



PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL

2022 - 2025



	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 1 de 77

ESTRUCTURA DEPARTAMENTAL ESTADÍSTICA DE LA GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO

ROBERTO JAIRO JARAMILLO

Gobernador del Quindío

LUIS ALBERTO RINCON QUINTERO

Equipo Técnico

**Secretario de Planeación
Departamental**

GLORIA EUGENIA CASTAÑO
LONDOÑO

MARTHA ELENA GIRALDO RAMIREZ

Contratista - Secretaria de Planeación

**Directora de Dirección Técnica
Líder de la Implementación de MIPG**

MÓNICA GARCÍA DAZA

DIEGO FERNANDO ACEVEDO
CARDONA

Contratista - Secretaria de Planeación

Jefe de Oficina Desarrollo Territorial

LAURA CRISTINA MUÑOZ

NORBEEY VALENCIA ROA

Contratista - Secretaria de Planeación

**Profesional Universitario
Coordinador del Observatorio
Departamental**

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 2 de 77

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. MARCO DE REFERENCIA	7
1.1 MARCO CONCEPTUAL	8
2. DIAGNÓSTICO	10
2.1. ESTADO ACTUAL	10
2.1.1. Registros Administrativos (RRAA) y Operaciones Estadísticas (OOEE)	13
2.1.2. Indicadores de Bienestar	17
2.1.2.1. Secretaría del Interior	17
2.1.2.2. Secretaría de Familia	18
2.1.2.2.1. Dirección de Adulto Mayor:	18
2.1.2.2.2. Oficina de Juventudes	18
2.1.2.2.3. Oficina de la Mujer y la Equidad	18
2.1.2.2.4. Dirección de Poblaciones	19
2.1.2.3. Secretaría de Educación	19
2.1.2.4. Secretaría de Cultura	19
2.1.2.5. Secretaría de Salud	20
2.1.3. Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible	21
2.1.3.1. Secretaría de Salud	21
2.1.3.2. Secretaría de Educación	22
2.1.3.3. Secretaría del Interior	22
2.1.4. Indicadores de Calidad	23
2.1.5. Indicadores de Gestión	24
2.1.6. Índice de Capacidad Estadística Territorial (ICET)	28
2.2. ANÁLISIS DE CAUSA	37
2.3. FORTALEZAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO	39
2.4. 55	
2.5. 56	
2.5.1. Área Temática sociodemográfica	50

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 3 de 77

2.5.2.	Área Temática Económica	51
2.5.3.	Área Temática Ambiental	51
2.6.	APRECIACIONES OFERTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	53
2.6.1.	Área Temática Sociodemográfica	53
2.6.2.	Área Temática Económica	53
2.6.3.	Área Temática Justicia	54
2.6.4.	Área temática ambiental	54
2.7.	ANALISIS DOFA	56
3.	OBJETIVOS	58
3.1.	OBJETIVO GENERAL	58
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	58
4.	PLAN DE ACCIÓN	59
4.1.	ESTRATEGIA 1: MANTENER LA PRODUCCIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS PRIORITARIAS EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO	59
4.1.1.	Metas	59
I.	66	
4.2.	ESTRATEGIA 2. FORTALECER LAS ESTADÍSTICAS PRIORITARIAS EN EL DEPARTAMENTO	60
4.2.3.	Metas	60
II.	Fortalecer los procesos de la producción estadística del departamento del Quindío	60
III.	67	
4.3.	ESTRATEGIA 3. ATENDER LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS PRIORITARIOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO	61
4.3.1.	Metas	61
IV.	Complementar la producción actual de información estadística del departamento	61
V.	Aprovechar la información proveniente de los registros administrativos en la producción de estadísticas.	61
VI.	Producir nuevas operaciones estadísticas definidas en el PET	61
VII.	Identificación e implementación de herramientas tecnológicas para la producción estadística para la consolidación de la información en la gobernación del Quindío	61

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 4 de 77

4.4. ESTRATEGIA 4. ASEGURAR EL RECURSO HUMANO IDÓNEO PARA LA GENERACIÓN ESTADÍSTICA DEL MUNICIPIO.	62
4.4.1. Metas	62
4.5. ESTRATEGIA 5. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESAMIENTO Y DIFUSIÓN DE ESTADÍSTICAS	62
□ Proponer estrategias para el mejoramiento de la producción, procesamiento, divulgación y accesibilidad de la información estadística	62
4.5.1. Metas	62
IX. Articulación intra e interinstitucional para la difusión oportuna.	62
4.6. ESTRATEGIA 6. POSICIONAR LAS HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN	63
4.6.1. Metas	63
X. Formulación de un plan de comunicaciones para el departamento	63
5. GLOSARIO	64
6. BIBLIOGRAFÍA	67
7. 76	

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Oferta de registros administrativos de la gobernación del Quindío.	17
Gráfica 2 Oferta de operaciones estadísticas de la gobernación del Quindío.	18
Gráfica 3 Clasificación operaciones estadísticas de la gobernación del Quindío.....	19
Gráfica 4. Departamentos con mayor puntaje en la Dimensión de Infraestructura en el ICET	33
Gráfica 5. Ciudades intermedias con mayor puntaje en la Dimensión Infraestructura en el ICET.....	33
Gráfica 6. Departamentos con mayor puntuación en la subdimensión de Recursos humanos, tecnológicos y financieros del ICET	34
Gráfica 7. Departamentos y ciudades intermedias con mayores puntajes en la subdimensión Marco Institucional del ICET.....	36
Gráfica 8. Departamentos con mayor puntaje para el subdimensión Formulación de indicadores del ICET.....	37
Gráfica 9. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Operaciones estadísticas	37

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 5 de 77

Gráfica 10. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Aprovechamiento de registros administrativos.....	38
Gráfica 11. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Disponibilidad, del ICET	39
Gráfica 12. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión de Accesibilidad del ICET	40
Gráfica 13. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Uso del ICET	41

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Mapa de procesos de la Gobernación del Quindío	14
Ilustración 2. Diagrama Espina de pescado para el análisis del problema estadístico de la administración departamental	43
Ilustración 3 Matriz DOFA. Análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. 63	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cantidad de registros administrativos (RRAA) y operaciones estadísticas (OOEE) de la gobernación del Quindío.....	15
Tabla 2 Cantidad de registros administrativos (RRAA) por cada dependencia	17
Tabla 3. Cantidad de operaciones estadísticas (OOEE) por cada dependencia	18
Tabla 4 Comparación de la producción estadística entre las operaciones estadísticas y los indicadores de bienestar	23
Tabla 5 Comparación de operaciones estadística con ODS.....	26
Tabla 6. Indicadores de Gestión por dependencias 2021	27
Tabla 7. Indicadores de gestión año 2020 y 2021.	44
Tabla 8. Registros Administrativos	58
Tabla 9. Oferta de información estadística.....	61
Tabla 10. Tabla de clasificación para la Valoración del análisis DOFA.....	63

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 6 de 77

INTRODUCCIÓN

El departamento administrativo nacional (DANE), como ente rector de las políticas estadísticas de la nación, basados en estándares internacionales, es el encargado de desarrollar las metodologías estadísticas para producir los índices económicos en los diferentes sectores del país.

El propósito de los lineamientos de la información estadística es orientar al gobierno a través de sus entes territoriales, en la ejecución de recursos enmarcados en los planes de desarrollo de la región. Para esto es indispensable mejorar la calidad de información estadística, su disponibilidad, accesibilidad y oportunidad a fin de suplir la demanda existente.

El Departamento de Planeación Municipal del Quindío presenta a los organismos de la gobernación, productores y usuarios de información estadística, el Plan Estadístico Territorial (PET) para el periodo 2022 – 2025, herramienta de planificación estadística que surge como resultado del ejercicio de diagnóstico de la actividad estadística en la entidad en sus diferentes secretarías o dependencias asignadas.

Con la formulación del Plan Estadístico se alcanza la meta fundamental de identificar el estado actual de la información y detectar deficiencias como: duplicidad de información, falta de coordinación entre dependencias, y desconocimiento de la gestión estadística para la emisión de registros administrativos.

Las estadísticas son el marco de referencia para determinar el grado de desarrollo de los entes territoriales y el panorama real de una región. Es importante fortalecer el sistema estadístico departamental, para conocer la cantidad de información que se produce a nivel institucional determinando su oferta y demanda, con el fin de trazar los planes de desarrollo para la región.

La Gobernación del Quindío produce registros administrativos (RRAA) y operaciones estadísticas (OOEE) como resultado de sus intervenciones periódicas, generando una gran cantidad de datos que deberán ser procesados mediante estudios estadísticos. A través de dicho análisis el ente territorial podrá verificar el estado actual de información, detectar deficiencias como falta o duplicidad de datos y ausencia de estándares para la producción y control de información.

Los planes territoriales se enfocan al logro de objetivos específicos para las instituciones, en respuesta a sus necesidades de información permitiendo el diseño, producción, análisis y difusión de las políticas públicas departamentales y municipales.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 7 de 77

El PET 2022-2025 está distribuido en los siguientes componentes: El primero presenta el marco de referencia que describe el marco normativo y conceptual sobre los cuales se desarrolla el Plan.

El segundo componente muestra el diagnóstico donde se expone el estado actual de la oferta y demanda de información, la identificación de necesidades de información, la identificación de debilidades y fortalezas.

El tercero contiene los objetivos generales y específicos establecidos en el PET y el cuarto relaciona el plan de acción a desarrollar en el territorio y sus estrategias. La última sección muestra el glosario y los anexos.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 8 de 77

1. MARCO DE REFERENCIA

La planeación estadística está sujeta a la normatividad expedida por el sistema estadístico nacional (SEN), a través del DANE como ente administrador que determina los estándares para la gestión estadística. El Decreto 262 de 2004 menciona en su artículo 2 como funciones generales de la entidad: “Definir y producir la información estadística estratégica para divulgación a nivel nacional, sectorial y territorial, con el fin de apoyar la planeación y toma de decisiones por parte de las entidades estatales”.

La formulación del PET 2022-2025 del Quindío, se enmarcará en la normatividad nacional a través de la Ley 1955 de 2019 mediante la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad” que define el Sistema Estadístico Nacional (SEN) así:

“Créase el Sistema Estadístico Nacional, en adelante SEN, con el objetivo de suministrar a la sociedad y al Estado, estadísticas oficiales nacionales y territoriales de calidad. El SEN utilizará los lenguajes y procedimientos comunes, respetando los estándares estadísticos internacionales y los objetivos del código de buenas prácticas en materia estadística. Además, el SEN optimizará el uso de los registros administrativos producidos por todas las entidades que lo conforman y contribuirá con la transparencia, pertinencia, interoperabilidad, acceso, oportunidad y coherencia de las estadísticas del país, con un enfoque diferencial” (Ley 1955 de 2019).

Esta a su vez, promulga el intercambio de información hasta el nivel de microdato, siempre y cuando se salvaguarde la confidencialidad y reserva de ella.

Como también se indica en el decreto 4178 de 2011, artículo 1:

“Reasígnese al Departamento Administrativo Nacional de Estadística la coordinación de la planificación y la estandarización de las estadísticas, así como la certificación de las buenas prácticas en los procesos de producción estadística que desarrollan las entidades que conforman la administración pública nacional”

Con base en todo el marco normativo de la nación, se puede inferir que, a través del procesamiento de información, el ente territorial puede diagnosticar y evaluar debilidades en un sistema estadístico, para con ello delimitar propósitos de mejora continua.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 9 de 77

1.1 MARCO CONCEPTUAL

El Sistema Estadístico Nacional (SEN) es un actor principal para garantizar la producción y difusión de las estadísticas oficiales en todo el territorio nacional. Está compuesto por las entidades y organizaciones generadoras de información estadística, responsables de reportar registros administrativos, velar por la protección y custodia de la información. Igualmente articula la tecnología y el talento humano para toda su gestión.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) es el ente encargado de producir, utilizar y comprender información estadística oficial para describir la realidad económica, ambiental y social del país para la toma de decisiones a nivel social y corporativo. El DANE es el encargado de difundir la metodología estadística para procesar las operaciones con todo el rigor técnico. Es por ello por lo que se despliega la planificación estadística como ruta para el seguimiento del desarrollo y fortalecimiento de la actividad estadística.

En este sentido, la planificación permite desarrollar los planes estadísticos nacionales, territoriales e institucionales que permitan conocer el estado actual de información para la definición de acciones y metas a cumplir.

Los planes estadísticos son herramientas para la identificación, organización de información producida en el ente territorial, detección de necesidades de información que no ha sido recopilada, identificación de las fortalezas y debilidades de la actividad estadística. Con ello se busca formular los objetivos y estrategias encaminados al fortalecimiento de la producción y análisis estadístico.

Es importante aclarar que su relevancia en todos los usuarios y productores de información tienen la obligación de participar activamente en el desarrollo, formulación, implementación, seguimiento y evaluación, garantizando la mejora continua.

Los registros administrativos son una recopilación de datos que contienen la información recogida y custodiada por las organizaciones. Constituyen una fuente primordial para la generación de operaciones estadísticas, dado a la cantidad de variables que manejan. El fin principal es capacitar a las diferentes dependencias de la Gobernación del Quindío en la importancia de la producción y recopilación de registros administrativos para las operaciones enmarcadas en la política estadística.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 10 de 77

Por su parte, las operaciones estadísticas surgen de la aplicación de un proceso estadístico sobre una materia de estudio que conlleva a la producción de información estadística.

Las operaciones estadísticas se pueden originar de diferentes maneras: i) a partir de registros administrativos, que mediante una metodología de análisis de variables se produce información, ii) operaciones estadísticas derivadas, donde se utilizan datos provenientes de una o varias fuentes, iii) operaciones estadísticas por censo, donde la unidad de observación es el total de la población, operaciones estadísticas por muestreo probabilístico, donde cada dato de la muestra contiene la misma probabilidad de evento y iv) operaciones estadísticas por muestreo no probabilístico, que se basa en la selección de una muestra no aleatoria para caracterizar un conjunto de unidades observadas

La propuesta de este Plan Estadístico Territorial es recopilar la producción estadística de cada secretaría sectorial y establecer mecanismos para que la información se canalice hacia este mismo, en tiempos determinados y por personas responsables de socializar la política estadística.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 11 de 77

2. DIAGNÓSTICO

Para la producción del Plan Estadístico Territorial (PET), se realizó un diagnóstico de la producción estadística de la gobernación del Quindío. A continuación, se presenta el estado actual, las fortalezas y debilidades.

2.1. ESTADO ACTUAL

A continuación, se expone la información existente de la gobernación que sirve como insumo para el análisis y proyecciones de la entidad. En el proceso de identificación de productores y usuarios de información estadística de la Gobernación del Quindío, participaron las siguientes dependencias:

- **Secretaría de Planeación:** Encargada de generar las políticas y estrategias de desarrollo económico y social que apunten a elevar la calidad de vida de toda la comunidad quindiana. Producir y divulgar las estadísticas del departamento y del sistema de cuentas económicas y sociales, como instrumento para monitorear las condiciones del desarrollo y evaluar el impacto de las políticas, programas y proyectos gubernamentales, del sector privado y de la comunidad organizada del Quindío.
- **Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC):** Se encarga de fortalecer el uso, la innovación y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la gestión de la información, con el fin de propiciar el cumplimiento de los objetivos de la institucionalidad gubernamental; promoviendo, aplicando y gestionando el ecosistema digital departamental, contribuyendo en el acercamiento permanente de la Administración Central Departamental con los ciudadanos mediante la implementación de la Política de Gobierno Digital.
- **Secretaría Privada:** responsable de prestar el apoyo técnico, administrativo, protocolario, logístico y de seguridad al Gobernador con el propósito de contribuir a la efectiva conducción de los asuntos departamentales a él atribuidos por la Constitución y las leyes.
- **Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas:** Debe asegurar el fortalecimiento del fisco departamental a través de la eficiente administración de los ingresos, la

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 12 de 77

identificación de nuevas fuentes de recurso y la aplicación racional de fondos que faciliten la gestión de gobierno, con miras a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, haciendo de la organización departamental, el ente líder en proyectos de inversión social.

- **Secretaría Jurídica y de Contratación:** Dirige, coordina, controla y evalúa el cumplimiento de las acciones y procedimientos jurídicos, administrativos que se deben surtir en materia de Contratación Estatal para agotar las etapas precontractuales, contractual y postcontractual.
- **Secretaría Administrativa:** Planea, conserva y racionaliza oportunamente los recursos físicos y materiales requeridos por el sector central del Departamento del Quindío, con un excelente funcionamiento, organizado, y dinámico que permite el buen flujo de todos los procesos.
- **Representación Judicial y Defensa del departamento:** Promueve las políticas de prevención del daño antijurídico.
- **Secretaría de Agricultura, Desarrollo rural y Medio ambiente:** Implementar las políticas que, en materia de Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente Adopte el Departamento del Quindío buscando el mejoramiento de la calidad de vida de la población, el sostenimiento de la Seguridad Alimentaria, el fomento de la asociatividad, el incremento de la productividad agropecuaria y la articulación de los diferentes actores públicos y privados del sector en la región.
- **Secretaría de Aguas e Infraestructura:** Se encarga de generar e implementar políticas y programas que permitan la realización, avance y terminación de obras de infraestructura pública, con criterios de equidad social, eficacia, racionalidad y validez ambiental, encaminando el desarrollo social, económico y ambiental del departamento hacia una región competitiva.
- **Secretaría de Cultura:** Apoya el desarrollo cultural con los diferentes eventos y actividades en pro del bienestar social.
- **Secretaría de Educación:** Promueve, en coordinación con los municipios, la cobertura educativa para garantizar el acceso, la inclusión y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo, con flexibilidad pedagógica en sus distintas formas, niveles y modalidades; calidad y pertinencia de la educación por medio de procesos educativos que potencien en los estudiantes las dimensiones Socio Afectiva, ético-política, y ambiental; a partir de dinámicas educativas locales y globales críticas, creativas, prácticas y transformadoras que dialoguen con la enseñanza y el aprendizaje de las disciplinas, las nuevas tecnologías y el

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 13 de 77

bilingüismo; con el propósito de formar personas capaces de vivir productiva, creativa y responsablemente en comunidad.

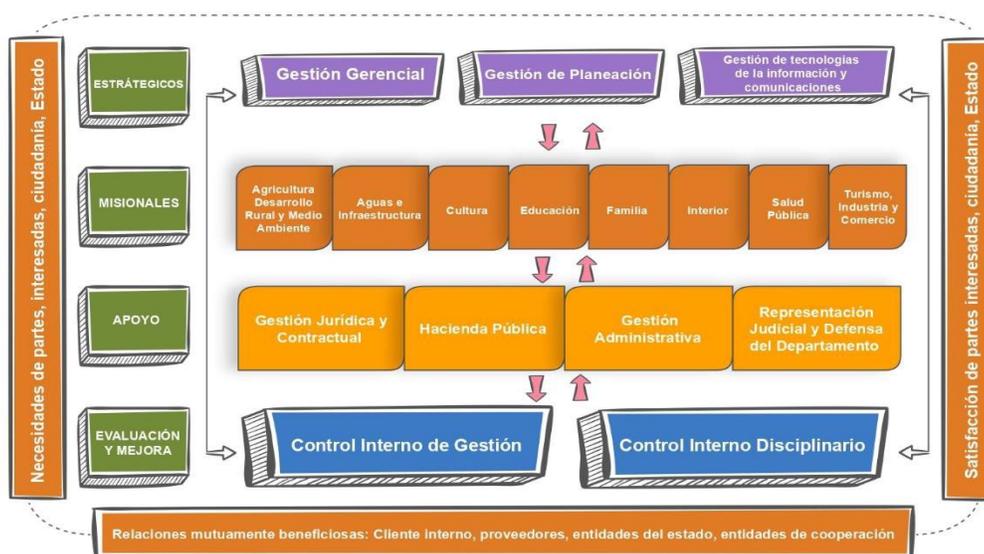
- **Secretaría de Familia:** El Departamento cuenta con políticas públicas encaminadas a garantizar los derechos de diferentes poblaciones. Actualmente se han adoptado políticas en infancia, juventud, adulto mayor, equidad de género, discapacidad, y se encuentran en construcción la política pública de Familia y la política pública de diversidad sexual e identidades de género.
- **Secretaría del Interior:** Es la responsable de coordinar planes, programas y proyectos en materia de derechos humanos, derecho internacional humanitario, orden público y convivencia ciudadana, participación ciudadana, acción comunal, ley de víctimas y Unidad Departamental de Gestión del Riesgo, que promuevan el orden, la prevención de riesgos y desastres, la transparencia y la paz del Departamento del Quindío.
- **Secretaría de Salud:** Es una dependencia que articula y consolida los procesos de asesoría, asistencia técnica, inspección, vigilancia y control al desarrollo del sistema integral de seguridad social en salud, (aseguramiento, la prestación de servicios de salud y el desarrollo de la salud pública), con atributos de calidad, eficiencia, integralidad, participación, transparencia y solidaridad, que garanticen un sistema de salud humanizado y equitativo en el Departamento del Quindío.
- **Secretaría de Turismo, Industria y Comercio:** Es la encargada de planear, dirigir y evaluar los asuntos en materia de turismo y desarrollo artesanal, mediante el adecuado aprovechamiento de los recursos, que contribuyan a impulsar y elevar la cantidad y calidad de la oferta turística generados en la entidad.
- **Oficina de Control Interno de Gestión:** Evaluar, acompañar y asesorar a los procesos de la Administración Departamental del Quindío en búsqueda de un mejoramiento continuo y la efectividad de estos, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales, implícitos, normativos y de la organización.
- **Oficina de Control Interno Disciplinario:** Esta oficina tendrá como objeto el conocimiento de los procesos disciplinarios que se adelanten contra los Servidores Públicos del sector Central de la Administración del Departamento, que infrinjan la Ley disciplinaria.
- **Secretaría Jurídica:** Dirige, coordina, controla, evalúa y formula el cumplimiento de las acciones y procedimientos jurídicos, administrativos que se deben surtir en materia de Contratación Estatal para agotar las etapas: precontractual, contractual

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 14 de 77

y postcontractual. También Propicia los mecanismos y acciones para que los proyectos de conceptos jurídicos de mínimas cuantías.

- **TIC:** La Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones es la encargada de la innovación y gestión en la información en la institución Gubernamental promoviendo, aplicando y gestionando el ecosistema digital departamental, contribuyendo en el acercamiento permanente de la Administración Central Departamental con los ciudadanos mediante la implementación de la Política de Gobierno Digital.

Ilustración 1 Mapa de procesos de la Gobernación del Quindío



A partir de la recolección que se realizó en las diferentes dependencias, se genera el correspondiente análisis.

2.1.1. Registros Administrativos (RRAA) y Operaciones Estadísticas (OOEE)

Con el fin de validar la información existente para el procesamiento estadístico, el Departamento del Quindío, desde sus 17 dependencias, ha recopilado la cantidad de registros administrativos y operaciones estadísticas con que cuenta hasta el momento.

La Gobernación del Quindío no cuenta con un Plan Estadístico Territorial establecido hasta la fecha, por lo que se hizo necesario implementar acciones metodológicas para

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 15 de 77

conocer el estado en el que se encuentran los diferentes sectores de la producción socioeconómica.

En la siguiente tabla se muestra una relación de los datos existentes hasta la fecha:

Tabla 1 Cantidad de registros administrativos (RRAA) y operaciones estadísticas (OOEE) de la gobernación del Quindío.

N°	Dependencia	RRAA	OOEE	Observación
1	Planeación	X	X	Se recopiló la información
2	TIC	X	No aplica	
3	Privada	No aplica	No aplica	En correo electrónico manifestó que no maneja este tipo de información
4	Hacienda	X	X	Se recopila la información
5	Jurídica	X	X	Se recopiló la información
6	Administrativa	X	X	Se recopiló la información
7	Representación judicial	X	X	Se recopiló la información
8	Agricultura	No aplica	X	No manejan bases de datos o RA, solo operaciones estadísticas
9	Aguas e infraestructura	No aplica	No aplica	Telefónicamente manifestó que no maneja este tipo de información
10	Cultura	X	No aplica	Solo manejan bases de datos o RA, no operaciones estadísticas.
11	Educación	X	X	Se recopiló la información
12	Familia	X	X	Se recopiló la información
13	Interior	X	No aplica	No reporto operaciones estadísticas.
14	Salud	X	X	Se recopiló la información
15	Turismo	No aplica	X	No manejan bases de datos o RA, solo operaciones estadísticas
16	Control Interno de Gestión	X	X	No los ha allegado ni se ha comunicado
17	Control Interno Disciplinario	X	X	Se recopiló la información
18	TIC	x	no aplica	se recopiló la información
19	Jurídica	X	X	Se recopiló la información

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 16 de 77

Para ello, se capacitó a las diferentes dependencias en cuanto a la importancia de la producción estadística, uso y manejo del formato para recopilar registros administrativos (RRAA) y operaciones estadísticas (OOEE); y se enviaron oficios solicitando esta información.

Anexo 1. [Capacitaciones política de información estadística](#)

Anexo 2 [Registros administrativos y Operaciones estadísticas](#)

Se puede evidenciar que, a través de la recopilación efectuada, se lograron obtener 42 registros administrativos y 45 operaciones estadísticas, producto de las acciones realizadas para la detección y análisis de las necesidades.

Esto se logró mediante las capacitaciones antes mencionadas y solicitudes a través de oficio, logrando evidenciar en algunas instancias, vacíos de la información y posterior seguimiento para la continuidad del proceso.

Finalmente se pudo inferir que el 31% de los Registros Administrativos se concentran en la Secretaría del Interior, el 7% de los que se producen en la Secretaría de Cultura, el 7% en la Secretaría de Educación, el 7% en la Secretaría Administrativa y el 10% en la Secretaría de Planeación, considerándose las dependencias con mayor participación.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 17 de 77

Tabla 2 Cantidad de registros administrativos (RRAA) por cada dependencia

SECRETARÍAS	CANTIDAD RRAA	% DE PARTICIPACIÓN
Cultura	3	7%
Educación	3	7%
Familia	2	5%
Hacienda	1	2%
Interior	13	31%
Control interno disciplinario	1	2%
Planeación	4	10%
Representación judicial	2	5%
Administrativa	3	7%
Jurídica y de contratación	5	12%
Salud	2	5%
Tic	3	7%
TOTAL	42	100%

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

Gráfica 1. Oferta de registros administrativos de la gobernación del Quindío.



Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 18 de 77

En el caso de las Operaciones Estadísticas, se puede inferir que, de los datos hallados (45), el 22% pertenecen a la Secretaría de Educación, el 20% a la Secretaría de Planeación y la secretaria jurídica y de contratación con el 11%, siendo estas tres (3) las secretarías con más porcentajes en la operaciones estadísticas.

Tabla 3. Cantidad de operaciones estadísticas (OOEE) por cada dependencia

SECRETARÍAS	CANTIDAD DE OOEE	% PARTICIPACIÓN
Educación	10	22%
Familia	1	2%
Hacienda	1	2%
Control interno disciplinario	1	2%
Control interno de gestión	4	9%
Planeación	9	20%
Representación judicial	2	4%
Salud	2	4%
Turismo	4	9%
Administrativa	4	9%
secretaría jurídica y de contratación	5	11%
Agricultura, desarrollo rural y medio ambiente	2	4%
TOTAL	45	100%

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

Gráfica 2 Oferta de operaciones estadísticas de la gobernación del Quindío.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 19 de 77

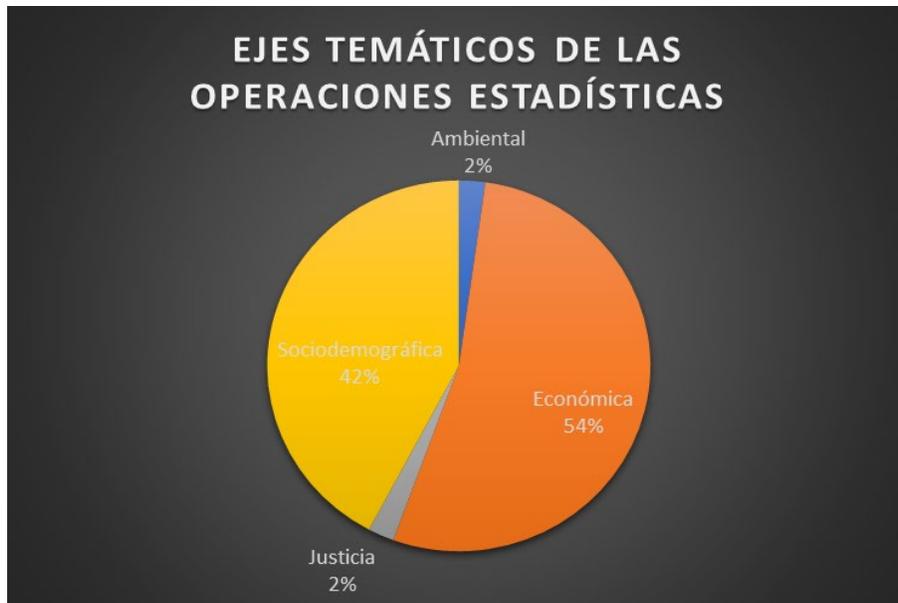


Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

De las 45 Operaciones Estadísticas, se puede inferir que el 67% pertenece al sector social, producidas en las Secretarías de Educación, Familia, Planeación, Salud y Administrativa; el 15% pertenecen al sector económico producidas por las Secretarías de Hacienda, Agricultura y Turismo; y el 20% pertenecen al sector fiscal en cabeza de la Oficina de Control Interno Disciplinario y Secretaría de Representación Judicial.

Gráfica 3 Clasificación operaciones estadísticas de la gobernación del Quindío.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 20 de 77



Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

- El 54% de las operaciones estadísticas pertenecen al sector económico
- El 42% pertenece al sector sociodemográfico
- El 2% de las operaciones estadísticas pertenecen al sector de justicia y otro 3% al sector ambiental

2.1.2. Indicadores de Bienestar

2.1.2.1. Secretaría del Interior

La Secretaría del Interior, no reporta operaciones estadísticas, pero dentro de los Indicadores de Bienestar reconoce los siguientes:

- Cobertura de asistencia a los municipios del Departamento del Quindío en los procesos de la garantía y prevención de derechos humanos.
- Cobertura de asistencia a los municipios del Departamento del Quindío en los procesos de la garantía y prevención de derechos humanos.
- Cobertura de población víctima atendida con procesos de atención, prevención y asistencia humanitaria.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 21 de 77

2.1.2.2. Secretaría de Familia

Esta secretaría reporta solamente una operación estadística: “Total de adultos mayores beneficiados por estampilla pro-adulto mayor”. Se relaciona con un indicador de bienestar en la dirección de adulto mayor. A continuación, se muestra los indicadores de bienestar pertenecientes a dicha secretaría:

- Cobertura en la implementación del modelo de entornos protectores y atención integral de la primera infancia.
- Cobertura en la implementación y seguimiento de las rutas integrales de atención a la primera infancia.

2.1.2.2.1. Dirección de Adulto Mayor:

- Cobertura de Centros Vida y Centros de Bienestar del adulto mayor (legalmente constituidos) apoyados con los recursos de la Estampilla Pro-Adulto Mayor.
- Cobertura de municipios del Departamento del Quindío con el Programas de Rehabilitación Basada en la Comunidad RBC.
- Cobertura a los grupos de adulto mayor del Departamento del Quindío en articulación con los municipios, en el marco de garantizar estimulación física, cognitiva, emocional y social en bienestar de una vejez activa y saludable.
- Cobertura de municipios atendidos con el banco de ayudas técnicas NO POS tipo estándar, para las personas con discapacidad.
- Cobertura de municipios del departamento con procesos de implementación de proyectos productivos para las personas con discapacidad.

2.1.2.2.2. Oficina de Juventudes

- Cobertura de municipios con jóvenes en riesgo psicosocial impactados en los barrios vulnerables del Departamento del Quindío.
- Cobertura de municipios del departamento apoyados con emprendimientos juveniles.

2.1.2.2.3. Oficina de la Mujer y la Equidad

- Cobertura de asociaciones de mujeres fortalecidas.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 22 de 77

2.1.2.2.4. Dirección de Poblaciones

- Cobertura de municipios del Departamento del Quindío, con programas de atención a la población habitante de calle.
- Cobertura de población diferencial, comunidades negras, afros raizales y palenqueras asentadas en el Departamento del Quindío con una política pública.
- Cobertura para la atención al ciudadano migrante a través del plan de atención y de repatriación.
- Tasa de planes de vida de los cabildos indígenas construidos e implementados.
- Tasa de planes de vida de los resguardos indígenas construidos e implementados.

2.1.2.3. Secretaría de Educación

La secretaría de educación reporta 10 operaciones estadísticas:

- Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Matrículas Definitivas
- Tasa de Coberturas Brutas
- Tasa de Coberturas Netas
- Tasa de Deserción Intra Anual
- Tasa de Aprobación
- Tasa de Reprobación
- Tasa de Repitencia
- Crecimiento Población en Edad Escolar
- Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Anexo 6A
- Porcentaje Oferta Vs Demanda. Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Detallado de Alumnos

Ninguna de ellas se relaciona con los indicadores de bienestar que se listan a continuación:

- Cobertura de Instituciones Educativas con Planes Escolares de Gestión del Riesgo de Desastres-PEGERD.
- Cobertura en asistencia técnica a la educación inicial (0 a 4 años).

2.1.2.4. Secretaría de Cultura

No maneja operaciones estadísticas. Cobertura en formación artística y cultural

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 23 de 77

- Tasa de cumplimiento al Plan Biocultural -protección del patrimonio y del PCC
- Tasa de lectura en el departamento
- Tasa de participación en procesos y actividades artísticas y culturales-

2.1.2.5. Secretaría de Salud

Se reportan dos operaciones estadísticas de la secretaría: “Nivel de aseguramiento en salud de la población” y “área de vectores y zoonosis”

- Oportunidad en la presunción diagnóstica y tratamiento oncológico en menores de 18 años (alta y media)
- Porcentaje transmisión materno -infantil del VIH.
- Prevalencia de niños menores de 5 años con desnutrición aguda
- Prevalencia de VIH/SIDA en población de 15 a 49 años.
- Razón de mortalidad materna (por 100.000 nacidos vivos)
- Tasa ajustada por edad de mortalidad asociada a cáncer de cuello uterino (por 100.000 mujeres).
- Tasa de mortalidad asociada a VIH/SIDA
- Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1000 nacidos vivos).
- Tasa de mujeres de 10 a 14 años que han sido madres o están en embarazo.
- Tasa de mujeres de 15 a 19 años que han sido madres o están en embarazo.
- Tasa mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 nacidos vivos).
- Tasa de mortalidad por malaria.

Tabla 4 Comparación de la producción estadística entre las operaciones estadísticas y los indicadores de bienestar

SECRETARIA	OOEE REPORTADAS	INDICADOR DE BIENESTAR	OBSERVACIONES
Interior	0	3	No reporta OOEE
Familia	1	15	Se relaciona con 1 indicador de bienestar
Educación	10	2	No tienen relación
Cultura	0	4	No reporta OOEE para comparar
Salud	2	12	No tiene relación

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 24 de 77

Después de comparar las operaciones estadísticas con los indicadores de bienestar, se puede inferir que:

- La Secretaría del Interior no produce operaciones estadísticas que puedan servir para compararlos con los indicadores de bienestar
- La Secretaría de Familia genera una operación estadística que se relaciona con un indicador respecto a los 15 indicadores de bienestar.
- La Secretaría de Educación genera 10 operaciones estadísticas y no se relacionan con los 2 indicadores de bienestar que manejan.
- La Secretaría de Cultura no genera operaciones estadísticas que se puedan contrastar con los 4 indicadores de bienestar
- La Secretaría de Salud genera 2 operaciones estadísticas que no tienen correlación con los 12 indicadores de bienestar propuestos.

Anexo 3 [ODS e indicadores de bienestar](#)

2.1.3. Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible

Las secretarías que producen indicadores alineados a los objetivos y metas de desarrollo sostenible son las siguientes:

2.1.3.1. Secretaría de Salud

Se reportan dos operaciones estadísticas de la secretaría: “Nivel de aseguramiento en salud de la población” y “área de vectores y zoonosis”

Reporta los siguientes indicadores de ODS:

- Porcentaje de desnutrición global en menores de 5 años
- Porcentaje de desnutrición crónica en menores de 18 años
- Tasa de morbilidad materna extrema
- Prevalencia VIH/SIDA en menores de 18 años
- Número de casos de Enfermedades Transmitidas por Alimentos ETA
- Tasa de incidencia de Sífilis Congénita

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 25 de 77

- Tasa de morbilidad por EDA
- Porcentaje de gestantes entre 18 a 28 años diagnosticadas con VIH/SIDA
- Número de jóvenes (18-28 años) con VIH
- Tasa de mortalidad de pacientes con VIH/SIDA
- Tasa de morbilidad por ERA
- Porcentaje de mujeres adolescentes que usan métodos anticonceptivos modernos
- Tasa de fecundidad específica (10-17 años)
- Número de municipios con asistencia técnica en salud / Total municipios del departamento del Quindío
- Número de visitas en acciones de IVC a la Red Prestadora de Servicios de Salud Pública / Total de IPS del departamento del Quindío
- Porcentaje de coberturas útiles de vacunación para Rabia en animales
- Porcentaje de mujeres agredidas según diferentes tipos de violencia física
- Porcentaje de mujeres abusadas sexualmente o forzadas a tener relaciones sexuales

2.1.3.2. Secretaría de Educación

La Secretaría de Educación reporta 10 operaciones estadísticas:

- Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Matrículas Definitivas
- Tasa de Coberturas Brutas
- Tasa de Coberturas Netas
- Tasa de Deserción Intra Anual
- Tasa de Aprobación
- Tasa de Reprobación
- Tasa de Repitencia
- Crecimiento Población en Edad Escolar
- Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Anexo 6A
- Porcentaje Oferta Vs Demanda. Evolución de la Matrícula. Sector Oficial - Detallado de Alumnos

También reporta los siguientes indicadores alineados a los ODS:

- Número de matrículas realizadas entre 2012 y 2017
- Tasa de deserción en educación básica secundaria
- Tasa de deserción en educación básica media
- Tasa de cobertura del grado de transición
- Tasa de cobertura neta en educación primaria

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 26 de 77

Se puede observar que la Secretaría de Educación mide varios aspectos fundamentales para el desarrollo de la gestión, sin embargo, no se encuentra una estandarización en la producción estadística a pesar de generar información parecida

2.1.3.3. Secretaría del Interior

No reportó operaciones estadísticas e informa el siguiente indicador de ODS:

- Proporción de jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal, que presenta un riesgo alto de reincidencia en las conductas delictivas

Tabla 5 Comparación de operaciones estadística con ODS

SECRETARIA	OEE REPORTADAS	INDICADOR DE BIENESTAR	OBSERVACIONES
Interior	0	3	No reporta OEE
Educación	10	2	No tienen relación
Salud	2	12	No tiene relación

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

De la tabla anterior se puede inferir que:

- La secretaría del interior no genera operaciones estadísticas para ser contrastados con 1 indicador de ODS
- La secretaría de educación generó 10 operaciones estadísticas y no se relacionaron con los 5 indicadores de ODS
- La secretaría de salud reportó 2 operaciones estadísticas y no se evidenció relación con los 18 ODS generados.

2.1.4. Indicadores de Calidad

A continuación, se muestran las categorías de los indicadores de calidad generados al interior de la gobernación del Quindío, que se aplican de manera transversal a las secretarías del ente territorial.

- Incremento del nivel de satisfacción del cliente
- Nivel de competencia del personal
- Cumplimiento plan institucional de capacitación
- Cumplimiento plan anual de bienestar
- Cumplimiento de indicadores de disciplina fiscal
- Intervención de peligros y riesgos

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 27 de 77

- Acciones de promoción de la responsabilidad ambiental
- Cumplimiento de metas financieras (POAI)
- Cumplimiento de metas físicas Plan de desarrollo departamental
- Mejoramiento continuo de los procesos

Anexo 4. [Indicadores de calidad](#)

2.1.5. Indicadores de Gestión

Los indicadores de Gestión están normados por la Resolución 07402 de 2019 "Por medio de la cual se consolidan los indicadores de gestión para la administración central del departamento del Quindío y se asignan responsabilidades".

Dentro de los indicadores de gestión, se tienen:

Tabla 6. Indicadores de Gestión por dependencias 2021

ADMINISTRATIVA	
1	Porcentaje de reconocimiento de pensiones compartidas
2	Porcentaje de funcionarios con inventario de bienes muebles notificados y actualizados
3	Porcentaje de inventario de gestión FUID elaborados
4	Porcentaje de informes de PQRS enviados a tiempo a las secretarías de despacho
5	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de bienestar social, capacitación y seguridad y salud en el trabajo
AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMMBIENTE	
1	Porcentaje de organizaciones y emprendimientos rurales (caracterizadas), beneficiadas con programas de emprendimiento rural
2	Porcentaje de generación de empleo rural en las organizaciones y emprendimientos rurales beneficiados
3	Porcentaje de organizaciones y emprendimientos rurales con acompañamiento técnico agroindustrial y comercial, con mejora en sus procesos productivos
4	Porcentaje de productores rurales capacitados en programas de extensión agropecuaria
5	Porcentaje de negocios verdes y sostenibles(caracterizadas) apoyadas para el desarrollo comercial
6	Porcentaje de efectividad del acompañamiento técnico en la adquisición, mantenimiento y administración de IIECRH
7	Porcentaje de personas capacitadas en gestión de cambio climático en el departamento
8	Porcentaje de personas capacitadas en estrategias y temas ambientales en el departamento

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 28 de 77

CULTURA	
1	Porcentaje de convocatorias anuales para el apoyo de proyectos artísticos y culturales de la secretaría de cultura
2	Porcentaje de ejecución de metas programadas en el plan de la secretaría de cultura
3	Porcentajes de concejos de arte y cultura en funcionamiento
EDUCACION	
Atención al ciudadano	
1	Porcentaje del índice de satisfacción del usuario
Calidad educativa	
1	Porcentaje de establecimientos educativos que presentan mejores resultados en sus procesos de evaluación
2	Porcentaje de cumplimiento del plan de apoyo al mejoramiento
Cobertura educativa	
1	Porcentaje de asistentes a las capacitaciones en gestión de la cobertura del servicio educativo
2	Porcentaje de cobertura de auditoría externa de matrícula en los establecimientos educativos
Contabilidad	
1	Oportunidad en la entrega de estados financieros por parte de las Instituciones educativas
Jurídica	
1	Porcentaje de peticiones asignadas a la oficina jurídica de la secretaría de educación
Planeamiento	
1	Porcentaje de ejecución de los recursos del sector educación en el plan operativo anual de inversiones (POAI)
2	Porcentaje de cumplimiento de metas del plan de desarrollo correspondientes a la secretaría de educación departamental
Talento humano	
1	Porcentaje de novedades de planta de personal de la secretaría de educación tramitadas
2	Porcentaje de funcionarios que asisten a inducción durante un periodo de tiempo después del nombramiento
3	Porcentaje de cobertura en programas de capacitación de los funcionarios de la secretaría de Educación
4	Porcentaje de evaluaciones de desempeño realizadas.
5	Porcentaje de reintegros y/o ajustes en la nómina
FAMILIA	

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 29 de 77

1	Porcentaje de población vulnerable beneficiada con los programas de la secretaría de familia
2	Porcentaje de implementación de planes y programas de prevención y atención social para la protección de la familia
3	Porcentaje de operatividad de los comités, subcomités, asambleas, juntas, consejos, y mesas poblacionales bajo la coordinación de la secretaría de familia
HACIENDA	
1	Porcentaje de cumplimiento del plan financiero del plan de desarrollo
2	Porcentaje de cumplimiento de las metas financieras del plan de desarrollo de competencia de la secretaria de hacienda
3	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de disciplina fiscal
4	Porcentaje de oportunidad en la entrega de informes financieros en la secretaría de hacienda
INTERIOR	
1	Porcentaje de consejos de seguridad realizados en el departamento del Quindío
2	Porcentaje de comités de orden público realizados en el departamento del Quindío
3	Porcentaje de planes de acción territorial PAT- actualizados en los municipios y en el departamento
4	Porcentaje de solicitudes asistidas por emergencias en el departamento
5	Porcentaje de visitas de inspección, vigilancia y control realizadas a los organismos comunales de primer y segundo grado
JURIDICA Y CONTRATACIÓN	
1	Porcentaje de procedimientos de comunicación legalizados de conformidad con el manual de contratación (con excepción de la contratación directa)
2	Porcentaje de respuestas a derechos de petición
3	Porcentaje de auto de revisión emitidos
PLANEACIÓN	
1.	Porcentaje de seguimientos a los instrumentos de planificación del Departamento
2.	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo del Departamento del Quindío
3.	Porcentaje de informes ejecutivos de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo del Departamento del Quindío realizados
4.	Porcentaje de metas producto del plan de desarrollo de competencia de la secretaria de planeación Departamental cumplidas
5.	Porcentaje de recursos de inversión de competencia de la secretaria de planeación comprometidos
6.	Porcentaje de proyectos viabilizados y registrados en el banco de proyectos Departamentales
7.	Porcentaje de proyectos formulados y presentados a instancias del nivel nación e internacional

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 30 de 77

8.	Porcentaje de asistencias técnicas a los municipios en la formulación y estructuración de proyectos Metodología general ajustada MGA web
9.	Porcentaje de avance en la formulación del Plan de Ordenamiento Departamental POD Quindío
10.	Porcentaje de asistencias técnicas a municipios en materia de ordenamiento territorial, evaluación integral y estratificación socioeconómica
11.	Porcentaje de aplicación en la encuesta para medir el nivel de satisfacción del usuario
12.	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación a los indicadores de gestión del Departamento del Quindío
13.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes del Observatorio Departamental con enfoque de desarrollo humano
14.	Porcentaje de asistencias técnicas a municipios en materia de políticas públicas
PRIVADA	
1.	Medir la eficacia con la que se da respuesta a los derechos de petición
2.	Medir la satisfacción de la comunidad respecto a las semanas de gobierno
3.	Determinar el porcentaje de recursos ejecutados para el proyecto de transparencia
4.	Medir la efectividad ejecutada del presupuesto comunicación el programa de comunicación
5.	Medir la eficacia en la ejecución del presupuesto de inversión
REPRESENTACION JUDICIAL	
1.	Porcentaje de actuaciones judiciales tramitadas dentro de los términos de ley
2.	Porcentaje de respuestas oportunas a acciones constitucionales de tutela en el periodo
3.	Porcentaje de políticas de prevención de daño antijurídico formuladas
4.	Porcentaje de solicitudes de conciliaciones a audiencias prejudiciales atendidas
5.	Porcentaje de actos administrativos de segunda instancia en los procesos disciplinarios
SALUD	
1	Porcentaje de PQRD atendidas y monitoreadas en la Secretaría de Salud Departamental
2	Porcentaje de personas afiliadas al Sistema General de Salud en el departamento del Quindío
3	Porcentaje de recursos invertidos para la prestación de servicios de salud en la población pobre no afiliada del departamento del Quindío
4	Porcentaje de laboratorios para la supervisión de enfermedades de interés en salud pública participando en el Programa de Evaluación Externa Indirecta del Desempeño
5	Porcentaje de mesas o espacios intersectoriales funcionando en el territorio en Salud Pública
6	Porcentaje de mesas o espacios intersectoriales funcionando en el territorio en el componente de atención a poblaciones
7	Porcentaje de comités de vigilancia epidemiológica comunitaria operada en los municipios

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 31 de 77

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN LAS COMUNICACIONES
1	Entidades públicas asesoradas en transición del protocolo IPV4 a IPV6
2	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico atendidas a usuarios internos
3	Porcentaje de personas y/o entidades territoriales asesoradas en la estrategia de gobierno digital
4	Porcentaje de municipios asistidos en formulación de proyectos TIC
5	Porcentaje de personas capacitada en TIC en el departamento
6	Porcentaje de emprendedores y/o empresas capacitadas en TIC en el departamento
	TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO
1	Acciones transversales a los sectores económicos consolidados, promisorios y entes territoriales, para el fortalecimiento de la productividad de las empresas y la competitividad del departamento
2	Campañas de promoción turística del destino a nivel nacional y/o internacional
	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
1	Porcentaje de cumplimiento del Plan de acción de la OCIG
2	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de informes de ley dentro de los términos
3	Porcentaje de cumplimiento de los planes de auditoría interna
	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
1	Porcentaje de cumplimiento de los términos procesales
2	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente
3	Porcentaje de actuaciones procesales en los términos de ley

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

La Ficha Técnica del Indicador F-PLA-46, es el instrumento utilizado para definir en detalle, cada uno de los indicadores generados dentro del Sistema de Gestión.

Se evidencian las mediciones referentes a diversos fenómenos presentados al interior de la Gobernación

Anexo 5. [Indicadores de gestión](#)

2.1.6. Índice de Capacidad Estadística Territorial (ICET)

Es importante tener en cuenta este índice con el fin de analizar el estudio comparativo generado por el DANE, donde posiciona al departamento con muy buena calificación.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 32 de 77

Para ello a continuación se define cuál es el objetivo del índice y qué arroja en su medición.

El Índice de Capacidad Estadística Territorial – ICET es un indicador multidimensional y sistémico que mide la capacidad estadística territorial, entendida como el conjunto de conocimientos, habilidades, recursos y entorno institucional que disponen los territorios para producir y usar información estadística estratégica para su desarrollo integral.

El índice permite evaluar las acciones de fortalecimiento llevadas a cabo por las entidades territoriales en cuatro dimensiones: entorno institucional, infraestructura, metodología estadística, accesibilidad y uso de la información estadística como un instrumento de diagnóstico y seguimiento de las capacidades de las entidades territoriales que permite mejorar la producción, acceso y uso de la información estadística para la política pública.

La medición del ICET se calcula a partir de indicadores que componen las siguientes cuatro dimensiones: Entorno institucional, Infraestructura, Metodología estadística y Accesibilidad y uso de información estadística y sus respectivas subdimensiones; las cuales analizan la capacidad estadística de los municipios y departamentos. Los resultados para el índice de capacidad estadística se presentan para 5 categorías: Departamentos; Ciudades Capitales; Ciudades Intermedias; Municipios PDET y Resto del país.

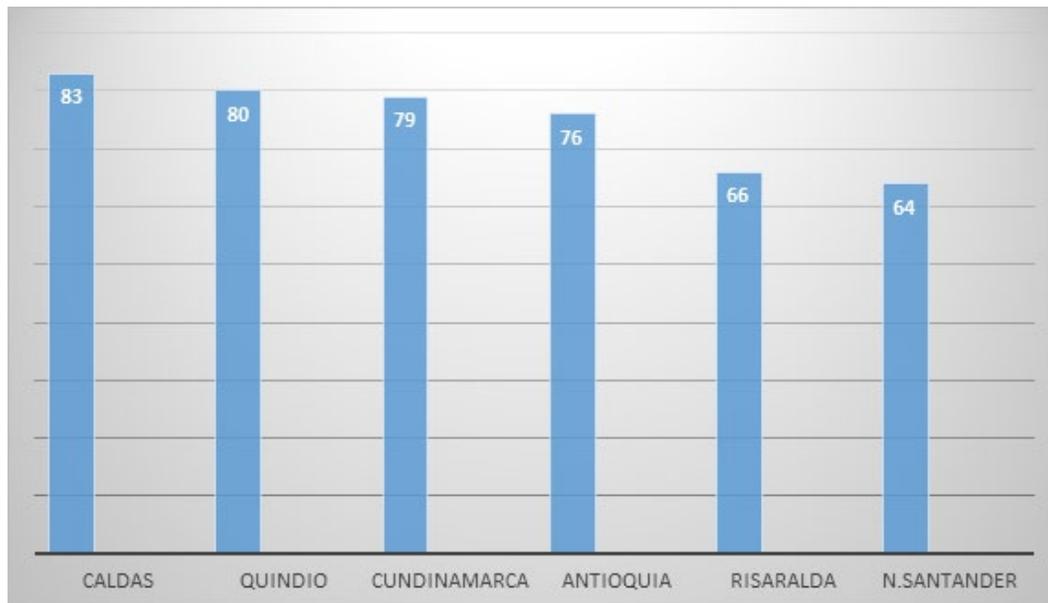
El DANE se encargó de recopilar la información, categorizando **la Dimensión de Infraestructura** como la de mayor puntaje y el departamento del Quindío obtuvo los mejores resultados

A continuación, se muestran los departamentos con mayor puntuación:

1. Caldas (83)
2. **Quindío (80)**
3. Cundinamarca (79)
4. Antioquia (76)
5. Risaralda (66)
6. Norte de Santander (64)

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 33 de 77

Gráfica 4. Departamentos con mayor puntaje en la Dimensión de Infraestructura en el ICET



Fuente: DANE, ICET

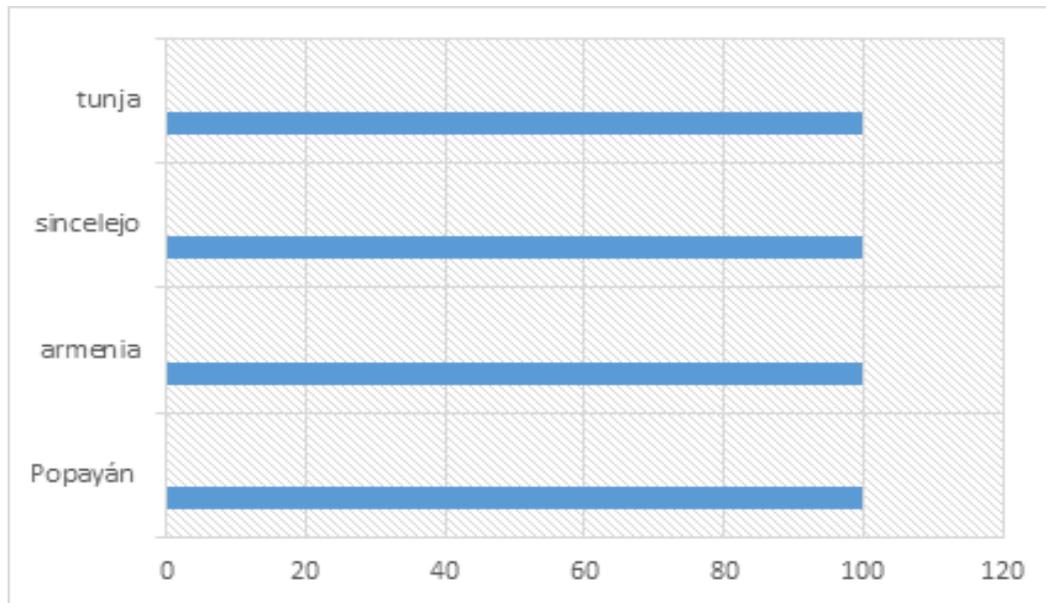
- Esta dimensión se divide en subdimensiones: a) Uso de herramientas de gestión, b) Procesamiento de datos y c) Recursos humanos, tecnológicos y financieros

Las ciudades intermedias con mayor puntaje fueron:

- Popayán (100)
- **Armenia (100)**
- Sincelejo (100)
- Tunja (100)

Gráfica 5. Ciudades intermedias con mayor puntaje en la Dimensión Infraestructura en el ICET

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 34 de 77



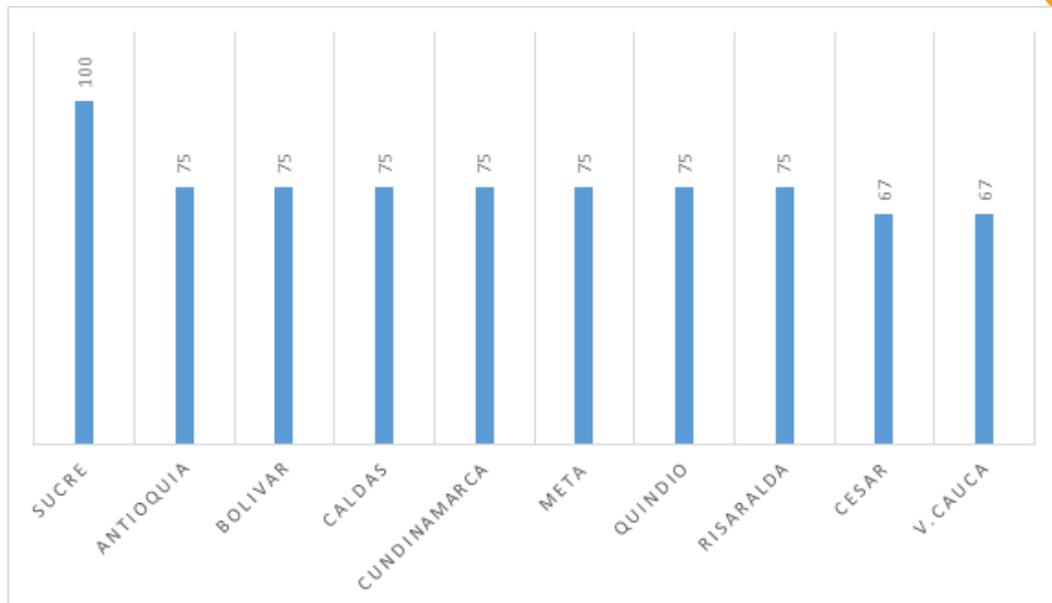
Fuente: DANE, ICET

En el subdimensión de Recursos humanos, tecnológicos y financieros, se muestran los departamentos con mayor puntuación:

- Sucre (100)
- Antioquia (75)
- Bolívar (75)
- Caldas (75)
- Cundinamarca (75)
- Meta (75)
- **Quindío (75)**
- Risaralda (75)
- Cesar (67)
- Valle del Cauca (67)

Gráfica 6. Departamentos con mayor puntuación en el subdimensión de Recursos humanos, tecnológicos y financieros del ICET

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 35 de 77



Fuente: DANE, ICET

En la **Dimensión de Entorno Institucional** se categorizan dos subdimensiones: a) Marco Institucional y b) Gestión del Conocimiento.

Resultado de la medición realizada por el DANE, se evidenció que, tanto a nivel de municipios como de departamentos, el subdimensión Marco institucional fue la que obtuvo el mayor puntaje promedio en las categorías definidas: Departamentos (61 puntos), Ciudades principales (71), Ciudades intermedias (57), Municipios PDET (35) y Municipios Resto del País (40); relacionados con aspectos asociados a: normatividad, direccionamiento estratégico, estructura orgánica e instancias de coordinación.

A continuación, se relacionan los mayores y menores puntajes obtenidos por las entidades territoriales de cada una de las categorías definidas, en el subdimensión Marco Institucional y se comparan los valores obtenidos por el departamento:

Departamentos con mayor puntaje:

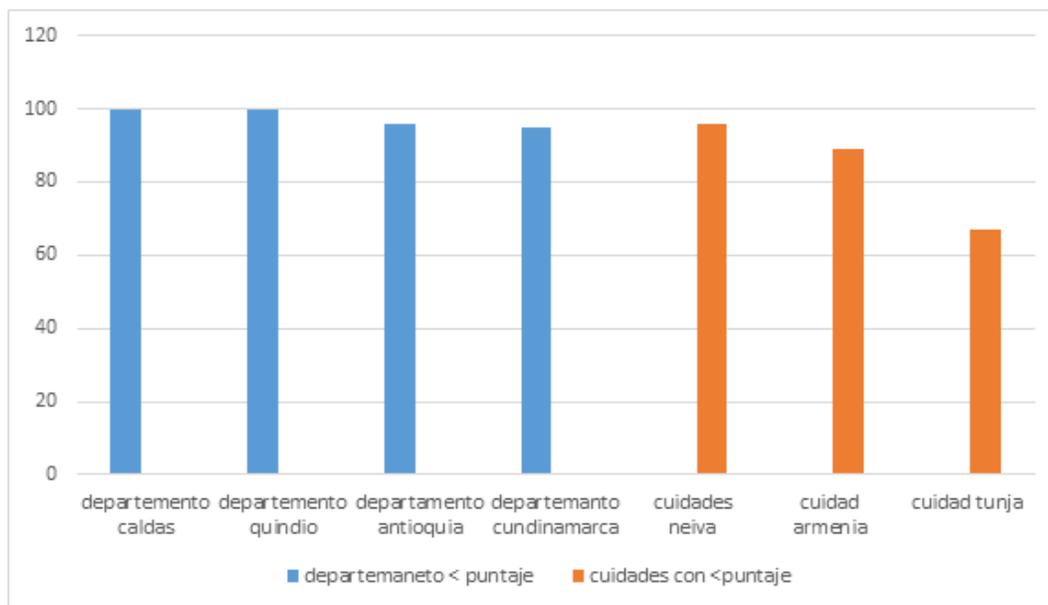
- Caldas (100)
- **Quindío (100)**
- Antioquia (96)
- Cundinamarca (95)

Ciudades intermedias con mayor puntaje:

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 36 de 77

- Neiva (96)
- Armenia (89)
- Tunja (67)

Gráfica 7. Departamentos y ciudades intermedias con mayores puntajes en el subdimensión Marco Institucional del ICET



Fuente: DANE, ICET

La dimensión de **Metodología Estadística** está formada por 3 subdimensiones: a) Formulación de indicadores, b) Aprovechamiento de registros administrativos y c) Operaciones estadísticas.

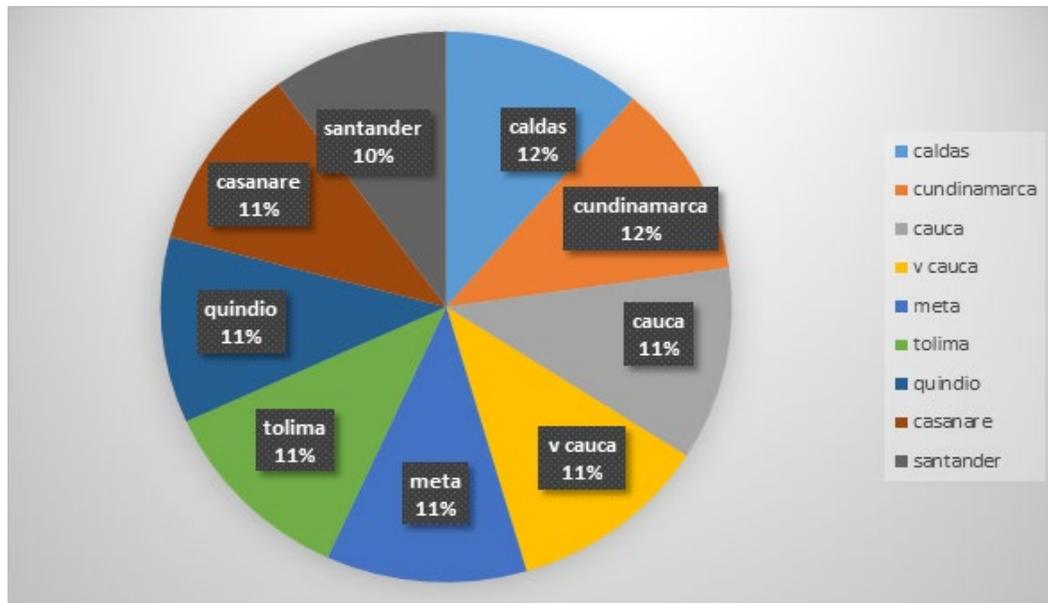
Los departamentos con mayor puntaje para el subdimensión Formulación de indicadores fueron:

- Caldas (100)
- Cundinamarca (100)
- Cauca (100)
- Valle del Cauca (100)
- Meta (100)
- Tolima (100)
- **Quindío (96)**
- Casanare (96)

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 37 de 77

- Santander (88)

Gráfica 8. Departamentos con mayor puntaje para el subdimensión Formulación de indicadores del ICET



- En el subdimensión Operaciones estadísticas, se encuentran los siguientes departamentos con mayor puntaje:
 - Caldas (100)
 - Cundinamarca (86)
 - Antioquia (82)
 - **Quindío (81)**
 - Boyacá (81)
 - Santander (78)

Gráfica 9. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Operaciones estadísticas



PLAN

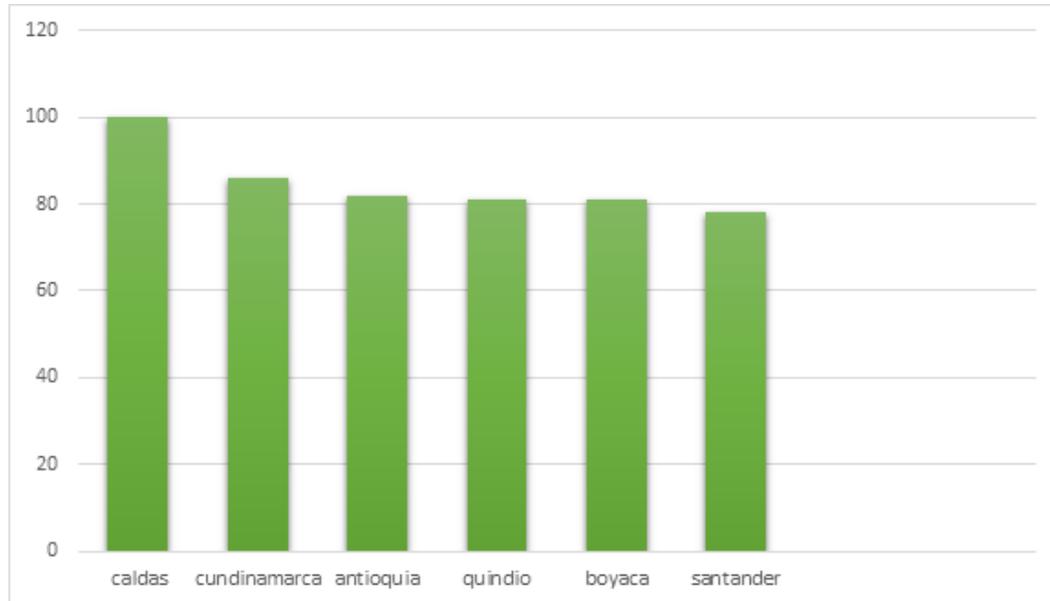
Código: PL-PLA-01

PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL

Versión: 01

Fecha: 15/01/2023

Página 38 de 77

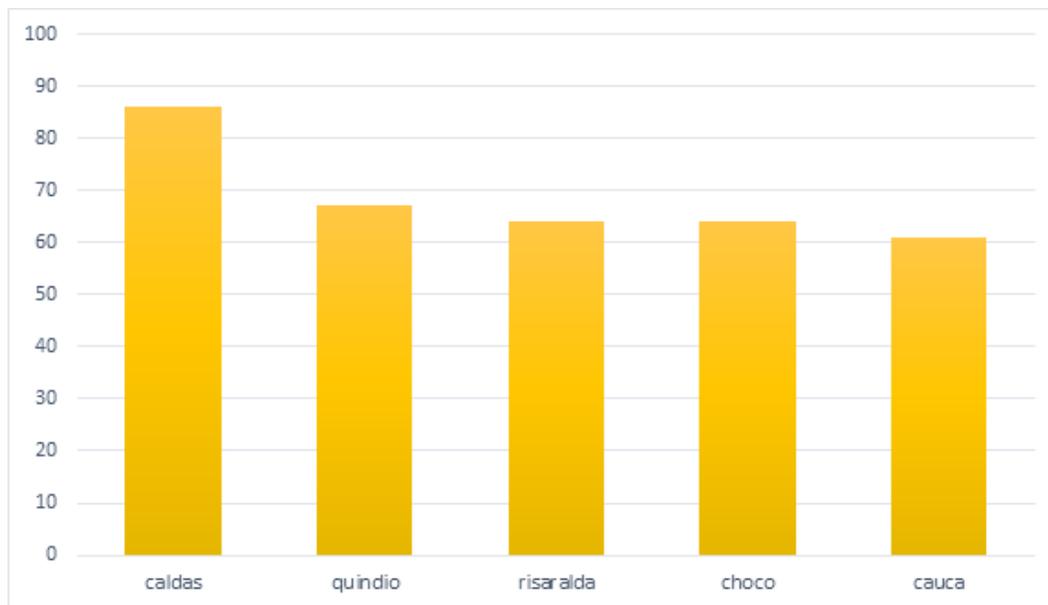


Fuente: DANE, ICET

- En la subdimensión Aprovechamiento de registros administrativos, los departamentos con mayor puntaje fueron:
 - Caldas (86)
 - **Quindío (67)**
 - Risaralda (64)
 - Chocó (64)
 - Cauca (61)

Gráfica 10. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Aprovechamiento de registros administrativos

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 39 de 77

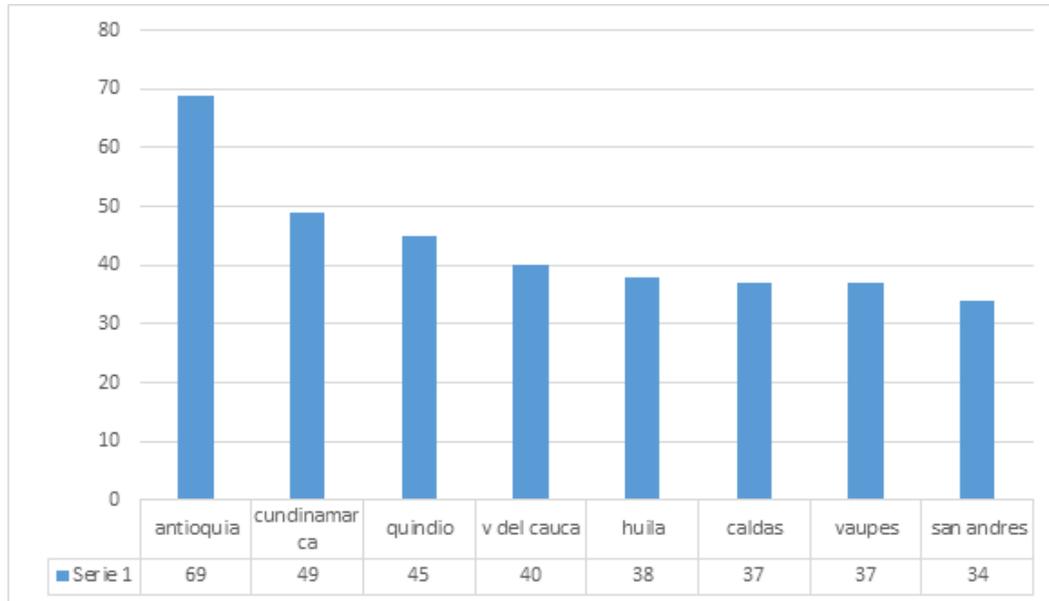


Fuente: DANE, ICET

Dimensión de **Accesibilidad y uso de la información estadística** está compuesta por tres subdimensiones: a) Disponibilidad, b) Accesibilidad y c) Uso

- En el subdimensión de Disponibilidad se encuentran los siguientes departamentos con el mayor puntaje:
 - Antioquia (69)
 - Cundinamarca (49)
 - **Quindío (45)**
 - Valle del Cauca (40)
 - Huila (38)
 - Caldas (37)
 - Vaupés (37)
 - San Andrés (34)

Gráfica 11. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Disponibilidad, del ICET



Fuente: DANE, ICET

- En la subdimensión de Accesibilidad se encuentran los siguientes resultados como los más altos en el país:
 - Cundinamarca (74)
 - Norte de Santander (74)
 - Antioquia (71)
 - Meta (70)
 - Valle del Cauca (69)
 - Bolívar (64)
 - Tolima (64)
 - Córdoba (63)
 - **Quindío (62)**
 - Cesar (62)

Gráfica 12. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión de Accesibilidad del ICET



PLAN

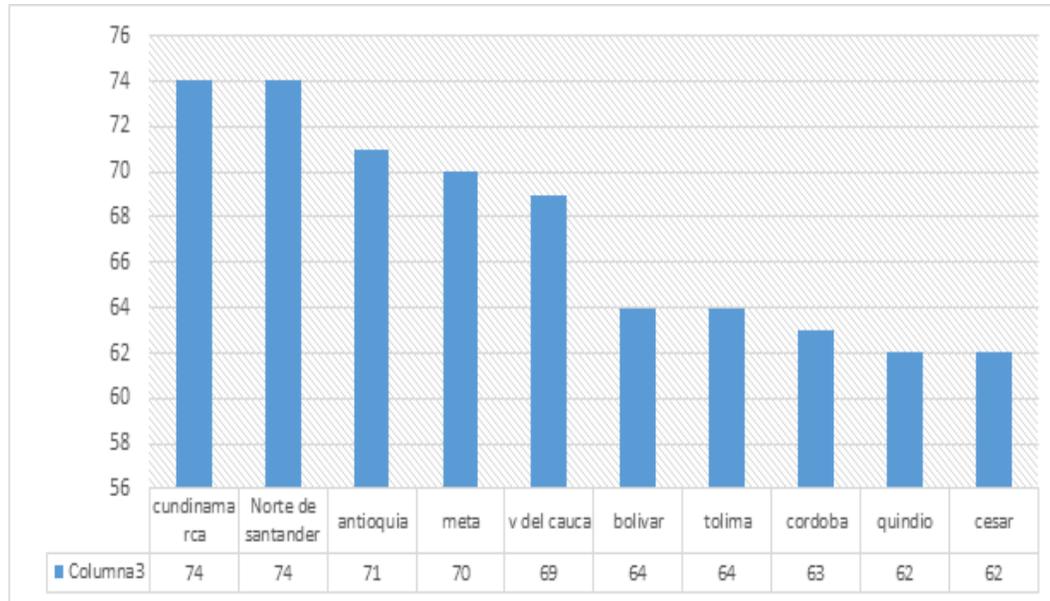
Código: PL-PLA-01

PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL

Versión: 01

Fecha: 15/01/2023

Página 41 de 77



Fuente: DANE, ICET

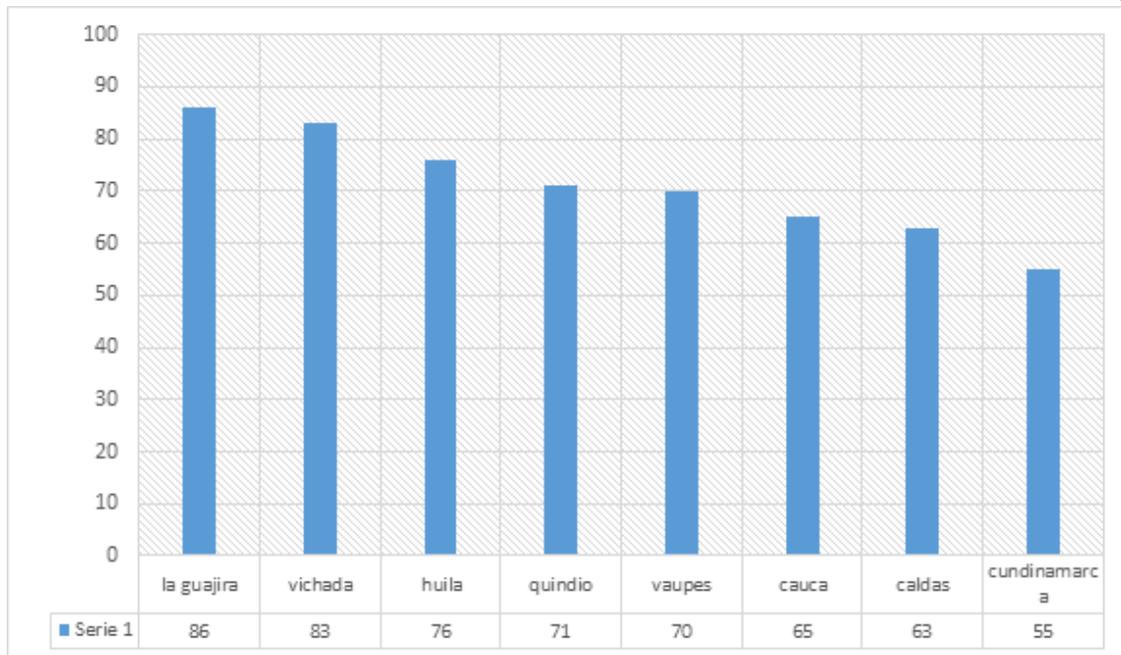
- La subdimensión de Uso analiza, a nivel sistema (según PARIS21), los indicadores que componen la batería base, para su uso en el diagnóstico, seguimiento y evaluación de los planes de desarrollo territoriales; y ejercicios de rendición de cuentas. Así mismo, analiza el uso por parte de otros actores del ecosistema de datos en los Municipios y Departamentos.

Esta Subdimensión presentó el mayor puntaje promedio en los siguientes departamentos:

- La Guajira (86)
- Vichada (83)
- Huila (76)
- **Quindío (71)**
- Vaupés (70)
- Cauca (65)
- Caldas (63)
- Cundinamarca (55)

Gráfica 13. Departamentos con mayor puntaje en la subdimensión Uso del ICET

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 42 de 77



Fuente: DANE, ICET

Según los datos comparativos entre los años 2019 -2020, Armenia obtuvo 39 puntos versus 51 respectivamente indicando una variación positiva.

A partir de este comparativo se puede concluir que el territorio tiene la suficiente capacidad en cuanto a infraestructura, entorno institucional, metodología estadística y accesibilidad y uso de la información estadística para producir y procesar la información según los lineamientos del DANE.

El departamento siempre estuvo ubicado en las posiciones con mayores puntuaciones; esto quiere decir, que se cuenta con capacidad estadística, disposición de la información y un ecosistema de datos.

2.2. ANÁLISIS DE CAUSA

Para realizar el análisis sobre el estado actual en la producción de información se estableció la metodología de “Espina de pescado” (Ishikawa).

Consiste en una representación gráfica sencilla en la que puede verse de manera relacional una especie de espina central, que es una línea en el plano horizontal,

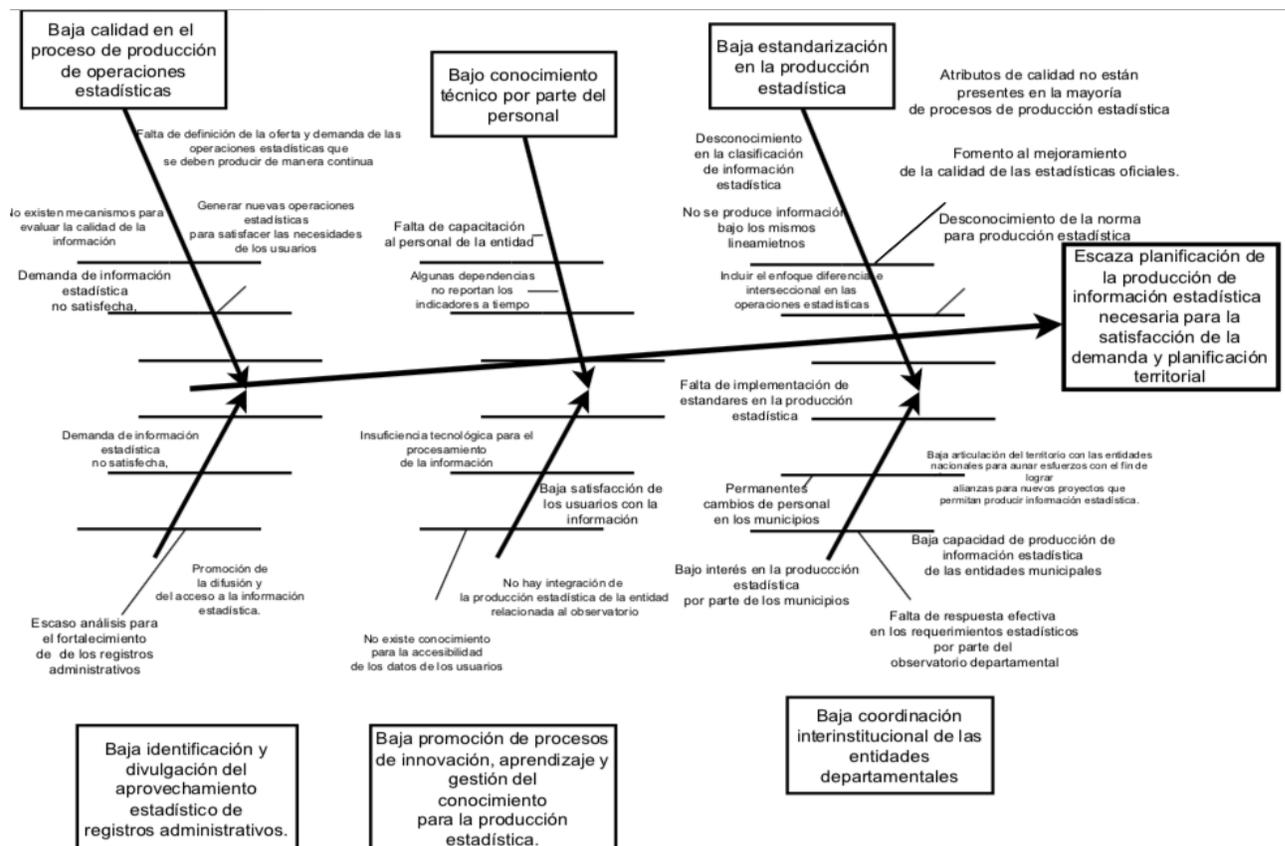
	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 43 de 77

representando el problema a analizar, que se escribe a su derecha. Es una de las diversas herramientas surgidas a lo largo del siglo XX en ámbitos de la industria y posteriormente en el de los servicios, para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones en esferas como lo son; calidad de los procesos, los productos y servicios. Fue concebido por el licenciado en química japonés Kaoru Ishikawa en el año 1943.

Los elementos del diagrama de pescado son:

- Cabeza: Emerge de la espina central y en esta parte se representan los problemas.
- Espinas: Salientes de la espina central. Pueden existir muchas o pocas espinas, dependiendo de las posibles causas que estén provocando el problema en cuestión.
- Espinas menores: Las espinas grandes también incluyen espinas más pequeñas, con las que se determinan las causas menores.

Ilustración 2. Diagrama Espina de pescado para el análisis del problema estadístico de la administración departamental



	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 44 de 77

Anexo 6. [Espina de pescado](#)

2.3. FORTALEZAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO

El proceso de diagnóstico por parte de la oficina de planeación de la gobernación del Quindío referente a la producción y difusión estadística en el departamento mediante los formatos de caracterización suministrados por el DANE mostró el avance y seguimiento que se ha desarrollado en la gestión estadística institucional y en la delimitación de espacios que faciliten la articulación y precisen las prioridades de información de acuerdo con las exigencias de la demanda.

De los datos hallados clasificados como Registros Administrativos, el 32% pertenecen a la Secretaría de Educación, el 29% a la Secretaría de Planeación y el 16% a la Secretaría Administrativa, siendo estas las dependencias que reportan un mayor porcentaje.

Por otra parte, de las Operaciones Estadísticas generadas al interior de la gobernación, se puede inferir que el 72% pertenece al Sector Social producidas en las Secretarías de: Educación, Familia, Planeación, Salud y Administrativa, 19% al Sector Económico como las Secretarías de Hacienda, Agricultura y Turismo y el 8% pertenecen al Sector Fiscal: Oficina de Control Interno Disciplinario y Representación Judicial).

Se realizó consolidación de los indicadores de gestión en una matriz, donde se consolidó la información de los periodos cuatrimestrales del año 2020 y 2021.

Tabla 7. Indicadores de gestión año 2020 y 2021.

	Indicador por Secretaría	2021			2020		
		III	II	I	III	II	I
ADMINISTRATIVA							
1	Porcentaje de reconocimiento de pensiones compartidas	25%	25%	25%	100%	25%	0%
2	Porcentaje de funcionarios con inventario de bienes muebles notificados y actualizados	85%	45%	22,10%	NA	NA	NA



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01
Fecha: 15/01/2023

Página 45 de 77

3	Porcentaje de inventario de gestión FUID elaborados	100%	100%	22,20%	NA	NA	NA
4	Porcentaje de informes de PQRS enviados a tiempo a las secretarías de despacho	100%	50%	25%	NA	NA	NA
5	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de bienestar social, capacitación y seguridad y salud en el trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	0%
AÑO 2020							
2	Porcentaje de bienes inmuebles con verificación de titularidad	NA	NA	NA	100%	100%	100%
3	Porcentaje de Tablas de Retención documental actualizadas	NA	NA	NA	100%	100%	0%
4	Porcentaje de Tablas de Valoración documental actualizadas	NA	NA	NA	100%	100%	0%
AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE							
1	Porcentaje de organizaciones y emprendimientos rurales (caracterizadas), beneficiadas con programas de emprendimiento rural	100%	72,20%	45,40%	100%%	37,50%	17,50%
2	Porcentaje de generación de empleo rural en las organizaciones y emprendimientos rurales beneficiados	96,66%	70%	10%	70%%	0%	0%
3	Porcentaje de organizaciones y emprendimientos rurales con acompañamiento técnico agroindustrial y comercial, con mejora en sus procesos productivos	47,72%	52,20%	25%	53%%	7,50%	2,50%
4	Porcentaje de productores rurales capacitados en programas de extensión agropecuaria	75,45%	21%	5,30%	NA	NA	NA
5	Porcentaje de negocios verdes y sostenibles(caracterizadas) apoyadas para el desarrollo comercial	22%	0%	32%	NA	NA	NA



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01
Fecha: 15/01/2023

Página 46 de 77

6	Porcentaje de efectividad del acompañamiento técnico en la adquisición, mantenimiento y administración de II ECRH	48,06%	59%	22,10%	NA	NA	NA
7	Porcentaje de personas capacitadas en gestión de cambio climático en el departamento	100%	0%	24%	NA	NA	NA
8	Porcentaje de personas capacitadas en estrategias y temas ambientales en el departamento	85,41%	0%	19,40%	NA	NA	NA
AÑO 2020							
4	Porcentaje de productores rurales capacitados con procesos de implementación de buenas prácticas agrícolas (BPA)	NA	NA	NA	38%	0%	0%
5	Porcentaje de municipios con acciones de incentivos a la conversación de las áreas de protección del recurso hídrico	NA	NA	NA	92%	0%	0%
6	Porcentaje de personas con enfoque diferencial capacitadas como líderes ambientales en el departamento	NA	NA	NA	100%	0%	0%
CULTURA							
1	Porcentaje de convocatorias anuales para el apoyo de proyectos artísticos y culturales de la secretaría de cultura	0%	100%	0%	NA	NA	NA
2	Porcentaje de ejecución de metas programadas en el plan de la secretaría de cultura	80%	100%	0%	NA	NA	NA
3	Porcentajes de concejos de arte y cultura en funcionamiento	100%	40%	100%	NA	NA	NA
AÑO 2020							
1	Porcentaje de ejecución de metas programadas en el plan de desarrollo de la secretaría de cultura	NA	NA	NA	50%	ND	25%

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 47 de 77

2	Porcentaje de convocatorias anuales para el apoyo de proyectos artísticos y culturales de la secretaría de cultura	NA	NA	NA	100%	NA	0%
3	Porcentaje de consejos de artes y cultura en funcionamiento	NA	NA	NA	66,60%	ND	100%
EDUCACIÓN							
Atención al ciudadano							
1	Porcentaje del índice de satisfacción del usuario	57%	47,50%	28,57%	95,23%	66%	33%%
Calidad educativa							
1	Porcentaje de establecimientos educativos que presentan mejores resultados en sus procesos de evaluación	37%%	NA	NA	78,84%	78,84%	0%
2	Porcentaje de cumplimiento del plan de apoyo al mejoramiento	16,66%	77,77%	53,70%	94,23%	100%	64,70%
Cobertura educativa							
1	Porcentaje de asistentes a las capacitaciones en gestión de la cobertura del servicio educativo	NA	111,11%	200%	200%	192%	0%
2	Porcentaje de cobertura de auditoría externa de matrícula en los establecimientos educativos	0%	200%	0%	100%	100%	0%
Contabilidad							
1	Oportunidad en la entrega de estados financieros por parte de las instituciones educativas	100%	92,60%	100%	49,52%	100%	96%
Jurídica							
1	Porcentaje de peticiones asignadas a la oficina jurídica de la secretaría de educación	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Planeamiento							

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 48 de 77

1	Porcentaje de ejecución de los recursos del sector educación en el plan operativo anual de inversiones (POAI)	96%	66,60%	28,27%	97,54%	41,45%	20%
2	Porcentaje de cumplimiento de metas del plan de desarrollo correspondientes a la secretaría de educación departamental	41,67%	38,88%	19,44%	72,22%	22,22%	8%
Talento humano							
1	Porcentaje de novedades de planta de personal de la secretaría de educación tramitadas	100,00 %	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de funcionarios que asisten a inducción durante un periodo de tiempo después del nombramiento	74%	73,77%	100%	100%	100%	0%
3	Porcentaje de cobertura en programas de capacitación de los funcionarios de la secretaría de Educación	100%	100%%	100%	100%	100%	0%
4	Porcentaje de evaluaciones de desempeño realizadas.	100%	99%%	100%	89%	89%	89,07%
5	Porcentaje de reintegros y/o ajustes en la nómina	0,07%	99,98%%	100%	100%	0%	99,97%
FAMILIA							
1	Porcentaje de población vulnerable beneficiada con los programas de la secretaría de familia	78%	44%	62%	70%	70%	70%
2	Porcentaje de implementación de planes y programas de prevención y atención social para la protección de la familia	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de operatividad de los comités, subcomités, asambleas, juntas, consejos, y mesas poblacionales bajo la coordinación de la secretaría de familia	120%	292%	51%	100%	100%	50%
HACIENDA							



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01
Fecha: 15/01/2023

Página 49 de 77

1	Porcentaje de cumplimiento del plan financiero del plan de desarrollo	165%	110,17%	34,66%	117,50%	79,95%	30,92%
2	Porcentaje de cumplimiento de las metas financieras del plan de desarrollo de competencia de la secretaría de hacienda	78%	67,25%	55,39%	66,41%	39%	11,66%
3	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de disciplina fiscal	100%	100%	100%	100%	66,67%	66,67%
4	Porcentaje de oportunidad en la entrega de informes financieros en la secretaría de hacienda	98%	84%	25%	67,92%	71,11%	100%
INTERIOR							
1	Porcentaje de consejos de seguridad realizados en el departamento del Quindío	100%	100%	100%	100%	50%	100%
2	Porcentaje de comités de orden público realizados en el departamento del Quindío	100%	100%	100%	33%	33%	100%
3	Porcentaje de planes de acción territorial PAT-actualizados en los municipios y en el departamento	100%	100%	100%	92%	85%	16%
4	Porcentaje de solicitudes asistidas por emergencias en el departamento	100%	100%	0%	100%	50%	100%
5	Porcentaje de visitas de inspección, vigilancia y control realizadas a los organismos comunales de primer y segundo grado	100%	100%	100%	33%	0%	0%
JURÍDICA Y CONTRATACIÓN							
1	Porcentaje de procedimientos de selección legalizados de conformidad con el manual de contratación (con excepción de la contratación directa)	108,6%	85,10%	90%	90%	90%	90%
2	Porcentaje de respuestas a derechos de petición	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de auto de revisión emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 50 de 77

PLANEACIÓN							
1.	Porcentaje de seguimientos a los instrumentos de planificación del Departamento	100%	75%	50%	100%	75%	25%
2.	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo del Departamento del Quindío	100%	25%	25%	100%	75%	50%
3.	Porcentaje de informes ejecutivos de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo del Departamento del Quindío realizados	91.66%	50%	25%	100%	25%	16%
4.	Porcentaje de metas producto del plan de desarrollo de competencia de la secretaría de planeación Departamental cumplidas	97.33%	91,66%	83%	100%	0%	0%
5.	Porcentaje de recursos de inversión de competencia de la secretaría de planeación comprometidos	96.36%	51,71%	30%	87%	40%	25%
6.	Porcentaje de proyectos viabilizados y registrados en el banco de proyectos Departamentales	100%	100%	100%	100%	91%	100%
7.	Porcentaje de proyectos formulados y presentados a instancias del nivel nacional e internacional	100%	58,33%	100%	106%	100%	100%
8.	Porcentaje de asistencias técnicas a los municipios en la formulación y estructuración de proyectos metodología general ajustada MGA web	103.7%	77%	103%	110%	0%	0%
9.	Porcentaje de avance en la formulación plan de ordenamiento Departamental POD Quindío	100%	100%	100%	100%	0%	100%
10.	Porcentaje de asistencias técnicas a municipios en materia de ordenamiento territorial, evaluación integral y estratificación socioeconómica	100%	0%	0%	125%	0%	0%
11.	Porcentaje de aplicación en la encuesta para medir el nivel de satisfacción del usuario	100%	50%	0%	100%	100%	0%

**PLAN****Código: PL-PLA-01****PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**Versión: 01
Fecha: 15/01/2023**Página 51 de 77**

12	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación a los indicadores de gestión del Departamento del Quindío	100%	66,66%	50%	100%	75%	25%
13.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes del Observatorio Departamental con enfoque de desarrollo humano	100%	20%	0%	100%	25%	0%
14.	Porcentaje de asistencias técnicas a municipios en materia de políticas públicas	100%	23,75%	11,50%	100%	0%	0%
PRIVADA							
1.	Medir la eficacia con la que se da respuesta a los derechos de petición	98%	82,07%	100%	100%	100%	0%
2.	Medir la satisfacción de la comunidad respecto a las semanas de gobierno	100%	100%	0%	100%	0%	0%
3.	Determinar el porcentaje de recursos ejecutados para el proyecto de transparencia	96%	80,96%	41%	82,11%	84,58%	0%
4.	Medir la efectividad ejecutada del presupuesto para el programa de comunicación	99,78%	72,64%	46%	94,76%	22,22%	0%
5.	Medir la eficacia en la ejecución del presupuesto de inversión	99%	75,27%	41%	90,23%	19.,77%	0%
REPRESENTACIÓN JUDICIAL							
1.	Porcentaje de actuaciones judiciales tramitadas dentro de los términos de ley	100%	100%	100%	100%	100%	ND
2.	Porcentaje de respuestas oportunas a acciones constitucionales de tutela en el periodo	100%	100%	100%	100%	100%	ND
3.	Porcentaje de políticas de prevención del daño antijurídico formulada	100%	100%	100%	110%	110%	ND
4.	Porcentaje de solicitudes de conciliaciones a audiencias prejudiciales atendidas	72.9%	100%	50%	100%	100%	ND



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01
Fecha: 15/01/2023

Página 52 de 77

5.	Porcentaje de actos administrativos de segunda instancia en los procesos disciplinarios	100%	100%	0%	100%	100%	ND
SALUD							
1	Porcentaje de PQRD atendidas y monitoreadas en la Secretaría de Salud Departamental	81,48%	81,17%	80,60%	68,49%	77,41%	62,50%
2	Porcentaje de personas afiliadas al Sistema General de Salud en el departamento del Quindío	98,36%	97,55%	98,74%	97,54%	92,54%	91,21%
3	Porcentaje de recursos invertidos para la prestación de servicios de salud en la población pobre no afiliada del departamento del Quindío	94,93%	65,26%	21,78%	80,65%	7,84%	0%
4	Porcentaje de laboratorios para la supervisión de enfermedades de interés en salud pública participando en el Programa de Evaluación Externa Indirecta del Desempeño	88,73%	84,46%	92,79%	63,74%	146,51%	14,40%
5	Porcentaje de mesas o espacios intersectoriales funcionando en el territorio en Salud Pública	100%	100%	100%	16,67%	50%	50%
6	Porcentaje de mesas o espacios intersectoriales funcionando en el territorio en el componente de atención a poblaciones	0%	100%	100%	0%	25%	40%
7	Porcentaje de comités de vigilancia epidemiológica comunitaria operada en los municipios	100%	100%	100%	100%	0%	0%
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN LAS COMUNICACIONES							
1	Entidades públicas asesoradas en transición del protocolo IPV4 a IPV6	75%	75%	175%	NA	NA	NA
2	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico atendidas a usuarios internos	90,23%	100%	100%	100%	100%	0%



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01
Fecha: 15/01/2023

Página 53 de 77

3	Porcentaje de personas y/o entidades territoriales asesoradas en la estrategia de gobierno digital	73,33%	0%	100%	50%	17%	0%
4	Porcentaje de municipios asistidos en formulación de proyectos TIC	0%	100%	75%	NA	NA	NA
5	Porcentaje de personas capacitada en TIC en el departamento	100%	70,10%	100%	NA	NA	NA
6	Porcentaje de emprendedores y/o empresas capacitadas en TIC en el departamento	100%	100%	100%	NA	NA	NA
AÑO 2020							
1	Porcentaje de trámites virtualizados	NA	NA	NA	100%	0%	0%
3	Porcentaje de Backups realizado en la entidad	NA	NA	NA	85%	46%	0%
TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO							
1	Acciones transversales a los sectores económicos consolidados, promisorios y entes territoriales, para el fortalecimiento de la productividad de las empresas y la competitividad del departamento	100%	100%	100%	NA	NA	NA
2	Campañas de promoción turística del destino a nivel nacional y/o internacional	100%	100%	100%	100%	0%	100%
AÑO 2020							
1	Porcentaje de empresarios capacitados en procesos de Calidad turística	NA	NA	NA	100%	47%	53%
2	Porcentaje de avance en la vinculación de empresarios a las iniciativas Clúster	NA	NA	NA	100%	100%	100%
4	Porcentaje de actividades realizadas para promover la generación de ingresos, empleo y fortalecimiento empresarial por la secretaría TUIC	NA	NA	NA	100%	0%	0%
5	Porcentaje de personas vinculadas a programas o proyectos que promueven la	NA	NA	NA	100%	100%	0%

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 54 de 77

	generación de ingresos, empleo y fortalecimiento empresarial						
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN							
1	Porcentaje de cumplimiento del Plan de acción de la OCIG	100%	100%	100%	83,30%	60,0%	33,30%
2	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de informes de ley dentro de los términos	100%	100%	100%	100%	100%	67%
3	Porcentaje de cumplimiento de los planes de auditoría interna	100%	100%	100%	72,20%	33,30%	0%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO							
1	Porcentaje de cumplimiento de los términos procesales	100%	100%	100%	ND	100%	100%
2	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente	100%	100%	100%	ND	100%	100%
3	Porcentaje de actuaciones procesales en los términos de ley	100%	100%	100%	ND	100%	100%

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

A las dependencias que no reportaron a la fecha del mes de marzo de 2022, se les hizo el respectivo llamado para darle continuidad y poder complementar la información, de lo cual se obtuvo el siguiente resultado:

Las siguientes secretarías reportaron el 100% de los indicadores de gestión en los diferentes cuatrimestres correspondientes a los años 2020 y 2021.

- Secretaria de Familia reportó el 100% de los indicadores de gestión.
- Secretaría de Hacienda cumplió con el 100% de los indicadores de gestión
- Secretaria del Interior, dieron cumplimiento con el 100% del reporte para indicadores de gestión.
- Secretaría Jurídica y Contratación, cumplieron con el 100% del reporte para indicadores de gestión.
- Secretaria de Salud, cumplieron con el 100% del reporte para indicadores de gestión en vigencia de los años 2020-2021.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 55 de 77

- Secretaria Administrativa, cumplió con el 100% de los indicadores de gestión reportados en el año 2020-2021, presentando una novedad cualitativa en el nombre del indicador. (Indicador 2,3,4)
- Secretaria de Agricultura Desarrollo rural y medio Ambiente reportó el 100% de los indicadores para el año 2020-2021, presentando una novedad cualitativa en el nombre del indicador (indicadores 4,5,6).
- Secretaria de Planeación, Cumplió con el 100% de los indicadores reportados para el año 2020-2021.
- Secretaria Privada cumplió con el 100% de los indicadores reportados en el año 2021 y en el año 2020 respecto a los indicadores de gestión cumplió con un 90%
- Secretaria Representación judicial Cumplió con el 100% de los indicadores reportados para el año 2020-2021.
- Secretaria Control interno de gestión. Para el año 2020 respecto al I, II, III cuatrimestre de los indicadores de gestión la secretaria dio cumplimiento respectivo sin embargo no alcanzó a obtener el 100%, No obstante, en el año 2021 dio cumplimiento del 100% de los indicadores reportados.
- Secretaria de Educación. Hay dos indicadores del tercer cuatrimestre del año 2021 que no aplican por lo tanto no se pueden medir ya que se toma su medición una (1) vez al año. No obstante, en el año 2020 habían cumplido al 100%.

2.4. DEBILIDADES DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO

Se evidenciaron dificultades en la integración de la información estadística, por cada una de las secretarías del Edificio Departamental, ya que, debido a las múltiples capacitaciones y el extenso plazo en la publicación de indicadores de gestión, algunas secretarías evidencian una ausencia de información como lo son:

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 56 de 77

- Secretaria de Cultura: En el segundo cuatrimestre no se reportaron indicadores presentando una novedad cualitativa en el nombre del indicador (indicadores 1,2,3).
- Secretaria Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): Presenta información faltante en algunos de los indicadores del I, II, III cuatrimestre del año 2020, de igual manera se presenta incompleta información por algunos indicadores de los I, II, III cuatrimestres del año 2021, presentando una novedad cualitativa en el nombre del indicador (indicadores 1,3).
- Secretaria de Turismo Industria y Comercio. Presenta información faltante del primer indicador en la tabla de indicadores de gestión I, II III cuatrimestre del año 2020, no obstante, en los demás indicadores correspondientes a el mismo año presenta un cumplimiento del 100%, presentando una novedad cualitativa en el nombre del indicador (indicadores 1,2,4,5) del año 2020. Debido a esta novedad en el año 2021 Presenta información faltante en los indicadores 1,2,4,5 del I, II, III cuatrimestre del año 2021.
- Secretaria de Control Interno Disciplinario. En el III cuatrimestre del año 2020 NO se presenta información a los indicadores 3 indicadores correspondientes a la secretaria, pero en la medición de indicadores de gestión correspondiente al año 2021 presentan un 100%
- En algunas Secretarías se evidenció el cambio de nombre de algunos de los indicadores correspondientes, la cual llevó a un vacío notorio de información en la tabla en la cual se está integrando todos los datos.

2.5. APRECIACIONES ACERCA DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS

En el proceso de diagnóstico para el Plan Estadístico, la Secretaria de Planeación en especial el equipo técnico de la Política de Gestión de la información estadística realizó la identificación de los Registros Administrativos de la administración Departamental del Quindío, con la finalidad de identificar la oferta estadística.

En este estudio se registraron tres (3) áreas temáticas a las que pertenecen los RRAA, temas correspondientes a cada Secretaría, cantidad de lo Registros Administrativos, y porcentaje de participación en el tema.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 57 de 77

2.5.1. Área Temática sociodemográfica

En esta medición se evidenció que la Secretaria de Familia (tema de demografía y población), Secretaria de Cultura (tema cultura), Secretaria de Interior (tema Víctimas, seguridad y defensa) y Secretaría de Salud (tema salud), registraron el mismo número de registros administrativos, dos (2) por cada uno; por lo tanto, cada Secretaría obtuvo en la participación de tema el mismo porcentaje de 8,33%.

La Secretaría de Cultura (tema de mercado laboral y seguridad social), la Secretaría de Interior (tema justicia), la Secretaría Administrativa (tema administración pública) y la Secretaría Jurídica y de contratación (tema Comercio), obtuvieron los porcentajes más bajos, con 4.17% en la participación, presentando un (1) registro administrativo por cada Secretaría.

La Secretaría de Educación (tema Educación, Ciencia, tecnología y educación) y la Secretaría de Tecnología de la información y las comunicaciones TIC (tema Seguridad social), presentaron en participación por tema, un porcentaje de 12.50%, siendo una de las más elevadas, ya que en la participación en registros administrativos evidenciaron 3 RRAA cada una.

La Secretaria del Interior (tema Participación / acción ciudadana) presentó 16,67% en participación por tema, siendo la secretaria con más participación en cuanto a registros administrativos con cuatro (4); dando un total general de 24 registros administrativos y un 100% en participación por temas en las Secretarías.

2.5.2. Área Temática Económica

Las dependencias con más bajo porcentaje en esta área temática fueron: la Secretaría de Hacienda (tema Finanzas públicas y estadísticas fiscales) y la Oficina de Control Interno Disciplinario (tema Justicia), con un porcentaje compartido de 7,69% en participación; ya que para cada dependencia se evidenció un (1) registro administrativo.

contrario a la Secretaria del Interior (tema Finanzas públicas y estadísticas fiscales), Secretaría de Planeación (tema Administración pública), Secretaría de Representación judicial (tema Justicia) y Secretaria Administrativa (tema Mercado laboral y seguridad social), las cuales evidencian un común porcentual de 15,38% en participación de tema, con un común de registros administrativos de dos (2) por secretaria.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 58 de 77

Por último, en este tema, la Secretaría Jurídica y de contratación (tema Administración pública), obtiene el porcentaje más alto con 23.08% en participación por tema, y por ende en registros administrativos con un número de tres (3), dando un total de trece (13) registros administrativos.

2.5.3. Área Temática Ambiental

En esta medición solo se presentó registro de la Secretaría del Interior con un 100% en participación de tema y en registros administrativos cuatro (4), la cual presenta los mismos totales en los registros de participaciones medidas.

Tabla 8. Registros Administrativos

AREA TEMÁTICA	TEMA	RRAA	PARTICIPACIÓN EN EL TEMA	PARTICIPACIÓN EN EL TOTAL	SECRETARIA
TOTAL		42			
	Total sociodemográfica	24	100%	57,14%	
	Cultura	2	8,33%		SECRETARÍA DE CULTURA
	Mercado laboral	1	4,17%		SECRETARÍA DE CULTURA
	Educación, ciencia, tecnología y educación	3	12,50%		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
	Demografía y población	2	8,33%		SECRETARÍA DE FAMILIA
	Victimas	2	8,33%		SECRETARÍA DEL INTERIOR
	Justicia	1	4,17%		SECRETARÍA DEL INTERIOR
	Participación / acción ciudadana	4	16,67%		SECRETARÍA DEL INTERIOR
	Seguridad y defensa	2	8,33%		SECRETARÍA DEL INTERIOR
	Administración pública	1	4,17%		SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
	Comercio	1	4,17%		SECRETARIA JURIDICA Y CONTRATACIÓN
	Salud	2	8,33%		SECRETARÍA DE SALUD

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 59 de 77

	Seguridad social	3	12,50%		SECRETARÍA TIC
	Total Económica	14	100%	33,33%	
Económica	Finanzas públicas y estadísticas fiscales	1	7,14%		SECRETARÍA DE HACIENDA
	Justicia	1	7,14%		OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
	Administración pública	2	14,29%		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	Finanzas públicas y estadísticas fiscales	2	14,29%		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	Justicia	2	14,29%		SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL
	Mercado laboral y seguridad social	2	14,29%		SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
	Administración pública	4	28,57%		SECRETARÍA JURÍDICA Y CONTRATACIÓN
	Total Ambiental	4	100%	9,52%	
Ambiental	Protección y gestión ambiental	4	100%		SECRETARÍA DEL INTERIOR

2.6. APRECIACIONES OFERTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Continuando con el proceso de diagnóstico para el Plan Estadístico Territorial, la Secretaría de Planeación, en especial el Equipo Técnico de Gestión Estadística, realizó la medición correspondiente a la oferta de la información estadística de la administración departamental del Quindío, con la finalidad de continuar con la captura de información, y así poder tener un producto más completo que para conocer la oferta estadística.

En este estudio se identificaron cuatro (4) áreas temáticas, temas por competencia, operaciones estadísticas y porcentaje de participación en el tema, con descripción de la Secretaría a la que pertenece.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 60 de 77

2.6.1. Área Temática Sociodemográfica

En esta medición se identificó que la Secretaría de Familia (tema Demografía y población), junto con la Secretaria de Planeación con (temas Nivel, calidad y condiciones de vida y Administración pública), y la Secretaria de Familia (tema Actividad política y asociativa), evidencian un común porcentual de 7%, ya que presentaron un (1) tema.

Se presenta la Secretaría Jurídica y de contratación con un porcentaje del 10% (tema de participación) con un (1) tema, seguido de, con 2 temas de participación, las Secretaría Administrativa (tema Demografía y población) y la Secretaría de Salud (tema salud), obteniendo trece por ciento (13%) de participación. Presentando el porcentaje más alto, con un 63%, se encuentra la Secretaría de Educación (tema Educación, ciencia y tecnología e innovación) con participación máxima de 10 operaciones estadísticas; dando así un total general de 37 operaciones estadísticas y un 100% en participación total.

2.6.2. Área Temática Económica

En la medición de esta área temática, se encontró que hay diferentes Secretarías que comparten el mismo porcentaje del 5% como son: Secretaria de Hacienda (tema Finanzas públicas y estadísticas fiscales), Oficina de Control Interno Disciplinario (tema Justicia), Oficina de Control Interno de Gestión (tema Moneda, banca y finanzas), Secretaría de Turismo, industria y comercio (tema Comercio), Secretaría de Agricultura, desarrollo rural y medio ambiente (tema Agricultura, ganadería y pesca), Secretaría de Representación judicial (tema de Administración pública), y Secretaría Administrativa (tema Administración pública y Mercado laboral y seguridad social); Estas con una (1) operación estadística en común.

En un punto intermedio se encuentran las Secretarías de Turismo, industria y comercio (tema Servicios (Turismo, hoteles, restaurantes y otros)) con el 15% de participación con 3 operaciones estadísticas, y la Secretaria Jurídica y contratación (tema Administración pública) con 20% de participación y 4 operaciones estadísticas.

Por último, la OCID (tema Administración pública) con la máxima participación del 25% y 5 operaciones estadísticas.

2.6.3. Área Temática Justicia

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 61 de 77

La secretaría de Representación judicial (tema de Administración pública) presenta solo una (1) operación estadística con un 100% de participación

2.6.4. Área temática ambiental

La Secretaría de Agricultura, desarrollo rural y medio ambiente (tema Educación, ciencia y tecnología e innovación) presentó el 100% de participación con 1 operación estadística

Tabla 9. Oferta de información estadística

AREA TEMÁTICA	TEMA	OOEE	PARTICIPACIÓN EN EL TEMA	PARTICIPACIÓN EN EL TOTAL	SECRETARIA
TOTAL		45		100%	
	Total sociodemográfica	19	100%	42,22%	
Sociodemográfica	Educación, ciencia y tecnología e innovación	10	53%		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
	Demografía y población	1	5%		SECRETARÍA DE FAMILIA
	Nivel, calidad y condiciones de vida	1	5%		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	Administración pública	1	5%		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
	Demografía y población	2	11%		SECRETARIA ADMINISTRATIVA
	Actividad política y asociativa	1	10%		SECRETARIA DE PLANEACIÓN
	Comercio	1	10%		SECRETARIA JURIDICA Y CONTRATACIÓN
	Salud	2	11%		SECRETARÍA DE SALUD
	Total Económica	24	100%	53,33%	
Económica	Finanzas públicas y estadísticas fiscales	1	4%		SECRETARÍA DE HACIENDA
	Justicia	1	4%		OFICINA DE CONTROL



PLAN

Código: PL-PLA-01

**PLAN ESTADÍSTICO
DEPARTAMENTAL**

Versión: 01

Fecha: 15/01/2023

Página 62 de 77

					INTERNO DISCIPLINARIO
	Administración pública	4	17%		SECRETARÍA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN
	Moneda, banca y finanzas	1	4%		PLANEACIÓN
	Comercio	1	4%		SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO
	Servicios(Turismo, hoteles, restaurantes y otros)	3	13%		SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO
	Agricultura, ganadería y pesca	1	4%		SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE
	Administración pública	1	4%		REPRESENTACIÓN JUDICIAL
	Administración pública	5	21%		SECRETARIA DE PLANEACIÓN
	Administración pública	4	17%		CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
	Administración pública	1	4%		SECRETARIA ADMINISTRATIVA
	Mercado laboral y seguridad social	1	4%		SECRETARIA ADMINISTRATIVA
	Total Justicia	1	100%	2,22%	
Justicia	Administración pública	1	100%		SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL
	Total Ambiental	1	100%	2,22%	
Ambiental	Educación, ciencia y tecnología e innovación	1	100%		SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 63 de 77

2.7. ANALISIS DOFA

A partir de la recopilación de la anterior información diagnóstica, se elaboró la matriz DOFA para recopilar el análisis interno (fortalezas y debilidades) y el análisis externo (oportunidades y amenazas), y configurar el Plan de acción del Plan Estadístico Territorial del Quindío.

Se enlistaron las diferentes debilidades y fortalezas, así como las oportunidades y amenazas en el instrumento Metodología para generar el Análisis FODA de acuerdo con el diagnóstico realizado. Posteriormente el equipo de trabajo definió para cada debilidad, fortaleza, amenaza y oportunidad una ponderación, que en conjunto para cada bloque debe sumar 100.

El equipo de trabajo definió la valoración de acuerdo con la tabla de clasificación indicada en la parte superior de la hoja de cálculo (0 a 3), de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 10. Tabla de clasificación para la Valoración del análisis DOFA

TABLA DE CLASIFICACION	
3	Ideal - Mejor Imposible - Excelente impresión- Excede las expectativas- Genial
2	Por encima de la media - Mejor que la mayoría - No es habitual
1	En la media - Suficiente - Expectativa mejorable
0	No buena, puede generar problemas - Se puede mejorar

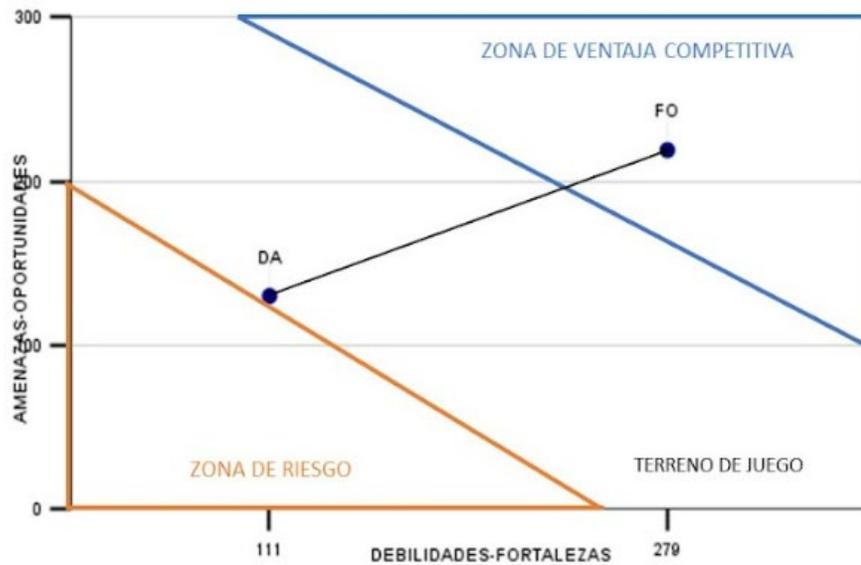
En la gráfica siguiente, se puede observar que las fortalezas y oportunidades, están en una zona de ventaja competitiva frente a las debilidades y amenazas; esto quiere decir que, a pesar de que se presentan puntos para la mejora, se cuenta con un buen procesamiento de información estadística.

Esto también lo demuestra el índice de capacidad estadística ICET, presentado por el DANE, donde el departamento ocupa las puntuaciones más altas respecto a todo el territorio colombiano.

Ilustración 3 Matriz DOFA. Análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 64 de 77

Grafica del Análisis FODA



Fuente: Secretaría de Planeación Departamental

Anexo 7. [Matriz Análisis DOFA](#)

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 65 de 77

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Facilitar la producción de información estadística en pro de mejorar el conocimiento de la realidad económica, social y ambiental de la Gobernación del Quindío para apoyar la toma de decisiones y contribuir con el diseño y seguimiento de políticas públicas, planes, programas y proyectos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Generar estrategias para el mejoramiento de la producción y el procesamiento de la información estadística para la planificación territorial
2. Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial.
3. Producir información veraz, precisa, confiable, coherente y comparable
4. Garantizar la divulgación y accesibilidad a la información
5. Generar mecanismos de cooperación entre las entidades productoras y usuarias para el mejoramiento de la información estadística a nivel departamental

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 66 de 77

4. PLAN DE ACCIÓN

El Plan de Acción es el conjunto de metas y acciones resultado de la permanente concertación y retroalimentación interinstitucional en los diferentes procesos de la formulación del Plan. Dichas acciones están encaminadas al logro de las políticas, objetivos y metas definidas enmarcadas en los lineamientos del Sistema Estadístico Nacional – SEN.

Por su parte, la concertación debe entenderse como el conjunto de acciones realizadas de manera compartida entre las políticas del DANE y las diferentes instancias y niveles institucionales, que intervinieron en aproximaciones para ofrecer la información necesaria con la que se identificó la producción estadística, se definieron los requerimientos de usuarios, se identificaron los problemas y se definió el curso de acción a seguir contenido en este plan de acción.

El plan de acción propone, a grandes rasgos:

- 1) Continuar produciendo las operaciones estadísticas con información de interés en territorio.
- 2) Fortalecer la producción de información actual e implementar normas y estándares en la producción estadística.
- 3) Fortalecer las operaciones estadísticas por medio de la inclusión de nuevas variables, la elaboración de documentación que describa procesos estadísticos, estandarización de conceptos y clasificaciones, entre otros.
- 4) Generar nuevas operaciones para satisfacer las necesidades de los usuarios.
- 5) Crear y poner en marcha mecanismos de coordinación interinstitucional.
- 6) Incorporar el factor tecnológico en el procesamiento de la información estadística para la mejora de su análisis en tiempo real.

4.1. ESTRATEGIA 1: MANTENER LA PRODUCCIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS PRIORITARIAS EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

4.1.1. Metas

I. Mantener la producción de la información estadística según los lineamientos del Sistema Estadístico Nacional

Acciones

- 1) Mantener actualizados y disponibles los inventarios de información estadística, correspondientes al inventario de registros administrativos, inventario de

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 67 de 77

operaciones estadísticas y al inventario de demandas (requerimientos) de información estadística.

- 2) Asesoramiento técnico a las secretarías responsables de la producción de información estadística

4.2. ESTRATEGIA 2. FORTALECER LAS ESTADÍSTICAS PRIORITARIAS EN EL DEPARTAMENTO

4.2.3. Metas

II. Fortalecer los procesos de la producción estadística del departamento del Quindío

Acciones:

- 1) Incluir en el Sistema Integrado de Gestión de la Gobernación procesos y procedimientos estandarizados para el manejo y gestión de información estadística.
- 2) Implementación del diagnóstico de registros administrativos
- 3) Evaluar periódicamente sobre la necesidad y satisfacción de la información estadística para usuarios externos e internos
- 4) Digitalizar la información recolectada en los registros administrativos de las dependencias de la Gobernación, con el fin de consolidar bases de datos aprovechables para la producción de información estadística.

III. Implementar los estándares en las operaciones estadísticas de las unidades productoras

Acciones:

- 1) Documentar las operaciones estadísticas con base en los estándares definidos por el DANE para generar fichas de la información producida.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 68 de 77

4.3. ESTRATEGIA 3. ATENDER LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS PRIORITARIOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO

4.3.1. Metas

IV. Complementar la producción actual de información estadística del departamento

Acciones:

- 1) Complementar las operaciones estadísticas con los requerimientos de información estadística definidos de acuerdo con la demanda de información
- 2) Generar un instrumento con su respectivo procedimiento que permita la identificación de requerimientos de información que incluya la participación de las poblaciones

V. Aprovechar la información proveniente de los registros administrativos en la producción de estadísticas.

Acciones:

- 1) Disponer de la información proveniente de los registros administrativos de manera que sea aprovechable para la generación de estadísticas.
- 2) Incluir el fortalecimiento de RRAA para potencial uso estadístico, sobre todo los potenciales para cerrar las brechas.

VI. Identificación e implementación de herramientas tecnológicas para la producción estadística para la consolidación de la información en la gobernación del Quindío

Acciones:

- 1) Construir aplicaciones sobre bases de datos estructuradas donde se definan reglas de validación
- 2) Diseñar e implementar un sistema de información interno que centralice y facilite la toma de decisiones y una estrategia de difusión de la información estadística hacia los usuarios externos
- 3) Implementar políticas de seguridad en los componentes de información que producen las OOEE

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 69 de 77

4.4. ESTRATEGIA 4. ASEGURAR LOS RECURSOS PARA LA GENERACIÓN ESTADÍSTICA DEL DEPARTAMENTO.

Objetivos específicos asociados:

- Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial.

4.4.1. Metas

VII. Asegurar los RRHH, financieros y tecnológicos para la generación e información estadística en el departamento

Acciones:

- 1) Incorporar en el Plan Institucional de Capacitación de la entidad territorial temas relacionados e inherentes a la producción y el uso de información estadística con el fin de generar cultura estadística
- 2) Actualizar el Manual de funciones para incluir en la descripción de las funciones, las esenciales para la recopilación y análisis de información estadística
- 3) Incluir en los ejercicios de planificación territorial los recursos (humanos, financieros y tecnológicos) requeridos para la producción, gestión y uso de información estadística estratégica para el departamento.

4.5. ESTRATEGIA 5. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESAMIENTO Y DIFUSIÓN DE ESTADÍSTICAS

4.5.1. Metas

VIII. Articulación intra e interinstitucional para la difusión oportuna.

Acciones:

- 1) Realizar talleres de sensibilización a secretarías y entes descentralizados en la importancia de la producción estadística
- 2) Generar instancias de articulación (consejo departamental de estadística, mesas sectoriales, comités estadísticos) con otros productores y usuarios del departamento que permitan el intercambio de información, y la definición de proyectos para suplir las demandas de información insatisfechas.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 70 de 77

- 3) Establecer alianzas estratégicas con productores de información estadística para la formulación de proyectos estadísticos orientados a suplir las demandas de información insatisfechas

4.6. ESTRATEGIA 6. POSICIONAR EL OBSERVATORIO DEPARTAMENTAL A TRAVES DE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN

4.6.1. Metas

IX. Formulación de un plan de divulgación y accesibilidad de la información estadística para el departamento

Acciones:

- 1) Formular un plan de divulgación y accesibilidad de la información estadística
- 2) Implementar el Plan en la vigencia del PET

A continuación, se presenta la matriz del Plan de acción del Plan Estadístico Territorial del Quindío 2022-2025.

Anexo 8. [Plan de acción “Plan de acción PET Quindío”](#)

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 71 de 77

5. GLOSARIO

Capacidad estadística: habilidad del Sistema Estadístico de un país (de sus entidades e individuos) para recolectar, procesar, analizar y difundir estadísticas confiables y de calidad que satisfagan las necesidades de los usuarios (PARIS21, 2018).

Capacidad estadística territorial: conjunto de conocimientos, habilidades, recursos y entorno institucional que disponen los actores del ecosistema de datos, para producir y usar información estadística estratégica para su desarrollo integral. (Concepto adaptado PARIS21, 2018).

Dimensión Entorno institucional: una de las dimensiones del ICET que indaga sobre los principales elementos que constituyen la estructura y funcionamiento de las entidades territoriales, con relación a la generación, procesamiento, uso y difusión de información estadística. Incluye las subdimensiones: i) Marco institucional y ii) gestión del conocimiento.

Dimensión Infraestructura: una de las dimensiones del ICET que indaga sobre la suficiencia y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos, físicos y financieros por parte de las entidades territoriales, para la generación, procesamiento, análisis, y difusión de información estadística. De igual forma, mide el uso de las herramientas de procesamiento de datos para la producción y gestión de información estadística por parte de las entidades. Incluye las siguientes subdimensiones: i) Recursos humanos, tecnológicos, financieros y físicos, ii) Uso de herramientas de gestión y procesamiento de datos.

Dimensión Metodología estadística: una de las dimensiones del ICET que analiza la implementación de los lineamientos, normas y estándares estadísticos para la producción y difusión de información estadística en las entidades territoriales. Las subdimensiones que la componen son: i) Formulación de indicadores, ii) Aprovechamiento de registros administrativos, iii) Operaciones estadísticas.

Dimensión Accesibilidad y uso de la información estadística: una de las dimensiones del ICET que indaga sobre la capacidad de las entidades territoriales (alcaldías y gobernaciones) para dar a los usuarios acceso a la información estadística. También analiza el uso de la información estadística por parte de los actores del ecosistema de datos, para llevar a cabo ejercicios de control social, político, fiscal y administrativo. Está conformada por las siguientes subdimensiones: i) Disponibilidad, ii) Accesibilidad y iii) Uso.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 72 de 77

Coordinación interinstitucional: instancias de coordinación estadística donde participan entidades del orden nacional o territorial para revisar, analizar, discutir temas de producción estadística, identificación de necesidades de información estadística, intercambio de información y construcción de sistemas de información.

Desarrollo de la capacidad estadística: conjunto de procesos o actividades a través de los cuales las entidades e individuos en Sistemas Estadísticos Nacionales adquirieron, fortalecen y mantienen sus habilidades para recolectar, procesar, analizar y difundir estadísticas confiables y de calidad que satisfagan las necesidades de los usuarios.

Ecosistema de datos: El ecosistema de datos incluye el sistema estadístico nacional junto con el complejo organizaciones de relaciones sociales dinámicas, que mueven y transforman datos / información.

Enfoque diferencial: Perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares debido a su edad o etapa del ciclo vital, género, pertenencia étnica, discapacidad, entre otras; para promover la visibilización de situaciones de vida particulares y brechas existentes, y guiar la toma de decisiones públicas y privadas (adaptado del artículo 13 de la Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas).

Estadística oficial: se consideran estadísticas oficiales, aquellas producidas y difundidas por las entidades integrantes del Sistema Estadístico Nacional (SEN), que permiten conocer la situación económica, demográfica, ambiental, social, y cultural de acuerdo con el nivel de desagregación territorial de la operación estadística, para la toma de decisiones y que cumplen las condiciones y características establecidas en el artículo 2.2.3.4.1 del presente Decreto. También constituyen estadísticas oficiales, las producidas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el cumplimiento de sus funciones.

Evaluación de la calidad del proceso estadístico: proceso sistemático, independiente y documentado que tiene como fin verificar el cumplimiento por parte de una operación estadística de lo establecido en un criterio de evaluación de la calidad para el proceso de producción estadística, a través de la revisión de evidencias objetivas.

Información estadística: conjunto de resultados y la documentación que los soporta, los cuales se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 73 de 77

Metadatos: información necesaria para el uso e interpretación de las estadísticas. Los metadatos describen la conceptualización, calidad, generación, cálculo y características de un conjunto de datos estadísticos.

Microdatos: corresponde a los datos sobre las características asociadas a las unidades de observación que se encuentran consolidadas en una base de datos.

Operación estadística: es el conjunto de procesos y actividades que comprende la identificación de necesidades, diseño, construcción, recolección o acopio, procesamiento, análisis, difusión y evaluación, el cual conduce a la producción de información estadística sobre un tema de interés nacional y/o territorial.

Operación estadística a partir de registros administrativos: Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística un conjunto de variables contenidas en uno o más registros administrativos.

Operación estadística derivada: Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística la estimación o el modelamiento, a partir del uso de información estadística o su combinación con bases de datos provenientes de una o varias fuentes, basado en conceptualizaciones o metodologías ajenas a las de las fuentes de datos utilizados.

Proceso estadístico: conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas, entre las cuales están comprendidas: la detección de necesidades de información, el diseño, la construcción, la recolección, el procesamiento, el análisis, la difusión y la evaluación.

Registro administrativo: conjunto de datos que contiene la información recogida y conservada por entidades y organizaciones en el cumplimiento de sus funciones o competencias misionales u objetos sociales. De igual forma, se consideran registros administrativos las bases de datos con identificadores únicos asociados a números de identificación personal, números de identificación tributaria u otros, los datos geográficos que permitan identificar o ubicar espacialmente los datos, así como los listados de unidades y transacciones administrados por los miembros del SEN.

Sistema Estadístico Nacional (SEN): conjunto articulado de componentes que garantizan la producción y difusión de las estadísticas oficiales a nivel nacional y territorial que requiere el país, de manera organizada y sistemática. Sus componentes son las entidades y organizaciones productoras de información estadística y responsables de registros administrativos, los usuarios, los procesos e instrumentos técnicos para la coordinación, así como las políticas, principios, fuentes de

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 74 de 77

información, infraestructura tecnológica y talento humano necesarios para su funcionamiento.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Mosquera; DANE. (2015). Plan Estadístico Territorial del municipio de Mosquera; Versión 1. Tomado de <https://www.dane.gov.co/files/sen/planificacion/planes/plan-estadistico-mosquera-cundinamarca.pdf>
- Asociación de Estadísticas para el Desarrollo en el Siglo XXI, PARIS2. (2017). *Estrategias Nacionales para el Desarrollo de la Estadística*. Obtenido de <https://paris21.org/sites/default/files/p21implementguide-es.pdf>
- DANE. (2018). *Índice de capacidad estadística territorial ICET*. Concepto propio basado en referentes internacionales como: PARIS 21, (2018), Banco Mundial, (2019) y Banco Interamericano de Desarrollo (2017). Consultado en: <https://www.dane.gov.co>
- DANE. (2020). *Metodología para el desarrollo de planes estadísticos*. SEN. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/files/sen/planificacion/metodologia/metodologia-desarrollo-planes-estadisticos.pdf>
- DANE. (2020). *Plan Estadístico Nacional PEN*. SEN. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/files/proyectos-de-resoluciones-y-decretos/p-SEN-PEN-2020-2022/PEN-actualizacion-2020-2022.pdf>
- DANE; Gobernación de la Guajira. (2020). *Plan Estadístico Territorial del Departamento de la Guajira 2020 - 2023*. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/planificacion-estadistica/planes-estadisticos#territoriales>
- DANE; Alcaldía de Santiago de Cali. (2015). *Plan Estadístico Territorial de la Alcaldía de Santiago de Cali 2015-2019*. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/planificacion-estadistica/planes-estadisticos#territoriales>

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 75 de 77

- DANE; Gobernación del Cesar. (2012). *Plan Estadístico de la Gobernación del Cesar 2012-2015*. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/planificacion-estadistica/planes-estadisticos#territoriales>
- Municipio de Itagüí. (2005). *Plan Estadístico del municipio de Itagüí*. Consultado en: <http://www.dane.gov.co/files/sen/planificacion/planes/Itagui.pdf?phpMyAdmin=a9ticq8rv198vhk5e8cck52r11>
- Municipio de Ibagué. (2020). *Plan Estadístico Municipal Ibagué 2020-2024*. Consultado en: <https://cimpp.ibague.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/Plan-Estad%C3%ADstico-Municipal.pdf>
- Página oficial gobernación del Quindío www.quindio.gov.co
- Rodríguez, Johanna. (2022). *Qué es el diagrama de Ishikawa, cómo crearlo y ejemplos*. Consultado en: <https://blog.hubspot.es/sales/diagrama-ishikawa>

	PLAN	Código: PL-PLA-01
	PLAN ESTADÍSTICO DEPARTAMENTAL	Versión: 01 Fecha: 15/01/2023
		Página 76 de 77

7. ANEXOS

Anexo 1. Capacitaciones política de información estadística	16
Anexo 2 Registros administrativos y Operaciones estadísticas.....	16
Anexo 3 ODS e indicadores de bienestar	24
Anexo 4. Indicadores de calidad	27
Anexo 5. Indicadores de gestión.....	31
Anexo 6. Espina de pescado.....	44
Anexo 7. Matriz Análisis DOFA.....	64
Anexo 8. Plan de acción “Plan de acción PET Quindío”.....	70