



CAPITULO 15.

Turismo



TURISMO

QUINDIO – COLOMBIA

El Turismo surge en el Departamento del Quindío como una actividad económica alternativa en respuesta a la caída de los precios internacionales del café a finales de la década de los años ochenta, la catástrofe natural de 1.999 y la coyuntura de la crisis económica que sufre el sector cafetero en esos momentos, hace que varios propietarios de fincas visionarios para la época, contemplen la posibilidad de empezar a prestar servicios de alojamiento rural en sus fincas.

El departamento del Quindío ubicado estratégicamente en el corazón de los Andes Centrales Colombianos, con un excelente clima promedio entre 20 y 24 °, se ha constituido en uno de los principales destinos turísticos del interior del País, gracias a una serie de condiciones únicas que lo caracterizan. En un área realmente pequeña (1.960 km²), el turista puede disfrutar del paisaje natural enmarcado entre montañas y cafetales; a partir del cual se han comenzado a desarrollar las posibilidades agroturísticas y ecoturísticas del Departamento.

La posición geográfica del Quindío ubicado en el centro del denominado triángulo de oro del País, acerca la región a los principales mercados demandantes en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín, una aceptable red vial y de servicios básicos, la cercanía entre los diferentes municipios del Departamento que facilita la visita a los diferentes atractivos turísticos, las condiciones de seguridad de la región y la oferta de más de 7.684 camas para la prestación de servicio de alojamiento en diversas modalidades como fincas tradicionales, finca-hoteles, casas campestres, hoteles campestres y de ciudad, garantizan una grata experiencia en la visita al departamento del Quindío.

ANEXO

El “Club de Calidad Haciendas del Café” es un producto de marca para el sector del alojamiento rural integrado por 20 establecimientos entre los que se encuentran fincas tradicionales, finca-hoteles y hoteles rurales. Estos establecimientos en conjunto siguieron y siguen un proceso de capacitación riguroso para elevar y ajustar sus estándares de calidad en consecuencia con la demanda del mercado que visita el departamento.



PARQUES TEMÁTICOS

PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ

"Premio Nacional de Turismo" Pionero en Parques temáticos en Colombia y Sudamérica, además de poseer el Museo del Café, la Finca Cafetera, el bosque de Mitos y Leyendas, tiene otros atractivos como: El Show de las Orquídeas, Atracciones Mecánicas, Cabalgatas y una gran variedad de oferta gastronómica

Duración del Recorrido: 1 día completo

Ubicado en el Km. 6 vía Montenegro - Pueblo Tapao

PBX: (6) 7417417

Abierto de miércoles a domingo (9 a.m. - 6 p.m. taquilla desde las 9 a.m. hasta las 4 p.m.). En temporada alta todos los días en el mismo horario

PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA

Parque Temático Interactivo, con la variedad más grande del mundo en Zoología domestica, 4.000 ejemplares en 8 estaciones, complementadas con exhibiciones y show especiales

Duración del recorrido: 1 día completo

Ubicado en el Km. 7 vía Quimbaya - Vereda Kerman

PBX: (6) 7582830

Abierto de martes a domingo (9 a.m. - 6 p.m.). En temporada alta todos los días en el mismo horario

JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO

Espacio natural con más de 600 especies botánicas, con la infraestructura en forma de mariposa más grande del mundo, en donde se podrá apreciar más de mil mariposas en cautiverio de las 20 especies diferentes con que cuenta el parque

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente

Ubicado en el km. 1 vía Calarcá - Valle

PBX: (6) 7427254

Abierto todos los días (9 a.m. - 5 p.m.)

CENTRO NACIONAL PARA EL ESTUDIO DEL BAMBÚ - GUADUA

Espacio dedicado a la investigación científica y al uso de la Guadua como elemento propio de la arquitectura y la artesanía en el Quindío

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente

Ubicado en el km 27 vía Armenia - Córdoba

PBX: (6) 7545040

Abierto todos los días (9 a.m. - 3 p.m.)

LA PEQUEÑA GRANJA DE MAMÁ LULÚ

Pequeña parcela de iniciativas agropecuarias, ejemplo de agricultura orgánica y



biológica donde podrá conocer todo su proceso y disfrutar de un almuerzo con productos de la granja

Duración del Recorrido: 1 hora aproximadamente

Ubicada en el Municipio de Quimbaya, Km. 2 vía a Montenegro

PBX: (6) 7521260 celular: 310 4356607

Abierto todos los días de (8:30 a.m. - 5 p.m.)

PARQUE DE LA ACUICULTURA Y PESCA DEPORTIVA LAGOS DE LAS VEGAS

Eje temático con sendero interpretativo y 6 lagos de pesca deportiva

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente

Ubicado a 200 mts de la Glorieta del Club campestre vía Armenia-El Caimo

PBX: (6) 7479425

Abierto todos los días (8 a.m. - 6 p.m.)

PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD "PANABI"

Atractivo temático que se desarrolla interactuando con la gran variedad de fauna y flora tropical, además podrá disfrutar de hidromasajes y aromaterapia

Duración del recorrido: 3 horas aproximadamente

Ubicado en la finca San Pedro vereda San Juan (Finalizando la avenida Centenario de la ciudad de Armenia - Pereira y tomando un desvío a mano izquierda que comunica con la Autopista del Café)

PBX: (6) 7404891

Abierto todos los días (9 a.m. - 3:30 p.m.)

TURISMO DE AVENTURA

BALSAJE POR EL RIO LA VIEJA

Esta firma es la tradicional en balsaje y pionera en este tipo de turismo

Recorrido por el Río la Vieja donde podrá disfrutar del maravilloso paisaje, fauna y flora de la región, además de un delicioso almuerzo típico del Lugar

Cuenta con 2 rutas: Montenegro – Quimbaya y Quimbaya - Cartago

Duración del Recorrido: de 7 a 8 horas

Ubicación: Municipio de Quimbaya

PBX: (6) 752 1141

BALSAJE RUTA ALTERNA

Recorrido por diferentes Ríos de Departamento, admirando la majestuosidad del Valle de Maravelez y disfrutando la calidez del clima de nuestra región

Cuenta con 5 rutas en los Municipios de La tebaida, Montenegro y Quimbaya

Duración del recorrido: de 5 a 7 horas aproximadamente

PBX: (6) 7479373 celular: 310 4171505 - 310 4171458



BALSAJE QUINDÍO AVENTURA

Recorrido por el Río de la Vieja atravesando el Valle de Maravelez, paisaje de inigualable belleza

Duración del Recorrido: 4 horas aproximadamente

Ubicación: Municipio de La Tebaida

Información: celular, 315- 5971377

KAYAKING – RAFTING ~ CANOTAJE

Recorrido por el Río Barragán en kayacs dobles y balsas inflables para 4, 5 o 7 personas, actividad que es posible debido a las condiciones optimas del Río, ya que posee rápidos de categoría 3

Duración del Recorrido: de 1 a 3 horas aproximadamente

Ubicación: Corregimiento de Barragán (Finca Rancho California) vía Armenia – Caicedonia, 2 km. Antes del puente sobre el río Barragán

PBX: (6) 7441030 – 7446294 celular: 310 4220596

CANOTAJE: PBX (6) 7473906 celular: 310 4910952

CANOPY, DESCENSO A RAPEL, RAMPA EN GUADUA, PUENTE TIBETANO, PIROLINA

Actividades llenas de aventura y de impacto extremo para personas que gustan del riesgo controlado

Duración de la actividad: 1 ½ a 3 horas

Ubicación: Finca Hotel el Bosque vía Quimbaya-Alcalá - Filandia

PBX: (2) 2155094 (6) 3365589 celular: 315 5434446 300 6513935

CANOPY “LOS CAROCOLIS”: celular 300 7787099 310 4177009

RAPEL

Descenso por medio de cuerdas, actividad extrema y de riesgo controlado

Duración de la actividad: Disponer de 1 día

Ubicación: Cascada Nápoles en el Municipio de Montenegro

Informes: (6) 7494397

VUELOS EN ULTRALIVIANO

Duración de la actividad: 1 hora aproximadamente

Ubicación: Hotel las Gaviotas

Informes: tel: (6) 7540025

PARAPENTE CENTRO DE VUELO LIBRE “ARGOS”

Actividad de riesgo controlado, para las personas que gustan de deportes de alto impacto

Duración de la actividad: 20 a 30 minutos, en los horarios de 10 a.m. – 4 p.m.

Ubicación: Municipio de Calarcá, Finca el Clavel: 2 km. Vía Chagualá

Municipio de Buenavista, Cerro de las Tres Cruces

Informes: celular, 315 5481486 fijo, (6) 7495461



ANDINISMO

TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA

Recorridos ecológicos de alta montaña, por bosque de niebla, páramo, laguna y nieve.

Ubicación: Parque Natural de los Nevados, Valle de Cócora

Informes: Dirección de Turismo y Cultura Municipio de Salento
(Alcaldía Municipal), tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

AGROBOQUIA

Informes: Tel: (6) 7593046 celular: 310 8283919

ASOCIACION AMBIENTALISTA CEDRO NEGRO

Informes: tel.: (6) 7593276

TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA “MONTAÑA Y NIEVE”

Informes: (6) 7494397

ZONAS DE CAMPING

COMFENALCO ALTO DEL RÍO - CALARCÁ

Ubicación: Municipio de Calarcá km. 1 vía Calarcá – Armenia

Informes: (6) 742 4349

ZONA DE CAMPING AMANECER – LA TEBAIDA

Ubicación: Municipio de La Tebaida 4 km. vía La Tebaida – Valle

Informes: (6) 7537964 – 7537965 celular 310 5170848

VALLE DE COCORA - SALENTO

Ubicación: Restaurante Bosques de Cócora, Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593212 - 7496831

Ubicación: Eco hotel Palmas de Cócora, Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593190 celular 315 4556070

MONTE ROCA - SALENTO

Ubicación: Valle del Río Quindío Km 4 vía a Salento

Informes: (6) 7593120

RANCHO CALIFORNIA - BARRAGÁN - GENOVA

Ubicación: Corregimiento de Barragán, Finca Rancho California: 2 km. Antes del puente sobre el Río Barragán



Informes: (6) 7479425

LAGOS DE LAS VEGAS ~ ARMENIA

Ubicación: Armenia, 200 mts. Después de la glorieta del Club Campestre vía Armenia – El Caimo, Lagos de las Vegas

Informes: (6) 7479425

CABALGATAS

SALENTO

Cabalgatas ecológicas por el Valle de Maravelez y el Valle de Cócora, bosques de niebla, lagunas y veredas de los municipios admirando la belleza del paisaje, fauna y flora

Informes: Dirección de Turismo y Cultura (Alcaldía Municipal) Salento

Tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

Restaurante Bosques de Cócora, en el Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593212 (6) 7496831

Eco hotel Palmas de Cócora, Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593190 celular 315 4556070

RANCHO CALIFORNIA

Ubicación: Corregimiento de Barragán, Finca Rancho California: 2 km. Antes del puente sobre el Río Barragán

Informes: (6) 7479425

LAGOS DE LAS VEGAS

Ubicación: Armenia, 200 mts. Después de la glorieta del Club Campestre vía Armenia – El Caimo, Lagos de las Vegas

Informes: (6) 7479425

CABALGUEMOS POR EL QUINDIO

Recorridos por el Valle de Maraveléz atravesando los ríos Quindío y Río Verde proporcionándole al turista un día de paisaje y deleite

Ubicación: Finca Balí, Vereda el Caimo

Informes: Tel.: (6) 7441729 celular: 310 4182238 - 300 6098693

ARMENIA TURÍSTICO Y CULTURAL

El tour panorámico por Armenia, capital del Departamento del Quindío, una de las más jóvenes ciudades Colombianas, lo podremos iniciar recorriendo sus bellos parques: Cafetero, Plaza de Bolívar, Parque Sucre, Parque los Fundadores, Parque



de la Vida, el Centro Cultural y Museo Quimbaya, “Premio Nacional de Arquitectura”. Sus expresiones en tierra arte o barranquismo, los modernos escenarios deportivos como el Coliseo del Café y el Estadio Centenario, la nueva arquitectura a lo largo de la ciudad, donde se destaca el Centro Administrativo Municipal CAM, la Gobernación del Quindío, la Catedral, la sede de la Policía Nacional, continuar de compras en los Centros Comerciales y Talleres Artesanales, cerrando el día con el encanto que ofrece su animada vida nocturna complementada con shows de música en vivo y una deliciosa gastronomía

PARQUE DE LA VIDA S.M.P.

En el exclusivo sector del norte de la ciudad de Armenia, un parque donde la belleza arquitectónica se combina con lo natural: cascadas de agua, observación de aves, construcciones en guadua, flora nativa, sendero ecológico, áreas deportivas y el mejor patinodromo, para ofrecer inolvidables momentos a residentes y visitantes.

CENTRO CULTURAL Y MUSEO QUIMBAYA

El Museo de Oro del Banco de la República constituye un hito de gran significación para la cultura, la educación y el esparcimiento en la región

La exposición permanente en el Centro Cultural, diseñado por el arquitecto Rogelio Salmona, conduce al visitante desde los inicios del poblamiento americano y de la región del Viejo Caldas hasta nuestros días

Situado al norte de Armenia en la avenida Bolívar No 40N - 80, esta disponible para visitas de martes a domingo entre las 10 a.m. y las 5 p.m. entrada gratuita

Además cuenta con una sala de exposiciones temporales, Centro de Documentación Regional, Sala de Lectura, Teatro al Aire Libre, parqueadero, hermosos jardines y cafetería. El edificio es Premio Nacional de Arquitectura de la bienal 1986-1987

BARRANQUISMO

Modalidad en tierra arte única del Quindío para el mundo, se caracteriza por sus grandes proporciones y constituye un original homenaje a la tierra y a la raza, se encuentran expuestos en lugares estratégicos de la ciudad de Armenia: Salida hacia el municipio de Calarcá, Sector de la antigua Estación del Ferrocarril, Avenida República de Líbano por la carrera 11 antigua sede de la Policía Nacional y en la avenida Bolívar sede del acueducto de Armenia

TURISMO DE COMPRAS

Armenia cuenta con una gran variedad de centros comerciales tales como:
Centro Comercial IBG, ubicado sobre la Avenida Bolívar cra 14 calle 19 esquina
Centro Comercial Bolívar, ubicado en la Avenida Bolívar cra 14 calle 2 esquina
Centro Comercial Mall La Avenida, ubicado en la Avenida Bolívar 27N – 68
Centro Comercial Sanandresito, ubicado en la cra 15 No 17 –32



Centro Comercial El Portal del Quindío, ubicado en la Avenida Bolívar 20N esquina, abrirá sus puertas

De igual manera, Armenia cuenta con innumerables almacenes con gran variedad de artículos que satisface las necesidades del visitante, localizados principalmente a lo largo de la carrera 14, carrera 15 entre calles 12 y 21, carrera 16 entre calles 17 y 21, carrera 17 entre calles 18 y 21

NOCHES DE ARMENIA

Desde el Parque fundadores hasta la salida al Municipio de Circasia, por toda la Avenida Bolívar, se encuentra la Zona Rosa de la Capital del Departamento con innumerables discotecas y restaurantes que harán que el visitante disfrute de la vida nocturna en un ambiente acogedor y de mucha diversión con animados shows de música en vivo

PRINCIPALES HOTELES URBANOS EN ARMENIA

Hotel Armenia Estelar

Ubicación: Avenida Bolívar calle 8N esquina

Tel.: (6) 7460099 - 745 0200

Hotel Centenario

Ubicación: calle 21 No 18-20

Tel.: (6) 7443143

Hotel Bolívar Plaza

Ubicación: Plaza de Bolívar carrera 14 calle 21 esquina

Tel.: (6) 7410083 – 7443892

Hotel Zuldemayda

Ubicación: calle 20 No 15-38

TEL: (6) 7410580

Hotel Maitamá

Ubicación: calle 21 No 16-45

TEL: (6) 7410488

TURISMO ARQUITECTONICO DEL QUINDIO

Los pueblos del Departamento del Quindío poseen una arquitectura tradicional propia de la colonización antioqueña, donde la conservación y restauración de su arquitectura es eje fundamental de sus comunidades, municipios como Salento, Filandia, Pijao y Calarcá son dignos representantes del patrimonio Arquitectónico de la Región



PRINCIPALES HOTELES CAMPESTRES DEL QUINDIO

Hotel Campestre las Heliconias

Ubicación: Km. 2 vía Quimbaya – Panaca, Municipio de Quimbaya

Tel.: (6) 752 0044

Hotel las Camelias

Ubicación: Km. 2 después del Parque del Café Via a Pueblo Tapao

Tel.: (6) 7417600

Hotel las Gaviotas

Ubicación: Km. 5 al sur del Aeropuerto el Edén, Municipio de Armenia

TEL.: (6) 7540025

Hostal Comfenalco

Ubicación: Km. 9 Vía Armenia – Aeropuerto, Municipio de Armenia

Tel.: (6) 7479407 – 7479586

Hotel Edén Country Inn

Ubicación: Km. 4 vía Armenia Pereira, Municipio de Armenia

TEL.: (6) 7495531

Recinto Hotelero Panaca

Ubicación: Km. 7 vía Quimbaya – Vereda Kerman, Municipio de Quimbaya

Tel.: (6) 7582111

Finca Hotel la Floresta

Ubicación: Km. 3 vía Armenia – Aeropuerto, Municipio de Armenia

Tel.: (6) 7472508

Hotel Karlaká

Ubicación: Km. 3 vía Calarcá – Valle, Municipio de Calarcá

Tel.: (6) 7426587 / 40 / 33

Hotel Cabañas Club Cafetero del Quindío

Ubicación: Km. 7 vía Calarcá – Valle, Municipio de Calarcá

Tel.: (6) 7426692

ARTESANIAS EN EL QUINDÍO

ASOCIACIÓN DE ARTESANOS DEL QUINDIO

Observatorio Económico y Social



Ubicación: calle 15 No 14-32 Armenia
Informes: Tel: (6) 7456098

LABORATORIO COLOMBIANO DE DISEÑO
Ubicación: Gobernación del Quindío piso 17 Armenia
Informes: tel.: (6) 7417700 ext.: 272

TARRALÍ
Ubicación: carrera 14 No 5-91 Armenia
Informes: Tel.: (6) 7450524

MAGIA DE MI TIERRA
Ubicación: calle 21 No 13-49 Plaza de Bolívar Armenia
Informes: tel.: (6) 7411157

ARTESANIAS TUMBAGA
Ubicación: calle 17 No 14-22 Armenia
Informes: tel.: (6) 7468327

LEYTON TALLER ARTESANAL
Ubicación: Avenida Bolívar 46N - 60 Armenia
Informes: tel.: (6) 7497739

SECTOR ARTESANAL VILLA ITALIA
Ubicación: Salida Armenia - Montenegro Km. 2 frente a Mercar

SECTOR ARTESANAL EN CESTERIA
Ubicación: Barrio San José Municipio de Filandia

ARTESANIAS PARA EL MUNDO
Ubicación: Km. 2 Via Panaca Quimbaya
Informes: tel: (6) 7522448

SECTOR ARTESANAL SALENTO
Ubicación: Municipio de Salento
Informes: Dirección de Turismo y Cultura (Alcaldía Municipal) Salento
Tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

CENTRO CULTURAL LA GUACA
Ubicación: Km. 10 vía Armenia – Barcelona
Informes: celular, 315 8140318 300 6519911



ALOJAMIENTOS RURALES DEL DEPARTAMENTO ALQUILER DE FINCAS Y CHALETS TURISMO RECEPTIVO

CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÈ

Establecimientos con estándares de calidad exigidos para formar parte de un Club de Calidad, Proyecto bandera de la Gobernación del Quindío

Ubicación: Nivel bajo Gobernación del Quindío Armenia

Informes: tel: (6) 7411519

CREATUR COOPERATIVA DE EMPRESARIOS DE TURISMO RURAL DEL QUINDIO

Ubicación: Edificio Cámara de Comercio calle 23 No 15-14

Informes: (6) 7440645

CAFÈ Y TURISMO

Informes: tel: (6) 7498182 – 7497478

CAFETUR

Informes: tel: (6) 7538801

COMFENALCO

Informes: tel: (6) 7417563 - 7451082

CONGRESOS Y AGROTURISMO

Informes: tel: (6) 7469595

DE FIESTA POR COLOMBIA

Informes: tel: (6) 7461234 celular: 315 4119448

LINATOURS

Informes: tel: (6) 7537190

PORTALES DEL CAFÈ

Informes: tel: (6) 7520010 ~ 7522362

QUINDITURISMO

Informes: tel: (6) 7497676

VIAJES AMERICA

Informes: tel: (6) 7414086

INFORMACIÓN TURÍSTICA

CALL CENTER

Ubicación: Nivel bajo del edificio de la Gobernación



Informes: tel: 018000 91 6660 (6) 7411519

SECRETARIA DE TURISMO Y CULTURA DEPARTAMENTAL

Ubicación: Edificio de la Gobernación piso1

Informes: tel: (6) 7440264 7417700 Ext. 202

FONDO MIXTO DE PROMOCION TURÍSTICA DEL QUINDIO

Ubicación: Nivel bajo edificio de la Gobernación

Informes: (6) 7411519

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE ARMENIA

Ubicación: Centro Administrativo Municipal CAM Armenia

Informes: tel: (6) 7412991 - 7413144

TRANSPORTES TURÍSTICOS DEL DEPARTAMENTO

EJE CAFETERO TOURS

Informes: tel: (6) 7451086 7490557 celular: 315 4122658 300 7846777

TRANS ARAMA LTDA

Informes: tel: (6) 7470711 celular 315 5871980 315 4923970

TRANSPORTE FEDA

Informes: tel: (6) 7461188

TRANSPORTES ESPECIALES DEL QUINDIO

Informes: tel. (6) 7457919

QUINDIO EN INTERNET

- www.quindio.gov.co
- www.parquenacionaldelcafe.com
- www.panaca.com
- www.salento.com
- www.miquindio.com
- www.quindio.net
- www.calarca.net
- www.balsaje.4t.com
- www.elcaminodelcafe.com
- www.rocanieve.com



- www.balsaje.com
- museoquimbaya@banrep.gov.co

DISTANCIA EN KMS DESDE A ARMENIA A LOS MUNICIPIOS DEL QUINDÍO

CALARCÁ: 6 km.
CORDOBA: 24 km.
GENOVA: 52 km.
MONTENEGRO: 10 km.
QUIMBAYA: 20 km.
BUENAVISTA: 33 km.
CIRCASIA: 12 km.
FILANDIA: 26 km.
LA TEBAIDA: 17 km.
PIJAO: 31 km
SALENTO: 24 km.

DISTANCIA EN KMS A LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS

PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ: a 6 km. del municipio de Montenegro vía a Pueblo Tapao. A 16 km. de Armenia, a 12 km desde el Municipio de la Tebaida

PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA: a 7 km. del Municipio de Quimbaya vía a la vereda Kerman. A 27 km. de Armenia

JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO: km. 1 sobre la vía que conduce de Calarcá al Valle del Cauca. A 7 km. desde Armenia

CENTRO NACIONAL PARA EL ESTUDIO BAMBÚ-GUADUA: km. 1 sobre la vía que conduce de Río Verde a Córdoba. A 22 km. desde Armenia

GRANJA DE MAMÁ LULÚ: a 2 km desde Quimbaya vía al Municipio de Montenegro. A 19.5 km desde Armenia

VALLE DE COCORA: A 12 km desde el Municipio de Salento. A 36 km desde Armenia

PARQUE NATURAL DE LOS NEVADOS: A 12 km desde Salento al Valle de Cócora y desde allí hasta el área del Parque 18 km a pie o a caballo. A 54 km desde Armenia



DISTANCIA EN KMS DESDE ARMENIA A LAS PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS

| | |
|--------------|---------|
| A BOGOTÁ: | 311 kms |
| A MEDELLÍN: | 266 kms |
| A CALI: | 195 kms |
| A IBAGUÉ: | 103 kms |
| A MANIZALES: | 94 kms |
| A PEREIRA: | 44 kms |



CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ

Qué es un Club de Calidad

Para el sector público es un programa de política turística que asesora y promueve, de forma dirigida y tutelada, una parte del subsector de alojamiento para que revierta beneficios sobre toda la industria turística del destino. Para los empresarios es una agrupación selectiva de fincas y hoteles campestres, que bajo un mismo concepto de hotelería, presentan y mantienen unos estándares de calidad específicos; facilitando su acceso a mercados más rentables de forma conjunta y mejorando los resultados de sus negocios.

El Club de Calidad cuenta con alojamientos con distintos niveles de equipamientos que, aun dentro del cumplimiento de los estándares exigidos, supone para el cliente una diferencia apreciable que se concreta en dos categorías de establecimientos.

Estas categorías no implican la existencia o no de los servicios, sino cuántos de ellos se tienen en un mismo establecimiento, sin que esto afecte los atributos de calidad del Club, que son equiparables entre ambas categorías.

El primer grupo está señalado por un grano de café, y se trata de establecimientos que habiendo superado los niveles de instalaciones, equipamiento y servicios exigidos para formar parte del Club de Calidad, incluyen menos del 50% de los servicios y equipamientos propuestos para la categorización.

El segundo grupo por dos granos de Café, se trata de establecimientos que incluyen al menos el 50% de los siguientes servicios y equipamientos: tamaño de las habitaciones -mínimo 30 M2-, servirar, áreas comunes cubiertas -mínimo 3 M2 por persona, piscina, kiosco, sala de usos múltiples independiente, instalaciones deportivas, jardines -mínimo 10 M2 por persona, restaurante formal, fonda bar, teléfono en las habitaciones, TV en las habitaciones, terrazas independientes en las habitaciones, sauna y/o turco, gimnasio y actividades complementarias.

Beneficios que ofrece el Club de Calidad

- ✓ Incrementar la fidelidad de los clientes a empresas y destinos Turísticos
- ✓ Seleccionar y capturar segmentos de demanda específicos
- ✓ Aumentar el índice de actividades anuales y reducir la estacionalidad
- ✓ Prestigiar a las empresas que lo forman y al destino donde se ubican
- ✓ Vertebrar un tejido empresarial competitivo
- ✓ Diferenciarse de los competidores apoyándose en los valores del producto y la gestión de la calidad
- ✓ Mejorar los resultados de la cuenta de explotación empresarial

Fincas y Hoteles Objetivo

El Club se ha dirigido a aquellas ofertas de alojamiento hotelero que por sus características, ubicación, gestión y arquitectura tienen una mayor penetración en el mercado.

El concepto de Finca y Hotel objetivo del Programa es:

Finca o Finca-Hotel situada en entorno rural o en espacio natural típico del paisaje cafetero, con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña o adaptada al paisaje cafetero, cuyas dimensiones permitan ofrecer un servicio personalizado en un ambiente tranquilo que, junto a instalaciones confortables y atractivas, garanticen la satisfacción del cliente.

A quienes involucra el Club

- ✓ Empresarios (propiedad)
- ✓ Directores/gerentes
- ✓ Empleados
- ✓ Responsables públicos
- ✓ Agentes de comercializadoras
- ✓ Clientes-turistas
- ✓ Empresas tecnológicas



Estándares de Calidad

El Club determina unos estándares de calidad consecuentes con la realidad empresarial, los atributos del producto que se oferta y los requerimientos de la demanda.

Herramientas de gestión de calidad

El Club de Calidad dispone de herramientas de gestión de calidad adaptadas al subsector turístico en el que se actúa.

Herramientas y metodologías:

- ✓ Autoevaluación
- ✓ Gestión y Planificación de la mejora
- ✓ Sistema de encuestas
- ✓ Sistema de quejas y sugerencias
- ✓ Atención continua al cliente
- ✓ Herramientas de auditoría y evaluación del servicio
- ✓

Auditoria y evaluación del servicio

Tres mecanismos realizan la verificación a los establecimientos adheridos al programa para su incorporación al Club

Auditoria notificada

Verificación externa en la que se comprueba el cumplimiento de estándares de servicios y equipamiento (bienal)

Evaluación del servicio

Verificación anónima y no notificada en la que se evalúa la prestación del servicio (anual)

Encuesta de satisfacción

Elemento de contraste de la evaluación del servicio (permanente)

El cliente

Estímulos básicos:

◆ Huida-escapada

Abandono del entorno urbano habitual por vacaciones o un corto período de tiempo, para el descanso y el ocio

◆ Relación

Grupos familiares, parejas jóvenes y maduras

◆ Edad

Intervalo amplio de 25 a 65 años

Motivaciones:

◆ Autenticidad y singularidad

Búsqueda de experiencias auténticas y originales en un entorno rural propio de la cultura cafetera y con marcado valor ecológico

◆ Tranquilidad

Acercamiento a la calma y el sosiego, propiciado por la configuración del hotel y/o por el entorno donde se ubica

◆ Personalización

Experimentar la calidez y confortabilidad en un establecimiento abarcable, buscando una relación personalizada y profesional al mismo tiempo.

Estándares de calidad

Equipamiento e instalaciones: 168 estándares

Áreas de:

- ✓ Recepción y vestíbulo
- ✓ Habitaciones y baños
- ✓ Restaurante
- ✓ Zonas comunes
- ✓ Exteriores



- ✓ Equipamiento de seguridad

Servicio/gestión: 88 estándares

Áreas de:

- ✓ Recepción y atención continua
- ✓ Restaurante
- ✓ Limpieza y mantenimiento
- ✓ Personal

Requisitos de entrada

Atendiendo a los atributos del producto ofertado se han establecido para las fincas y finca-hoteles las siguientes barreras de entrada al programa:

- ◆ Legalidad

Cumplir con la legislación vigente en materia turística y estar registrado en el Registro Nacional de Turismo

- ◆ Ubicación

Entorno rural típico de la Cultura cafetera, con alto valor paisajístico y ecológico

- ◆ Capacidad

Fincas y finca-Hoteles con un máximo de 35 habitaciones

- ◆ Arquitectura

Arquitectura de la colonización antioqueña o singular bien adaptada al paisaje de la cultura cafetera

- ◆ Instalaciones

Todas las habitaciones equipadas con baño individual y zonas comunes de tamaño suficiente

El cliente

- ◆ Procedencia

Principales centros urbanos del país: Bogotá, Medellín, Cali. En el futuro clientes internacionales

- ◆ Actividades

Visitas a parques temáticos



Paseos y excursiones en zonas naturales
Gastronomía típica
Descanso en el establecimiento

♦ Estatus

Nivel económico medio y medio alto
Nivel cultural medio-alto y alto

♦ Organización del viaje

Individual a través de boca-boca
Guías privadas
Revistas especializadas
Agencias de viaje

♦ Temporada

Fines de semana
Puentes emblemáticos
Vacaciones de Navidad
Semana Santa y
Escolares

Fincas y Finca-Hoteles que participaron en el programa

64 fincas y Finca hoteles participaron de todo el programa, de los cuales 20 entraron a formara parte del Club de Calidad Haciendas del Café y las restantes se encuentran en proceso de mejora de la calidad.

Alojamientos del Club de Calidad Haciendas del Café Información General

Zona Occidental

1. Nombre del Alojamiento: ***CASA DE CAMPO EL DELIRIO***

Categoría: Dos granos de café

Municipio: Montenegro

Tipo de construcción: Casa con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 1 Vía Montenegro-Parque del Café



Capacidad: 12 personas
No. de Habitaciones: 3 suites junior
Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, zonas verdes y deportivas, sendero ecológico, fonda
Información de contacto: Tel. 746 30 18 cel. 310438 90 05
Correo electrónico: casadelirio@hotmail.com

2. Nombre del Alojamiento: **FINCA EL PALMAR**
Municipio: Montenegro
Categoría: Dos granos de café
Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.
Ubicación: Km. 7 Vía Montenegro-Parque del Café Vereda la Esperanza
Capacidad: 12 personas
No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, kiosco, zonas verdes y deportivas, juegos infantiles
Información de contacto: Tel. 741 50 26 – 744 60 50 CEL. 300 6098995 Fax 744 80 01
Correo electrónico: senderoverde@netxos.com.co

3. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA NEGRITA**
Municipio: Montenegro
Categoría: Un grano de café
Tipo de construcción: Casa campestre
Ubicación: Km. 2 Vía Pueblo Tapao-Montenegro Vereda La Esmeralda
Capacidad: 10 personas
No. de Habitaciones: 4 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivo de Heliconias.
Información de contacto: Tel. 741 54 38 cel. 315 501 82 34 fax 744 4596
Correo electrónico: fincahotellanegrta@hotmail.com

4. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA SOFIA**
Municipio: Montenegro
Categoría: Un grano de café
Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña
Ubicación: A 8 Km. del retén de Policía de Baraya - Vereda Nápoles
Capacidad: 10 personas
No. de Habitaciones: 4 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes



Información de contacto: Tel. 753 50 36 cel. 310 4237014 fax 563132615

Correo electrónico: dajarme@hotmail.com

5. Nombre del Alojamiento: **FINCA TURÍSTICA LOS GIRASOLES**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 8.5 Vía Armenia-Montenegro. Vereda La Julia

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 10 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina , cancha de tejo, zonas verdes, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 7370115 24 cel. 310 456 25 97

Correo electrónico: losgirasoles@hotmail.com

6. Nombre del Alojamiento: **FINCA MACHANGARA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 3 Vía Montenegro-Quimbaya

Capacidad: 18 Personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jardines, estadero, juegos y reuniones sociales, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 753 52 56 – 741 51 71- 7443782 cel. 315 5482084

Correo electrónico: fincamachangara@hotmail.com

7. Nombre del Alojamiento: **FINCA VILLA NORA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 antigua Vía Quimbaya-Montenegro

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 2 suites familiares y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, kiosco, cultivos y proceso del café, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 7520261 – 752 11 21- CEL. 3104226335

Correo electrónico: fincavillanora@hotmail.com

8. Nombre del Alojamiento: **HOTEL PANACA**



Municipio: Quimbaya
Categoría: Dos granos de café
Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.
Ubicación: Km. 7 Vía Quimbaya-Panaca. Vereda Kerman
Capacidad: 90 personas
No. de Habitaciones: 31 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, restaurante, zona húmeda, alquiler de bicicletas, zonas verdes, la tarifa de alojamiento incluye el valor de entrada al Parque PANACA.
Información de contacto: Tel. 758 21 11- 7582830 -315 5478248
Correo electrónico: hotel@panaca.com.co

9. Nombre del Alojamiento: **HOTEL CAMPESTRE EL EDÉN COUNTRY INN**
Municipio: Circasia
Categoría: Dos granos de café
Tipo de construcción: Hotel campestre con elementos tradicionales y contemporáneos
Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Pereira
Capacidad: 70 personas
No. de Habitaciones: 2 suites, 14 minisuites, y 14 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zona húmeda, capilla, restaurante, fonda, chiva, gimnasio, kiosco, sala de convenciones, juegos de mesa, parque infantil.
Información de contacto: Tel. 749 55 31 – 749 81 82 Cel. 315-4107796
Correo electrónico: country@telesat.com.co

10.Nombre del Alojamiento: **HOTEL VIVERO SEMILLA**
Municipio: Circasia
Categoría: Un grano de café
Tipo de construcción: Casa campestre con elementos tradicionales de la colonización antioqueña
Ubicación: Km. 4.5 Vía Armenia-Pereira
Capacidad: 24 personas
No. de Habitaciones: 1 suite y 7 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: Vivero (colección de orquídeas), juegos de mesa
Información de contacto: Tel. 749 79 15 – 758 56 17
Correo electrónico: hotelviverosemilla@hotmail.com

11.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL BOSQUE**
Municipio: Alcala (Valle)
Categoría: Dos granos de café



Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 5 Vía Alcalá-Vereda La Caña

Capacidad: 32 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 8 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, fonda típica, mirador, recorridos a caballo, cultivos y proceso del café

Información de contacto: Tel 0563365589 (092) 2155094 Cel. 315-5434446

Correo electrónico: fincahotelbosque@hotmail.com

Zona Norte

12.Nombre del Alojamiento: **CASA ALTO DEL CORONEL**

Municipio: Salento

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña

Ubicación: Carrera 2 con calle 7. Esquina

Capacidad: 8 personas

No. de Habitaciones: 2 suites

Infraestructura y servicios complementarios: Mirador, mobiliario antiguo

Información de contacto: Tel. 759 37 60 – 749 53 52 cel. 310 459 59 95

Correo electrónico: casadecampoaltodelcoronel@hotmail.com

Zona Centro (núcleos urbanos)

13.Nombre del Alojamiento: **FINCA EL BALSO**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 5 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivos y proceso del café.

Información de contacto: Tel. 747 93 31- 749 42 80

Correo electrónico: fincaelbalso@hotmail.com

14.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL GUADUAL**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café



Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 6 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 15 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, sendero ecológico, cancha de voleibol, tenis de mesa

Información de contacto: Tel. 7479910- 7479920 - 310 421 09 52

Correo electrónico: guilligan34@hotmail.com

15.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL LA FLORESTA**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 3 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 45 personas

No. de Habitaciones: 3 suites, 1 nupcial, 2 familiares, 2 triples y 13 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, juegos infantiles, jardines, sendero ecológico, salón para eventos, centro de belleza, rancho ecuestre

Información de contacto: Tel. 747 25 56 – 7472508 - 741 4319 Cel. 3158670325

Correo electrónico: floresta@epm.net.co

16.Nombre del Alojamiento: **HOSTAL COMFENALCO**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 9 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 80 personas

No. de Habitaciones: 27 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes y deportivas, lago, juegos infantiles, salones para reuniones, restaurante, recorridos ecológicos.

Información de contacto: Tel. 7479377 - 7479277 -7479407

Correo electrónico: hostalcomfequin@telesat.com.co ~
turismo@confenalcoquindio.com

17.Nombre del Alojamiento: **HOSTERIA Y AERoclub TUCANES**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hostería campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 8 Vía Puerto Espejo-Pueblo Tapao Vereda Revancha

Capacidad: 18 personas



No. de Habitaciones: 6 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, estadero, billar, mirador, juegos, zona húmeda, restaurante, alquiler de ultralivianos.

Información de contacto: Tel. 7370150 – 7370141

Correo electrónico: aeroclubtucanes@yahoo.com

18.Nombre del Alojamiento: **POSADA EL MESÓN**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Montenegro

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, billar, juegos de mesa, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 748 53 09 – 310 421 57 20

Correo electrónico: posadaelmeson@hotmail.com

19.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA CABAÑA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: casa-museo, piscina, jardines, zonas deportivas, cultivos y proceso del café, cultivos de Heliconias

Información de contacto: Tel. 742 67 00 – 749 33 99

20.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA COLINA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, sendero ecológico, áreas arqueológicas (tumbas indígenas) y zonas deportivas.

Información de contacto: Tel. 742 65 47 – 749 64 42

Correo electrónico: orlay@netxos.com.co



NÚMERO DE VISITANTES A PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Empresa | Número de visitantes |
|---|----------------------|
| Parque Nacional de la Cultura Agropecuaria PANACA | 20.064 |
| Parque Nacional del Café | 40.479 |
| Jardín Botánico del Quindío | |
| Centro Nacional Bambú - Guadua | 1.159 |
| Balsaje Río La Vieja | |
| Balsaje Ruta Alterna | |
| Granja de Mamá Lulú | 685 |
| Kayakin | |
| Recorrido de la Cultura Cafetera Recuca | 82 |
| Parque de la Acuicultura y la Pesca Deportiva | |
| Valle de Cócora | |
| Canopy Los Caracolies | |
| Balsaje Quindío Aventura | |
| Cabalgemos por el Quindío | 176 |
| Conopy El Bosque | 109 |
| Parapente | 176 |

PORCENTAJE DE OCUPACION
EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N.T.
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Número de hoteles | Número de camas | Porcentaje de ocupación |
|-------------------|-----------------|-------------------------|
| 50 | 3.500 | 52.2% |



PORCENTAJE DE OCUPACION
EN ALOJAMIENTOS RURALES CON R. N. T.
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Número de alojamientos | Número de camas | Porcentaje de Ocupación |
|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 306 | 4.320 | 64.7% |

PORCENTAJE DE OCUPACION EN ALOJAMIENTOS
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Número de Alojamientos | Número de camas | Porcentaje de Ocupacion |
|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 26 | 849 | 87% |

COMPARATIVO MOVIMIENTO PASAJEROS
POR EL TERMINAL DE TRANSPUESTES
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| | Año 2005 | Año 2006 | Porcentaje |
|-----------------------|----------|----------|------------|
| Pasajeros movilizados | 148.729 | 173.005 | 16.3% |
| Vehículos movilizados | 20.722 | 23.366 | 12.7% |

Flujo Vehicular Peajes Circasia, Corozal Y Cajamarca
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Año | Vehículos entrados | Vehículos salidos | Total |
|------------|--------------------|-------------------|---------|
| 2005 | 45.755 | 43.832 | 89.587 |
| 2006 | 81.292 | 85.499 | 166.791 |
| Porcentaje | 77.6% | 95.0% | 86.1% |



FLUJO DE PASAJEROS TERMINAL AEREO
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| Aerolínea | Pasajeros entrados | Pasajeros salidos |
|-----------|--------------------|-------------------|
| | 1.584 | 1.768 |

FLUJO DE TURISTAS EXTRANJEROS
TEMPORADA DE SEMANA SANTA 2006 (abril 8 al 16)

| AÑO | Número de Extranjeros |
|------------|-----------------------|
| 2005 | 57 |
| 2006 | 165 |
| Porcentaje | 189.4% |

NÚMERO DE VISITANTES A PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| Empresa | Número de visitantes |
|--|----------------------|
| PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA | |
| PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ | |
| JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO | |
| CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA | 1.081 |
| BALSAJE RÍO LA VIEJA | |
| BALSAJE RUTA ALTERNA | |
| GRANJA DE MAMÁ LULÚ | |



| Empresa | Número de visitantes |
|-------------------------------------|----------------------|
| KAYAKING | |
| RECORRIDO DE LA CULTURA CAFETERA | |
| RECUCA | |
| PARQUE DE LA ACUICULTURA Y LA PESCA | |
| DEPORTIVA | |
| QUINDÍO AVENTURERO | 186 |
| VALLE DE CÓCORA | |
| CANOPY LOS CARACOLIES | |
| BALSAJE QUINDÍO AVENTURA | |
| CABALGUAMOS POR EL QUINDÍO | |
| CONOPY EL BOSQUE | 427 |
| PAREPENTE | |
| TOTAL VISITANTES | |

PORCENTAJE DE OCUPACION
 EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N. T.
 TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| NÚMERO DE HOTELES | NÚMERO DE CAMAS | PORCENTAJE DE OCUPACION |
|-------------------|-----------------|-------------------------|
| 50 | 3.500 | |

PORCENTAJE DE OCUPACION
 EN ALOJAMIENTOS RURALES CON R. N. T.
 TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| NÚMERO DE ALOJAMIENTOS | NÚMERO DE CAMAS | PORCENTAJE DE OCUPACION |
|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 306 | 4.320 | |



PORCENTAJE DE OCUPACION EN ALOJAMIENTOS
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| NÚMERO DE ALOJAMIENTOS | NÚMERO DE CAMAS | PORCENTAJE DE OCUPACION |
|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 26 | 849 | 53% |

COMPARATIVO MOVIMIENTO DE VEHICULOS
Y PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPUESTES
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| | AÑO 2005 | AÑO 2006 | PORCENTAJE |
|-----------------------|----------|----------|------------|
| PASAJEROS MOVILIZADOS | 669.516 | 727.484 | 8.6% |

FLUJO VEHICULAR
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| Años | Corozal | | Circasia | | Total |
|------|----------|---------|----------|---------|---------|
| | Entrados | Salidos | Entrados | Salidos | |
| 2005 | 147.517 | 132.433 | 159.750 | 124.165 | 563.865 |
| 2006 | | | | | |
| % | | | | | |



FLUJO DE PASAJEROS
TERMINAL AEREO
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| Aerolínea | Pasajeros que salieron 2005 | Pasajeros que salieron 2006 | % |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------|
| AVIANCA | 3.409 | 7.180 | 110.6% |
| WES | | | |
| ADA | 412 | 804 | 95.1% |
| | 1.190 | | |
| AIRES | | 1.302 | |
| TOTAL | 5.011 | 9.286 | |

TURISTAS EXTRANJEROS
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 17 a Julio 23 de 2006)

| | AÑO 2006 |
|-----------------------|----------|
| NUMERO DE EXTRANJEROS | 457 |

COMPARATIVO DE NÚMERO DE VISITANTES
PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.-15 enero)

| Empresa | Número de visitantes Año 2005 | Número de visitantes Año 2006 | Porcentaje |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA | | | |
| PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ | | | |
| JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO | | 11.735 | |
| CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA | 2.740 | 1.983 | -27.6% |
| BALSAJE RÍO LA VIEJA | 995 | | |
| CAMPO AVENTURA | 2.595 | | |



| | | | |
|--|------------|-----|--|
| DESCENSO, CABALGATAS, CUERDAS ALTAS, CAMINATAS | | | |
| BALSAJE RUTA ALTERNA | | | |
| GRANJA DE MAMÁ LULÚ | 2.284 | | |
| RECORRIDO DE LA CULTURA CAFETERA RECUCÁ | No existía | 844 | |
| VALLE DE CÓCORA | | | |
| CANOPY LOS CARACOLIES | | | |
| BALSAJE QUINDÍO AVENTURA | 460 | | |
| CABALGUEMOS POR EL QUINDÍO | | | |
| CONOPY EL BOSQUE | | | |
| TROCHA Y MONTAÑA | | | |
| PARAPENTE | 288 | | |
| TOTAL VISITANTES | | | |

COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N. T.
(NO AGREMIADOS)
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.~ 15 enero)

| No de hoteles 2005 | No de camas 2005 | % de ocupacion Año 2005 | No de hoteles 2006 | No de camas 2006 | % de ocupación Año 2005 |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------|
| 50 | 3.500 | 92.8% | 73 | | |

NOTA

Se debe tener en cuenta, que la oferta de alojamientos urbanos, se incrementó en un 58 % en el 2006 con respecto al año 2005.



COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
EN ALOJAMIENTOS RURALES DEL DEPARTAMENTO CON R. N. T.
(NO AGREMIADOS)
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.~ 15 enero)

| No de alojamientos año 2005 | No de Camas Año 2005 | % de Ocupación Año 2005 | No de alojamientos año 2006 | No de camas Año 2006 | % de Ocupación Año 2006 |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 262 | 3.024 | 87.0% | 370 | | |

NOTA

Se debe tener en cuenta, que la oferta de alojamientos rurales, se incrementó en un 34.0 % en el 2006 con respecto al año 2005.

COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.~ 15 enero)

| No de Alojamientos año 2005 | No de camas Año 2005 | % de Ocupación año 2005 | No de Alojamientos año 2006 | No de camas Año 2006 | % de Ocupación año 2006 |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 26 | 849 | 90% | 36 | 1.271 | 74% |

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN
AFILIADOS A COTELCO CAPITULO QUINDÍO
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.~ 15 enero)

| No ALOJAMIENTOS | No DE CAMAS | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN AÑO 2006 |
|-----------------|-------------|-------------------------------------|
| 50 | 3.494 | 67.1% |

COMPARATIVO MOVIMIENTO DE
PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPORTE
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.~ 15 enero)

| | AÑO 2005 | AÑO 2006 | PORCENTAJE |
|-----------------------|----------|----------|------------|
| PASAJEROS MOVILIZADOS | 703.808 | 551.125 | -21.6% |



FLUJO VEHICULAR POR
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.- 15 enero)

| Años | Corozal Flujo vehicular | Circasia Flujo vehicular | Total |
|------|----------------------------|-----------------------------|---------|
| 2005 | 306.940 | 332.680 | 639.620 |
| 2006 | | | |

FLUJO DE PASAJEROS TERMINAL AEREO
TEMPORADA FIN DE AÑO 2005 – 2006 (20 dic.- 15 enero)

| Aerolinea | Personas que salieron año 2005 | Personas que salieron año 2006 | Comparativo |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| AVIANCA | | | |
| WES | | | |
| ADA | | | |
| TOTAL | 7.415 | 6.866 | 7.3% |

NOTA:

Es anotar que en el año 2006, disminuyó la salida de pasajeros del Departamento del Quindío en un 7.3%

COMPARATIVO ANUAL DE TURISTAS EXTRANJEROS

| | AÑO 2005 | AÑO 2006 | COMPARATIVO 05/06 |
|-------------------|-------------|-------------|----------------------|
| No EXTRANJEROS | 4.912 | 5.817 | 18.4% |

PRESTAMOS SECTOR TURISMO
AÑO 2004, 2005 Y 2006

| No de beneficiarios | Valor desembolsado | Intermediario financiero | Año |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------|------|
| 3 | \$1.030 Millones | BANCOLOMBIA | 2004 |
| 1 | 150 Millones | BANCO AGRARIO | 2005 |
| 4 | 953 Millones | BANCOLOMBIA | 2005 |
| 1 | 30 Millones | BBVA | 2006 |
| 1 | 35 Millones | BOGOTÁ | 2006 |



INSCRITOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO (RNT)
DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

| | |
|----------------|-----|
| INSCRITOS 2006 | 582 |
| INSCRITOS 2005 | 480 |
| INSCRITOS 2004 | 292 |
| INSCRITOS 2003 | 167 |
| INSCRITOS 2002 | 127 |

INSCRITOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO (RNT)
DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

| | |
|----------------|-----|
| INSCRITOS 2006 | 582 |
| INSCRITOS 2005 | 480 |
| INSCRITOS 2004 | 292 |
| INSCRITOS 2003 | 167 |
| INSCRITOS 2002 | 127 |

COMPARATIVO ANUAL

| | |
|---------------------------|--------|
| 2003 CON RESPECTO AL 2002 | 31.4% |
| 2004 CON RESPECTO AL 2003 | 74.8% |
| 2005 CON RESPECTO AL 2004 | 64.3% |
| 2006 CON RESPECTO AL 2005 | 21.25% |

| INSCRITOS AÑOS ANTERIORES | COMPARATIVO AL 2005 |
|-------------------------------------|---------------------|
| INSCRITOS 2005 CON RESPECTO AL 2002 | 278.0% |
| INSCRITOS 2005 CON RESPECTO AL 2003 | 187.4% |
| INSCRITOS 2005 CON RESPECTO AL 2004 | 64.3% |

| INSCRITOS AÑOS ANTERIORES | COMPARATIVO AL 2006 |
|-------------------------------------|---------------------|
| INSCRITOS 2006 CON RESPECTO AL 2002 | 358.2% |
| INSCRITOS 2006 CON RESPECTO AL 2003 | 248.5% |
| INSCRITOS 2006 CON RESPECTO AL 2004 | 99.3% |
| INSCRITOS 2006 CON RESPECTO AL 2005 | 21.2% |

