

15

TURISMO

En el Zúindío



Menú

INTRODUCCIÓN

CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ

Qué es un Club de Calidad

Para el sector público es un programa de política turística que asesora y promueve, de forma dirigida y tutelada, una parte del subsector de alojamiento para que revierta beneficios sobre toda la industria turística del destino. Para los empresarios es una agrupación selectiva de fincas y hoteles campestres, que bajo un mismo concepto de hotelería, presentan y mantienen unos estándares de calidad específicos; facilitando su acceso a mercados más rentables de forma conjunta y mejorando los resultados de sus negocios.

El Club de Calidad cuenta con alojamientos con distintos niveles de equipamientos que, aun dentro del cumplimiento de los estándares exigidos, supone para el cliente una diferencia apreciable que se concreta en dos categorías de establecimientos.

Estas categorías no implican la existencia o no de los servicios, sino cuántos de ellos se tienen en un mismo establecimiento, sin que esto afecte los atributos de calidad del Club, que son equiparables entre ambas categorías.

El primer grupo está señalado por *un grano de café*, y se trata de establecimientos que habiendo superado los niveles de instalaciones, equipamiento y servicios exigidos para formar parte del Club de Calidad, incluyen menos del 50% de los servicios y equipamientos propuestos para la categorización.

El segundo grupo por *dos granos de Café*, se trata de establecimientos que incluyen al menos el 50% de los siguientes servicios y equipamientos: tamaño de las habitaciones -mínimo 30 M²-, servirar, áreas comunes cubiertas -mínimo 3 M² por persona, piscina, kiosco, sala de usos múltiples independiente, instalaciones deportivas, jardines -mínimo 10 M² por persona, restaurante formal, fonda bar, teléfono en las habitaciones, TV en las habitaciones, terrazas independientes en las habitaciones, sauna y/o turco, gimnasio y actividades complementarias.



Beneficios que ofrece el Club de Calidad

- ✓ Incrementar la fidelidad de los clientes a empresas y destinos Turísticos
- ✓ Seleccionar y capturar segmentos de demanda específicos
- ✓ Aumentar el índice de actividades anuales y reducir la estacionalidad
- ✓ Prestigiar a las empresas que lo forman y al destino donde se ubican
- ✓ Vertebrar un tejido empresarial competitivo
- ✓ Diferenciarse de los competidores apoyándose en los valores del producto y la gestión de la calidad
- ✓ Mejorar los resultados de la cuenta de explotación empresarial

Fincas y Hoteles Objetivo

El Club se ha dirigido a aquellas ofertas de alojamiento hotelero que por sus características, ubicación, gestión y arquitectura tienen una mayor penetración en el mercado.

El concepto de Finca y Hotel objetivo del Programa es:

Finca o Finca-Hotel situada en entorno rural o en espacio natural típico del paisaje cafetero, con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña o adaptada al paisaje cafetero, cuyas dimensiones permitan ofrecer un servicio personalizado en un ambiente tranquilo que, junto a instalaciones confortables y atractivas, garanticen la satisfacción del cliente.

A quienes involucra el Club

- ✓ Empresarios (propiedad)
- ✓ Directores/gerentes
- ✓ Empleados
- ✓ Responsables públicos
- ✓ Agentes de comercializadoras
- ✓ Clientes-turistas
- ✓ Empresas tecnológicas



Estándares de Calidad

El Club determina unos estándares de calidad consecuentes con la realidad empresarial, los atributos del producto que se oferta y los requerimientos de la demanda.

Herramientas de gestión de calidad

El Club de Calidad dispone de herramientas de gestión de calidad adaptadas al subsector turístico en el que se actúa.

Herramientas y metodologías:

- ✓ Autoevaluación
- ✓ Gestión y Planificación de la mejora
- ✓ Sistema de encuestas
- ✓ Sistema de quejas y sugerencias
- ✓ Atención continua al cliente
- ✓ Herramientas de auditoría y evaluación del servicio
- ✓

Auditoria y evaluación del servicio

Tres mecanismos realizan la verificación a los establecimientos adheridos al programa para su incorporación al Club

Auditoria notificada

Verificación externa en la que se comprueba el cumplimiento de estándares de servicios y equipamiento (bienal)

Evaluación del servicio

Verificación anónima y no notificada en la que se evalúa la prestación del servicio (anual)

Encuesta de satisfacción

Elemento de contraste de la evaluación del servicio (permanente)



El cliente

Estímulos básicos:

- ◆ Huida-escapada
Abandono del entorno urbano habitual por vacaciones o un corto período de tiempo, para el descanso y el ocio
- ◆ Relación
Grupos familiares, parejas jóvenes y maduras
- ◆ Edad
Intervalo amplio de 25 a 65 años

Motivaciones:

- ◆ Autenticidad y singularidad
Búsqueda de experiencias auténticas y originales en un entorno rural propio de la cultura cafetera y con marcado valor ecológico
- ◆ Tranquilidad
Acercamiento a la calma y el sosiego, propiciado por la configuración del hotel y/o por el entorno donde se ubica
- ◆ Personalización
Experimentar la calidez y confortabilidad en un establecimiento abarcable, buscando una relación personalizada y profesional al mismo tiempo.

Estándares de calidad

Equipamiento e instalaciones: 168 estándares

Áreas de:

- ✓ Recepción y vestíbulo
- ✓ Habitaciones y baños
- ✓ Restaurante
- ✓ Zonas comunes
- ✓ Exteriores



✓ Equipamiento de seguridad

Servicio/gestión: 88 estándares

Áreas de:

✓ Recepción y atención continua

✓ Restaurante

✓ Limpieza y mantenimiento

✓ Personal

Requisitos de entrada

Atendiendo a los atributos del producto ofertado se han establecido para las fincas y finca-hoteles las siguientes barreras de entrada al programa:

◆ Legalidad

Cumplir con la legislación vigente en materia turística y estar registrado en el Registro Nacional de Turismo

◆ Ubicación

Entorno rural típico de la Cultura cafetera, con alto valor paisajístico y ecológico

◆ Capacidad

Fincas y finca-Hoteles con un máximo de 35 habitaciones

◆ Arquitectura

Arquitectura de la colonización antioqueña o singular bien adaptada al paisaje de la cultura cafetera

◆ Instalaciones

Todas las habitaciones equipadas con baño individual y zonas comunes de tamaño suficiente

El cliente

◆ Procedencia

Principales centros urbanos del país: Bogotá, Medellín, Cali. En el futuro clientes internacionales

◆ Actividades

Visitas a parques temáticos



Paseos y excursiones en zonas naturales
Gastronomía típica
Descanso en el establecimiento

◆ Estatus

Nivel económico medio y medio alto
Nivel cultural medio-alto y alto

◆ Organización del viaje

Individual a través de boca-boca
Guías privadas
Revistas especializadas
Agencias de viaje

◆ Temporada

Fines de semana
Puentes emblemáticos
Vacaciones de Navidad
Semana Santa y
Escolares

Fincas y Finca-Hoteles que participaron en el programa

64 fincas y Finca hoteles participaron de todo el programa, de los cuales 20 entraron a formara parte del Club de Calidad Haciendas del Café y las restantes se encuentran en proceso de mejora de la calidad.

Alojamientos del Club de Calidad Haciendas del Café Información General

Zona Occidental

1. Nombre del Alojamiento: ***CASA DE CAMPO EL DELIRIO***

Categoría: Dos granos de café

Municipio: Montenegro

Tipo de construcción: Casa con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 1 Vía Montenegro-Parque del Café

Capacidad: 12 personas



No. de Habitaciones: 3 suites junior

Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, zonas verdes y deportivas, sendero ecológico, fonda

Información de contacto: Tel. 746 30 18 cel. 310438 90 05

Correo electrónico: casadelirio@hotmail.com

2. Nombre del Alojamiento: **FINCA EL PALMAR**

Municipio: Montenegro

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 7 Vía Montenegro-Parque del Café Vereda la Esperanza

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, kiosco, zonas verdes y deportivas, juegos infantiles

Información de contacto: Tel. 741 50 26 – 744 60 50 CEL. 300 6098995 Fax 744 80 01

Correo electrónico: senderoverde@netxos.com.co

3. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA NEGRITA**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa campestre

Ubicación: Km. 2 Vía Pueblo Tapao-Montenegro Vereda La Esmeralda

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 4 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivo de Heliconias.

Información de contacto: Tel. 741 54 38 cel. 315 501 82 34 fax 744 4596

Correo electrónico: fincahotellanegrta@hotmail.com

4. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA SOFIA**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: A 8 Km. del retén de Policía de Baraya - Vereda Nápoles

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 4 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes

Información de contacto: Tel. 753 50 36 cel. 310 4237014 fax 563132615



Correo electrónico: dajarme@hotmail.com

5. Nombre del Alojamiento: **FINCA TURÍSTICA LOS GIRASOLES**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 8.5 Vía Armenia-Montenegro. Vereda La Julia

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 10 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina , cancha de tejo, zonas verdes, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 7370115 24 cel. 310 456 25 97

Correo electrónico: logirasoles@hotmail.com

6. Nombre del Alojamiento: **FINCA MACHANGARA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 3 Vía Montenegro-Quimbaya

Capacidad: 18 Personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jardines, estadero, juegos y reuniones sociales, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 753 52 56 – 741 51 71- 7443782 cel. 315 5482084

Correo electrónico: fincamachangara@hotmail.com

7. Nombre del Alojamiento: **FINCA VILLA NORA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 antigua Vía Quimbaya-Montenegro

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 2 suites familiares y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, kiosco, cultivos y proceso del café, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 7520261 – 752 11 21- CEL. 3104226335

Correo electrónico: fincavillanora@hotmail.com

8. Nombre del Alojamiento: **HOTEL PANACA**

Municipio: Quimbaya



Categoría: Dos granos de café
Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.
Ubicación: Km. 7 Vía Quimbaya-Panaca. Vereda Kerman
Capacidad: 90 personas
No. de Habitaciones: 31 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, restaurante, zona húmeda, alquiler de bicicletas, zonas verdes, la tarifa de alojamiento incluye el valor de entrada al Parque PANACA.
Información de contacto: Tel. 758 21 11- 7582830 -315 5478248
Correo electrónico: hotel@panaca.com.co

9. Nombre del Alojamiento: **HOTEL CAMPESTRE EL EDÉN COUNTRY INN**
Municipio: Circasia
Categoría: Dos granos de café
Tipo de construcción: Hotel campestre con elementos tradicionales y contemporáneos
Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Pereira
Capacidad: 70 personas
No. de Habitaciones: 2 suites, 14 minisuites, y 14 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zona húmeda, capilla, restaurante, fonda, chiva, gimnasio, kiosco, sala de convenciones, juegos de mesa, parque infantil.
Información de contacto: Tel. 749 55 31 – 749 81 82 Cel. 315-4107796
Correo electrónico: country@telesat.com.co

10.Nombre del Alojamiento: **HOTEL VIVERO SEMILLA**
Municipio: Circasia
Categoría: Un grano de café
Tipo de construcción: Casa campestre con elementos tradicionales de la colonización antioqueña
Ubicación: Km. 4.5 Vía Armenia-Pereira
Capacidad: 24 personas
No. de Habitaciones: 1 suite y 7 estándar
Infraestructura y servicios complementarios: Vivero (colección de orquídeas), juegos de mesa
Información de contacto: Tel. 749 79 15 – 758 56 17
Correo electrónico: hotelviverosemilla@hotmail.com

11.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL BOSQUE**
Municipio: Alcalá (Valle)
Categoría: Dos granos de café



Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 5 Vía Alcalá-Vereda La Caña

Capacidad: 32 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 8 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, fonda típica, mirador, recorridos a caballo, cultivos y proceso del café

Información de contacto: Tel 0563365589 (092) 2155094 Cel. 315-5434446

Correo electrónico: fincahotelbosque@hotmail.com

Zona Norte

12.Nombre del Alojamiento: **CASA ALTO DEL CORONEL**

Municipio: Salento

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña

Ubicación: Carrera 2 con calle 7. Esquina

Capacidad: 8 personas

No. de Habitaciones: 2 suites

Infraestructura y servicios complementarios: Mirador, mobiliario antiguo

Información de contacto: Tel. 759 37 60 – 749 53 52 cel. 310 459 59 95

Correo electrónico: casadecampoaltodelcoronel@hotmail.com

Zona Centro (núcleos urbanos)

13.Nombre del Alojamiento: **FINCA EL BALSO**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 5 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivos y proceso del café.

Información de contacto: Tel. 747 93 31- 749 42 80

Correo electrónico: fincaelbalso@hotmail.com

14.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL GUADUAL**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café



Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 6 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 15 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, sendero ecológico, cancha de voleibol, tenis de mesa

Información de contacto: Tel. 7479910~ 7479920 - 310 421 09 52

Correo electrónico: guilligan34@hotmail.com

15.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL LA FLORESTA**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 3 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 45 personas

No. de Habitaciones: 3 suites, 1 nupcial, 2 familiares, 2 triples y 13 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, juegos infantiles, jardines, sendero ecológico, salón para eventos, centro de belleza, rancho ecuestre

Información de contacto: Tel. 747 25 56 – 7472508 - 741 4319 Cel. 3158670325

Correo electrónico: floresta@epm.net.co

16.Nombre del Alojamiento: **HOSTAL COMFENALCO**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 9 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 80 personas

No. de Habitaciones: 27 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes y deportivas, lago, juegos infantiles, salones para reuniones, restaurante, recorridos ecológicos.

Información de contacto: Tel. 7479377 - 7479277 -7479407

Correo electrónico: hostalcomfequin@telesat.com.co ~
turismo@confenalcoquindio.com

17.Nombre del Alojamiento: **HOSTERIA Y AERoclub TUCANES**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hostería campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 8 Vía Puerto Espejo-Pueblo Tapao Vereda Revancha

Capacidad: 18 personas



No. de Habitaciones: 6 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, estadero, billar, mirador, juegos, zona húmeda, restaurante, alquiler de ultralivianos.

Información de contacto: Tel. 7370150 – 7370141

Correo electrónico: aeroclubtucanes@yahoo.com

18.Nombre del Alojamiento: **POSADA EL MESÓN**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Montenegro

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, billar, juegos de mesa, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 748 53 09 – 310 421 57 20

Correo electrónico: posadaelmeson@hotmail.com

19.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA CABAÑA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: casa-museo, piscina, jardines, zonas deportivas, cultivos y proceso del café, cultivos de Heliconias

Información de contacto: Tel. 742 67 00 – 749 33 99

20.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA COLINA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, sendero ecológico, áreas arqueológicas (tumbas indígenas) y zonas deportivas.

Información de contacto: Tel. 742 65 47 – 749 64 42

Correo electrónico: orlay@netxos.com.co



QUINDIO – COLOMBIA

El Turismo surge en el Departamento del Quindío como una actividad económica alternativa en respuesta a la caída de los precios internacionales del café a finales de la década de los años ochenta, la catástrofe natural de 1999 y la coyuntura de la crisis económica que sufre el sector cafetero en esos momentos, hace que varios propietarios de fincas visionarios para la época, contemplen la posibilidad de empezar a prestar servicios de alojamiento rural en sus fincas.

El departamento del Quindío ubicado estratégicamente en el corazón de los Andes Centrales Colombianos, con un excelente clima promedio entre 20 y 24 °, se ha constituido en uno de los principales destinos turísticos del interior del País, gracias a una serie de condiciones únicas que lo caracterizan. En un área realmente pequeña (1.960 km²), el turista puede disfrutar del paisaje natural enmarcado entre montañas y cafetales; a partir del cual se han comenzado a desarrollar las posibilidades agroturísticas y ecoturísticas del Departamento.

La posición geográfica del Quindío ubicado en el centro del denominado triángulo de oro del País, acerca la región a los principales mercados demandantes en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín, una aceptable red vial y de servicios básicos, la cercanía entre los diferentes municipios del Departamento que facilita la visita a los diferentes atractivos turísticos, las condiciones de seguridad de la región y la oferta de más de 7.684 camas para la prestación de servicio de alojamiento en diversas modalidades como fincas tradicionales, finca-hoteles, casas campestres, hoteles campestres y de ciudad, garantizan una grata experiencia en la visita al departamento del Quindío,

ANEXO

El “Club de Calidad Haciendas del Café” es un producto de marca para el sector del alojamiento rural integrado por 20 establecimientos entre los que se encuentran fincas tradicionales, finca - hoteles y hoteles rurales. Estos establecimientos en conjunto siguieron y siguen un proceso de capacitación riguroso para elevar y ajustar sus estándares de calidad en consecuencia con la demanda del mercado que visita el departamento.



INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

PARQUES TEMÁTICOS

PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ

"Premio Nacional de Turismo" Pionero en Parques temáticos en Colombia y Sudamérica, además de poseer el Museo del Café, la Finca Cafetera, el bosque de Mitos y Leyendas, tiene otros atractivos como: El Show de las Orquídeas, Atracciones Mecánicas, Cabalgatas y una gran variedad de oferta gastronómica

Duración del Recorrido: 1 día completo

Ubicado en el Km. 6 vía Montenegro - Pueblo Tapao

PBX: (6) 7417417

Abierto de miércoles a domingo (9 a.m. - 6 p.m. taquilla desde las 9 a.m. hasta las 4 p.m.). En temporada alta todos los días en el mismo horario

PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA

Parque Temático Interactivo, con la variedad más grande del mundo en Zoología domestica, 4.000 ejemplares en 8 estaciones, complementadas con exhibiciones y show especiales

Duración del recorrido: 1 día completo

Ubicado en el Km. 7 vía Quimbaya - Vereda Kerman

PBX: (6) 7582830

Abierto de martes a domingo (9 a.m. - 6 p.m.). En temporada alta todos los días en el mismo horario

JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO

Espacio natural con más de 600 especies botánicas, con la infraestructura en forma de mariposa mas grande del mundo, en donde se podrá apreciar más de mil mariposas en cautiverio de las 20 especies diferentes con que cuenta el parque

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente

Ubicado en el km. 1 vía Calarcá - Valle

PBX: (6) 7427254

Abierto todos los días (9 a.m. - 5 p.m.)

CENTRO NACIONAL PARA EL ESTUDIO DEL BAMBÚ – GUADUA

Espacio dedicado a la investigación científica y al uso de la Guadua como elemento propio de la arquitectura y la artesanía en el Quindío

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente



Ubicado en el km 27 vía Armenia - Córdoba
PBX: (6) 7545040
Abierto todos los días (9 a.m. ~ 3 p.m.)

LA PEQUEÑA GRANJA DE MAMÁ LULÚ

Pequeña parcela de iniciativas agropecuarias, ejemplo de agricultura orgánica y biológica donde podrá conocer todo su proceso y disfrutar de un almuerzo con productos de la granja

Duración del Recorrido: 1 hora aproximadamente

Ubicada en el Municipio de Quimbaya, Km. 2 vía a Montenegro

PBX: (6) 7521260 celular: 310 4356607

Abierto todos los días de (8:30 a.m. ~ 5 p.m.)

PARQUE DE LA ACUICULTURA Y PESCA DEPORTIVA LAGOS DE LAS VEGAS

Eje temático con sendero interpretativo y 6 lagos de pesca deportiva

Duración del recorrido: 2 horas aproximadamente

Ubicado a 200 mts de la Glorieta del Club campestre vía Armenia-El Caimo

PBX: (6) 7479425

Abierto todos los días (8 a.m. ~ 6 p.m.)

PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD "PANABI"

Atractivo temático que se desarrolla interactuando con la gran variedad de fauna y flora tropical, además podrá disfrutar de hidromasajes y aromaterapia

Duración del recorrido: 3 horas aproximadamente

Ubicado en la finca San Pedro vereda San Juan (Finalizando la avenida Centenario de la ciudad de Armenia - Pereira y tomando un desvío a mano izquierda que comunica con la Autopista del Café)

PBX: (6) 7404891

Abierto todos los días (9 a.m. ~ 3:30 p.m.)

TURISMO DE AVENTURA

BALSAJE POR EL RIO LA VIEJA

Esta firma es la tradicional en balsaje y pionera en este tipo de turismo

Recorrido por el Río la Vieja donde podrá disfrutar del maravilloso paisaje, fauna y flora de la región, además de un delicioso almuerzo típico del Lugar

Cuenta con 2 rutas: Montenegro – Quimbaya y Quimbaya - Cartago

Duración del Recorrido: de 7 a 8 horas

Ubicación: Municipio de Quimbaya



PBX: (6) 752 1141

BALSAJE RUTA ALTERNA

Recorrido por diferentes Ríos de Departamento, admirando la majestuosidad del Valle de Maravelez y disfrutando la calidez del clima de nuestra región. Cuenta con 5 rutas en los Municipios de La Tebaida, Montenegro y Quimbaya

Duración del recorrido: de 5 a 7 horas aproximadamente

PBX: (6) 7479373 celular: 310 4171505 - 310 4171458

BALSAJE QUINDÍO AVENTURA

Recorrido por el Río de la Vieja atravesando el Valle de Maravelez, paisaje de inigualable belleza

Duración del Recorrido: 4 horas aproximadamente

Ubicación: Municipio de La Tebaida

Información: celular, 315- 5971377

KAYAKING – RAFTING – CANOTAJE

Recorrido por el Río Barragán en kayacs dobles y balsas inflables para 4, 5 o 7 personas, actividad que es posible debido a las condiciones optimas del Río, ya que posee rápidos de categoría 3

Duración del Recorrido: de 1 a 3 horas aproximadamente

Ubicación: Corregimiento de Barragán (Finca Rancho California) vía Armenia – Caicedonia, 2 km. Antes del puente sobre el río Barragán

PBX: (6) 7441030 – 7446294 celular: 310 4220596

CANOTAJE: PBX (6) 7473906 celular: 310 4910952

CANOPY, DESCENSO A RAPEL, RAMPA EN GUADUA, PUENTE TIBETANO, PIROLINA

Actividades llenas de aventura y de impacto extremo para personas que gustan del riesgo controlado

Duración de la actividad: 1 ½ a 3 horas

Ubicación: Finca Hotel el Bosque vía Quimbaya-Alcalá - Filandia

PBX: (2) 2155094 (6) 3365589 celular: 315 5434446 300 6513935

CANOPY “LOS CAROCOLIS”: celular 300 7787099 310 4177009

RAPEL

Descenso por medio de cuerdas, actividad extrema y de riesgo controlado

Duración de la actividad: Disponer de 1 día



Ubicación: Cascada Nápoles en el Municipio de Montenegro
Informes: (6) 7494397

VUELOS EN ULTRALIVIANO

Duración de la actividad: 1 hora aproximadamente
Ubicación: Hotel las Gaviotas
Informes: tel: (6) 7540025

PARAPENTE CENTRO DE VUELO LIBRE “ARGOS”

Actividad de riesgo controlado, para las personas que gustan de deportes de alto impacto
Duración de la actividad: 20 a 30 minutos, en los horarios de 10 a.m. – 4 p.m.
Ubicación: Municipio de Calarcá, Finca el Clavel: 2 km. Vía Chagualá
Municipio de Buenavista, Cerro de las Tres Cruces
Informes: celular, 315 5481486 fijo, (6) 7495461

ANDINISMO

TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA

Recorridos ecológicos de alta montaña, por bosque de niebla, páramo, laguna y nieve.
Ubicación: Parque Natural de los Nevados, Valle de Cócora
Informes: Dirección de Turismo y Cultura Municipio de Salento
(Alcaldía Municipal), tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

AGROBOQUIA

Informes: Tel: (6) 7593046 celular: 310 8283919

ASOCIACION AMBIENTALISTA CEDRO NEGRO

Informes: tel.: (6) 7593276

TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA “MONTAÑA Y NIEVE”

Informes: (6) 7494397



ZONAS DE CAMPING

COMFENALCO ALTO DEL RÍO – CALARCÁ

Ubicación: Municipio de Calarcá km. 1 vía Calarcá – Armenia
Informes: (6) 742 4349

ZONA DE CAMPING AMANECER – LA TEBAIDA

Ubicación: Municipio de La Tebaida 4 km. vía La Tebaida – Valle
Informes: (6) 7537964 – 7537965 celular 310 5170848

VALLE DE COCORA – SALENTO

Ubicación: Restaurante Bosques de Cócora, Valle de Cócora Salento
Informes: (6) 7593212 ~ 7496831

Ubicación: Eco hotel Palmas de Cócora, Valle de Cócora Salento
Informes: (6) 7593190 celular 315 4556070

MONTE ROCA ~ SALENTO

Ubicación: Valle del Río Quindío Km 4 vía a Salento
Informes: (6) 7593120

RANCHO CALIFORNIA ~ BARRAGÁN – GENOVA

Ubicación: Corregimiento de Barragán, Finca Rancho California: 2 km. Antes del puente sobre el Río Barragán
Informes: (6) 7479425

LAGOS DE LAS VEGAS ~ ARMENIA

Ubicación: Armenia, 200 mts. Después de la glorieta del Club Campestre vía Armenia – El Caimo, Lagos de las Vegas
Informes: (6) 7479425

CABALGATAS

SALENTO

Cabalgatas ecológicas por el Valle de Maravelez y el Valle de Cócora, bosques de niebla, lagunas y veredas de los municipios admirando la belleza del paisaje, fauna



y flora

Informes: Dirección de Turismo y Cultura (Alcaldía Municipal) Salento

Tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

Restaurante Bosques de Cócora, en el Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593212 (6) 7496831

Eco hotel Palmas de Cócora, Valle de Cócora Salento

Informes: (6) 7593190 celular 315 4556070

RANCHO CALIFORNIA

Ubicación: Corregimiento de Barragán, Finca Rancho California: 2 km. Antes del puente sobre el Río Barragán

Informes: (6) 7479425

LAGOS DE LAS VEGAS

Ubicación: Armenia, 200 mts. Después de la glorieta del Club Campestre vía Armenia – El Caimo, Lagos de las Vegas

Informes: (6) 7479425

CABALGUEMOS POR EL QUINDIO

Recorridos por el Valle de Maraveléz atravesando los ríos Quindío y Río Verde proporcionándole al turista un día de paisaje y deleite

Ubicación: Finca Balí, Vereda el Caimo

Informes: Tel.: (6) 7441729 celular: 310 4182238 - 300 6098693

ARMENIA TURÍSTICO Y CULTURAL

El tour panorámico por Armenia, capital del Departamento del Quindío, una de las más jóvenes ciudades Colombianas, lo podremos iniciar recorriendo sus bellos parques: Cafetero, Plaza de Bolívar, Parque Sucre, Parque los Fundadores, Parque de la Vida, el Centro Cultural y Museo Quimbaya, “Premio Nacional de Arquitectura”. Sus expresiones en tierra arte o barranquismo, los modernos escenarios deportivos como el Coliseo del Café y el Estadio Centenario, la nueva arquitectura a lo largo de la ciudad, donde se destaca el Centro Administrativo Municipal CAM, la Gobernación del Quindío, la Catedral, la sede de la Policía Nacional, continuar de compras en los Centros Comerciales y Talleres Artesanales, cerrando el día con el encanto que ofrece su animada vida nocturna complementada con shows de música en vivo y una deliciosa gastronomía



PARQUE DE LA VIDA S.M.P.

En el exclusivo sector del norte de la ciudad de Armenia, un parque donde la belleza arquitectónica se combina con lo natural: cascadas de agua, observación de aves, construcciones en guadua, flora nativa, sendero ecológico, áreas deportivas y el mejor patinodromo, para ofrecer inolvidables momentos a residentes y visitantes.

CENTRO CULTURAL Y MUSEO QUIMBAYA

El Museo de Oro del Banco de la República constituye un hito de gran significación para la cultura, la educación y el esparcimiento en la región

La exposición permanente en el Centro Cultural, diseñado por el arquitecto Rogelio Salmona, conduce al visitante desde los inicios del poblamiento americano y de la región del Viejo Caldas hasta nuestros días

Situado al norte de Armenia en la avenida Bolívar No 40N - 80, esta disponible para visitas de martes a domingo entre las 10 a.m. y las 5 p.m. entrada gratuita

Además cuenta con una sala de exposiciones temporales, Centro de Documentación Regional, Sala de Lectura, Teatro al Aire Libre, parqueadero, hermosos jardines y cafetería. El edificio es Premio Nacional de Arquitectura de la bienal 1986-1987

BARRANQUISMO

Modalidad en tierra arte única del Quindío para el mundo, se caracteriza por sus grandes proporciones y constituye un original homenaje a la tierra y a la raza, se encuentran expuestos en lugares estratégicos de la ciudad de Armenia: Salida hacia el municipio de Calarcá, Sector de la antigua Estación del Ferrocarril, Avenida República de Líbano por la carrera 11 antigua sede de la Policía Nacional y en la avenida Bolívar sede del acueducto de Armenia

TURISMO DE COMPRAS

Armenia cuenta con una gran variedad de centros comerciales tales como:

Centro Comercial IBG, ubicado sobre la Avenida Bolívar cra 14 calle 19 esquina

Centro Comercial Bolívar, ubicado en la Avenida Bolívar cra 14 calle 2 esquina

Centro Comercial Mall La Avenida, ubicado en la Avenida Bolívar 27N – 68

Centro Comercial Sanandresito, ubicado en la cra 15 No 17 –32

Centro Comercial El Portal del Quindío, ubicado en la Avenida Bolívar 20N esquina, abrirá sus puertas



De igual manera, Armenia cuenta con innumerables almacenes con gran variedad de artículos que satisface las necesidades del visitante, localizados principalmente a lo largo de la carrera 14, carrera 15 entre calles 12 y 21, carrera 16 entre calles 17 y 21, carrera 17 entre calles 18 y 21

NOCHES DE ARMENIA

Desde el Parque fundadores hasta la salida al Municipio de Circasia, por toda la Avenida Bolívar, se encuentra la Zona Rosa de la Capital del Departamento con innumerables discotecas y restaurantes que harán que el visitante disfrute de la vida nocturna en un ambiente acogedor y de mucha diversión con animados shows de música en vivo

PRINCIPALES HOTELES URBANOS EN ARMENIA

Hotel Armenia Estelar

Ubicación: Avenida Bolívar calle 8N esquina

Tel.: (6) 7460099 - 745 0200

Hotel Centenario

Ubicación: calle 21 No 18-20

Tel.: (6) 7443143

Hotel Bolívar Plaza

Ubicación: Plaza de Bolívar carrera 14 calle 21 esquina

Tel.: (6) 7410083 – 7443892

Hotel Zuldemayda

Ubicación: calle 20 No 15-38

TEL: (6) 7410580

Hotel Maitamá

Ubicación: calle 21 No 16-45

TEL: (6) 7410488

TURISMO ARQUITECTONICO DEL QUINDIO

Los pueblos del Departamento del Quindío poseen una arquitectura tradicional propia de la colonización antioqueña, donde la conservación y restauración de su arquitectura es eje fundamental de sus comunidades, municipios como Salento, Filandia, Pijao y Calarcá son dignos representantes del patrimonio Arquitectónico de la Región



PRINCIPALES HOTELES CAMPESTRES DEL QUINDIO

Hotel Campestre las Heliconias

Ubicación: Km. 2 vía Quimbaya – Panaca, Municipio de Quimbaya

Tel.: (6) 752 0044

Hotel las Camelias

Ubicación: Km. 2 después del Parque del Café Via a Pueblo Tapao

Tel.: (6) 7417600

Hotel las Gaviotas

Ubicación: Km. 5 al sur del Aeropuerto el Edén, Municipio de Armenia

TEL.: (6) 7540025

Hostal Comfenalco

Ubicación: Km. 9 Vía Armenia – Aeropuerto, Municipio de Armenia

Tel.: (6) 7479407 – 7479586

Hotel Edén Country Inn

Ubicación: Km. 4 vía Armenia Pereira, Municipio de Armenia

TEL.: (6) 7495531

Recinto Hotelero Panaca

Ubicación: Km. 7 vía Quimbaya – Vereda Kerman, Municipio de Quimbaya

Tel.: (6) 7582111

Finca Hotel la Floresta

Ubicación: Km. 3 vía Armenia – Aeropuerto, Municipio de Armenia

Tel.: (6) 7472508

Hotel Karlaká

Ubicación: Km. 3 vía Calarcá – Valle, Municipio de Calarcá

Tel.: (6) 7426587 / 40 / 33

Hotel Cabañas Club Cafetero del Quindío

Ubicación: Km. 7 vía Calarcá – Valle, Municipio de Calarcá

Tel.: (6) 7426692



ARTESANIAS EN EL QUINDÍO

ASOCIACIÓN DE ARTESANOS DEL QUINDIO

Ubicación: calle 15 No 14-32 Armenia

Informes: Tel: (6) 7456098

LABORATORIO COLOMBIANO DE DISEÑO

Ubicación: Gobernación del Quindío piso 17 Armenia

Informes: tel.: (6) 7417700 ext.: 272

TARRALÍ

Ubicación: carrera 14 No 5-91 Armenia

Informes: Tel.: (6) 7450524

MAGIA DE MI TIERRA

Ubicación: calle 21 No 13-49 Plaza de Bolívar Armenia

Informes: tel.: (6) 7411157

ARTESANIAS TUMBAGA

Ubicación: calle 17 No 14-22 Armenia

Informes: tel.: (6) 7468327

LEYTON TALLER ARTESANAL

Ubicación: Avenida Bolívar 46N - 60 Armenia

Informes: tel.: (6) 7497739

SECTOR ARTESANAL VILLA ITALIA

Ubicación: Salida Armenia - Montenegro Km. 2 frente a Mercar

SECTOR ARTESANAL EN CESTERIA

Ubicación: Barrio San José Municipio de Filandia

ARTESANIAS PARA EL MUNDO

Ubicación: Km. 2 Via Panaca Quimbaya

Informes: tel: (6) 7522448

SECTOR ARTESANAL SALENTO

Ubicación: Municipio de Salento

Informes: Dirección de Turismo y Cultura (Alcaldía Municipal) Salento

Tel.: (6) 7593105 celular: 311 3122566

CENTRO CULTURAL LA GUACA



Ubicación: Km. 10 vía Armenia – Barcelona
Informes: celular, 315 8140318 300 6519911

ALOJAMIENTOS RURALES DEL DEPARTAMENTO ALQUILER DE FINCAS Y CHALETS TURISMO RECEPTIVO

CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÈ

Establecimientos con estándares de calidad exigidos para formar parte de un Club de Calidad, Proyecto bandera de la Gobernación del Quindío

Ubicación: Nivel bajo Gobernación del Quindío Armenia

Informes: tel: (6) 7411519

CREATUR COOPERATIVA DE EMPRESARIOS DE TURISMO RURAL DEL QUINDIO

Ubicación: Edificio Cámara de Comercio calle 23 No 15-14

Informes: (6) 7440645

CAFÈ Y TURISMO

Informes: tel: (6) 7498182 – 7497478

CAFETUR

Informes: tel: (6) 7538801

COMFENALCO

Informes: tel: (6) 7417563 - 7451082

CONGRESOS Y AGROTURISMO

Informes: tel: (6) 7469595

DE FIESTA POR COLOMBIA

Informes: tel: (6) 7461234 celular: 315 4119448

LINATOURS

Informes: tel: (6) 7537190

PORTALES DEL CAFÈ

Informes: tel: (6) 7520010 - 7522362

QUINDITURISMO

Informes: tel: (6) 7497676

VIAJES AMERICA

Informes: tel: (6) 7414086



INFORMACIÓN TURÍSTICA

CALL CENTER

Ubicación: Nivel bajo del edificio de la Gobernación
Informes: tel: 018000 91 6660 (6) 7411519

SECRETARIA DE TURISMO Y CULTURA DEPARTAMENTAL

Ubicación: Edificio de la Gobernación piso1
Informes: tel: (6) 7440264 7417700 Ext. 202

FONDO MIXTO DE PROMOCION TURÍSTICA DEL QUINDIO

Ubicación: Nivel bajo edificio de la Gobernación
Informes: (6) 7411519

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE ARMENIA

Ubicación: Centro Administrativo Municipal CAM Armenia
Informes: tel: (6) 7412991 - 7413144

TRANSPORTES TURÍSTICOS DEL DEPARTAMENTO

EJE CAFETERO TOURS

Informes: tel: (6) 7451086 7490557 celular: 315 4122658 300 7846777

TRANS ARAMA LTDA

Informes: tel: (6) 7470711 celular 315 5871980 315 4923970

TRANSPORTE FEDA

Informes: tel: (6) 7461188

TRANSPORTES ESPECIALES DEL QUINDIO

Informes: tel. (6) 7457919

QUINDIO EN INTERNET

- www.quindio.gov.co
- www.parquenacionaldelcafe.com
- www.panaca.com
- www.salento.com
- www.miquindio.com
- www.quindio.net
- www.calarca.net



- www.balsaje.4t.com
- www.elcaminodelcafe.com
- www.rocanieve.com
- www.balsaje.com
- museoquimbaya@banrep.gov.co

DISTANCIA EN KMS DESDE A ARMENIA A LOS MUNICIPIOS DEL QUINDÍO

CALARCÁ: 6 km.
CORDOBA: 24 km.
GENOVA: 52 km.
MONTENEGRO: 10 km.
QUIMBAYA: 20 km.
BUENAVISTA: 33 km.
CIRCASIA: 12 km.
FILANDIA: 26 km.
LA TEBAIDA: 17 km.
PIJAO: 31 km
SALENTO: 24 km.

DISTANCIA EN KMS A LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS

PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ: a 6 km. del municipio de Montenegro vía a Pueblo Tapao. A 16 km. de Armenia, a 12 km desde el Municipio de la Tebaida

PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA: a 7 km. del Municipio de Quimbaya vía a la vereda Kerman. A 27 km. de Armenia

JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO: km. 1 sobre la vía que conduce de Calarcá al Valle del Cauca. A 7 km. desde Armenia

CENTRO NACIONAL PARA EL ESTUDIO BAMBÚ-GUADUA: km. 1 sobre la vía que conduce de Río Verde a Córdoba. A 22 km. desde Armenia

GRANJA DE MAMÁ LULÚ: a 2 km desde Quimbaya vía al Municipio de Montenegro. A 19.5 km desde Armenia

VALLE DE COCORA: A 12 km desde el Municipio de Salento. A 36 km desde Armenia



PARQUE NATURAL DE LOS NEVADOS: A 12 km desde Salento al Valle de Cócora y desde allí hasta el área del Parque 18 km a pie o a caballo. A 54 km desde Armenia

DISTANCIA EN KMS DESDE ARMENIA A LAS PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS

A BOGOTÁ:	311 kms
A MEDELLÍN:	266 kms
A CALI:	195 kms
A IBAGUÉ:	103 kms
A MANIZALES:	94 kms
A PEREIRA:	44 kms



**NÚMERO DE VISITANTES A PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)**

SITIOS TURISTICOS	NÚMERO DE VISITANTES
PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA	
PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ	
JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO	
CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA	2.854
BALSAJE RÍO LA VIEJA	
BALSAJE RUTA ALTERNA	204
GRANJA DE MAMÁ LULÚ	
KAYAKIN	
PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD PANABI	
PARQUE DE LA ACUICULTURA Y LA PESCA DEPORTIVA	
VALLE DE CÓCORA	
CANOPY LOS CARACOLIES	512
BALSAJE QUINDÍO AVENTURA	
CABALGUEMOS POR EL QUINDÍO	
CONOPY EL BOSQUE	
TOTAL VISITANTES	



**PORCENTAJE DE OCUPACION
EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N.T.
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)**

NÚMERO DE HOTELES	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
60	3.800	52.2%

**PORCENTAJE DE OCUPACION
EN ALOJAMIENTOS RURALES CON R. N. T.
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)**

NÚMERO DE ALOJAMIENTOS	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
234	2.860	62.1%

**PORCENTAJE DE OCUPACION EN ALOJAMIENTOS
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)**

NÚMERO DE ALOJAMIENTOS	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
19	689	90%

**COMPARATIVO MOVIMIENTO DE VEHICULOS
Y PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPUESTES
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)**

	AÑO 2004	AÑO 2005	PORCENTAJE
PASAJEROS MOVILIZADOS	579.361	669.516	15.5%



FLUJO VEHICULAR
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)

AÑOS	COROZAL		CIRCASIA		TOTAL
	ENTRADOS	SALIDOS	ENTRADOS	SALIDOS	
2004	133.019	125.645	139.724	123.428	521.816
2005	147.517	132.433	159.750	124.165	563.865
%	10.8%	5.4%	14.3%	0.5%	8.0%

FLUJO DE PASAJEROS
TERMINAL AEREO
TEMPORADA DE MITAD DE AÑO (Junio 12 a Julio 24 de 2005)

AEROLINEA	PASAJEROS MOVILIZADOS 2004	PASAJEROS MOVILIZADOS 2005	%
AVIANCA	2.932	3.409	16.2%
WES	1.098		
ADA	519	412	-20%
	4.549	1.190	-73%

NÚMERO DE VISITANTES A PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO
TEMPORADA DE SEMANA SANTA (19 al 27 de marzo de 2005)

EMPRESA	NÚMERO DE VISITANTES
PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA	No hay reporte
PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ	44.300
JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO	6.545
CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA	1.283



EMPRESA	NÚMERO DE VISITANTES
BALSAJE RÍO LA VIEJA	No hay reporte
BALSAJE RUTA ALTERNA	101
GRANJA DE MAMÁ LULÚ	878
KAYAKIN	No hay reporte
PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD PANABI	210
PARQUE DE LA ACUICULTURA Y LA PESCA DEPORTIVA	No hay reporte
VALLE DE CÓCORA	13.208
CANOPY LOS CARACOLIES	
BALSAJE QUINDÍO AVENTURA	642
CABALGUEMOS POR EL QUINDÍO	
CONOPY EL BOSQUE	250
TOTAL VISITANTES	

**PORCENTAJE DE OCUPACION
EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N.T.
TEMPORADA DE SEMANA SANATA (19 al 27 de marzo de 2005)**

NÚMERO DE HOTELES	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
50	3.500	89.2%

**PORCENTAJE DE OCUPACION
EN ALOJAMIENTOS RURALES CON R. N. T.
TEMPORADA DE SEMANA SANTA (19 al 27 de marzo de 2005)**

NÚMERO DE ALOJAMIENTOS	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
198	2.320	94.7%



**PORCENTAJE DE OCUPACION EN ALOJAMIENTOS
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA DE SEMANA SANTA (19 al 27 de marzo de 2005)**

NÚMERO DE ALOJAMIENTOS	NÚMERO DE CAMAS	PORCENTAJE DE OCUPACION
20	692	95%

**COMPARATIVO MOVIMIENTO DE VEHICULOS
Y PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPORTE
TEMPORADA DE SEMANA SANTA (19 al 27 de marzo de 2005)**

	AÑO 2004	AÑO 2005	PORCENTAJE
PASAJEROS MOVILIZADOS	135.846	148.729	9.4 %
VEHICULOS MOVILIZADOS	19.532	20.722	6.0 %

**FLUJO VEHICULAR
TEMPORADA DE SEMANA SANATA (19 al 27 de marzo de 2005)**

AÑOS	COROZAL		CIRCASIA	
	ENTRADOS	SALIDOS	ENTRADOS	SALIDOS
2004	26.192	23.395	17.517	18.041
2005	28.970	29.100	19.094	20.231
%	10.6%	24.3%	9.0%	12.1%

**FLUJO DE PASAJEROS
TERMINAL AEREO
TEMPORADA DE SEMANA SANTA (19 al 27 de marzo de 2005)**

AEROLINEA	PERSONAS QUE INGRESARON	PERSONAS QUE SALIERON
	1.963	2.058



**COMPARATIVO DE NÚMERO DE VISITANTES
PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

EMPRESA	NÚMERO DE VISITANTES AÑO 2004	NÚMERO DE VISITANTES AÑO 2005	PORCENTAJE
PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA			
PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ	85.000		
JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO	11.866		
CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA	2.545	2.740	7.6%
BALSAJE RÍO LA VIEJA	1094	995	~9.0% *
CAMPO AVENTURA DESCENSO, CABALGATAS, CUERDAS ALTAS, CAMINATAS	1.857	2.595	39.7%
BALSAJE RUTA ALTERNA	169		
GRANJA DE MAMÁ LULÚ	2.054	2.284	11.1%
PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD PANABI	203		
VALLE DE CÓCORA			
CANOPY LOS CARACOLIES			
BALSAJE QUINDÍO AVENTURA	1.430	460	~67.8% *
CABALGUAMOS POR EL QUINDÍO	90		
CONOPY EL BOSQUE	300		
TROCHA Y MONTAÑA			
PARAPENTE			
TOTAL VISITANTES			

* La actividad de Balsaje fue suspendida el mayor tiempo de la temporada por orden de la oficina de Prevención y Atención de Desastres y la Secretaría de Turismo y Cultura de la Gobernación del Quindío, a causa de ola invernal.



**COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
EN HOTELES URBANOS DEL DEPARTAMENTO CON R. N. T.
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

NÚMERO DE HOTELES	NÚMERO DE CAMAS	% DE OCUPACION AÑO 2004	% DE OCUPACION AÑO 2005	COMPARATIVO
50	3.500	91.2%	92.8%	1.7%

**COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
EN ALOJAMIENTOS RURALES DEL DEPARTAMENTO CON R. N. T.
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

No DE ALOJAMIENTOS AÑO 2004	No DE CAMAS AÑO 2004	% DE OCUPACION AÑO 2004	No DE ALOJAMIENTOS AÑO 2005	No DE CAMAS AÑO 2005	% DE OCUPACION AÑO 2005
198	2.320	93.7%	262	3.024	87.0%

NOTA

No es posible establecer un comparativo de porcentaje de ocupación en los alojamientos rurales ya que en el año 2005, se incremento el número de establecimientos registrados en un 32.3% y el número de camas en un 30.3% con respecto al año 2004.

**COMPARATIVO DE PORCENTAJE DE OCUPACION
CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

No DE ALOJAMIENTOS AÑO 2004	No DE CAMAS AÑO 2004	% DE OCUPACION AÑO 2004	No DE ALOJAMIENTOS AÑO 2005	No DE CAMAS AÑO 2005	% DE OCUPACION AÑO 2005
19	687	95%	26	849	

NOTA: Para el año 2005 el Club de Calidad queda conformado por 9 alojamientos más, incrementando el número de camas en un 23.5%



**COMPARATIVO MOVIMIENTO DE
PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPUESTES
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

	AÑO 2004	AÑO 2005	PORCENTAJE
PASAJEROS MOVILIZADOS	714.298	703.808	~1.4%

**FLUJO VEHICULAR
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

AÑOS	COROZAL FLUJO VEHICULAR	CIRCASIA FLUJO VEHICULAR	TOTAL
2004	281.849	311.732	593.581
2005	306.940	332.680	639.620
COMPARATIVO			14.7%

**FLUJO DE PASAJEROS TERMINAL AEREO
TEMPORADA FIN DE AÑO 2004 – 2005 (15 dic.-20 enero)**

AEROLINEA	PERSONAS QUE INGRESARON AÑO 2004	PERSONAS QUE INGRESARON AÑO 2005	COMPARATIVO
AVIANCA			
WES			
ADA			
TOTAL	1.190	7.415	52.3%



**COMPARATIVO ANUAL DE NÚMERO DE VISITANTES
PARQUES Y SITIOS DE INTERÉS**

EMPRESA	NÚMERO DE VISITANTES AÑO 2004	NÚMERO DE VISITANTES AÑO 2005	COMPARATI VO
PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA AGROPECUARIA PANACA	280.667	274.949	-2.0%
PARQUE NACIONAL DEL CAFÉ	390.100	387.713	-0.6%
JARDÍN BOTÁNICO DEL QUINDÍO	50.526	60.012	18.7%
CENTRO NACIONAL BAMBÚ - GUADUA	12.113	15.180	25.3%
BALSAJE RÍO LA VIEJA	4.321	9.219	113.3%
CAMPO AVENTURA DESCENSO, CABALGATAS, CUERDAS ALTAS, CAMINATAS	5.700	8.501	49.1%
BALSAJE RUTA ALTERNA	842		
GRANJA DE MAMÁ LULÚ	10.062	10.948	9.0%
PARQUE NACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD PANABI			
VALLE DE CÓCORA			
CANOPY LOS CARACOLIES	612		
BALSAJE QUINDÍO AVENTURA	2.677	2.925	9.2%
CABALGUEMOS POR EL QUINDÍO	350		
CONOPY EL BOSQUE			
TROCHA Y MONTAÑA			
PARAPENTE			
TOTAL VISITANTES			

**COMPARATIVO ANUAL DE MOVIMIENTO DE
PASAJEROS POR EL TERMINAL DE TRANSPORTES**

	AÑO 2004	AÑO 2005	COMPARATIVO
PASAJEROS MOVILIZADOS	5.015.362	5.565.283	11%



COMPARATAIVO ANUAL FLUJO VEHICULAR PEAJES

AÑOS	COROZAL FLUJO VEHICULAR	CIRCASIA FLUJO VEHICULAR	TOTAL
2004	1.472.048	1.542.949	3.014.997
2005	1.513.147	1.619.102	3.132.249
COMPARATIVO			3.8%

FLUJO ANUAL DE PASAJEROS TERMINAL AEREO

AEROLINEA	PERSONAS QUE INGRESARON AÑO 2004	PERSONAS QUE INGRESARON AÑO 2005	COMPARATIVO
AVIANCA			
WES			
ADA			
TOTAL	81.194	61.200	~ 24.6%

COMPARATIVO ANUAL DE TURISTAS EXTRANJEROS

	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	COMPARATIVO 03/05	COMPARATIVO 04/05
No EXTRANJEROS	1.967	2.901	4.912	150.0%	69.3%

