



INTRODUCCIÓN

El departamento del Quindío se ha convertido en el primer destino turístico al interior del país y el segundo destino a nivel nacional con su producto de turismo rural, después de los tradicionales de sol y playa como Cartagena, San Andrés y Santa Marta.

Actualmente el Quindío recibe alrededor de 400.000 turistas al año, distribuidos especialmente en las tres temporadas altas en los meses de diciembre - enero, la Semana Santa y los meses de junio y julio, además de algunos puentes de reconocimiento nacional y las temporadas medias y bajas a lo largo del año.

El trabajo serio y persistente en materia de planificación del turismo, ha logrado el reconocimiento por parte del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo como la primera *“Región proyectada al Turismo”*; dentro del marco de los convenios de competitividad nacional suscritos con este Ministerio.

El Quindío cuenta con una amplia oferta para la prestación del servicio de alojamiento; en diversas modalidades como fincas tradicionales, finca - hoteles, casas campestres, hoteles campestres y de ciudad, reúne una capacidad instalada de 6.881 camas, de las cuales 5.679 son rurales y 1.202 urbanas.

De esta oferta de alojamiento, 1.629 camas pertenecen a establecimientos agremiados en la Asociación de Hoteleros de Colombia – COTELCO -, estas camas se distribuyen en 808 urbanas y 821 rurales.

De acuerdo al seguimiento de la actividad turística realizado por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, durante la temporada alta de diciembre de 2002 a enero de 2003; la ocupación osciló entre el 80 y el 100%, alcanzando su punto máximo entre el 1 y el 15 de enero; esta cifra superó en un 30% a la misma

temporada del año 2001. En esta temporada también se incrementó en un 25% aproximadamente el número de visitantes a los Parques Temáticos.

Generación de ingresos del sector turístico a la economía del departamento del
Quindío durante la temporada turística (Diciembre 2002 - Enero 2003)

Temporada	Media Dic. 21 al 27	Alta Dic. 28 Enero 5	Media alta Enero 6 al 12	Total millones (\$)
Ocupación	60%	100%	65%	
Ingresos Alojamiento	1.445	3.096	1.565	6.107
Restaurante				2.250
Otros				2.250
Total				10.607

(Cifras en miles de pesos)

La proyección de estas cifras para las temporadas altas del año 2002, representa para los diferentes sectores relacionados directa e indirectamente con la actividad turística, ingresos anuales aproximados por \$ 36.000 millones durante el año.

CLUB DE CALIDAD HACIENDAS DEL CAFÉ

Qué es un Club de Calidad

Para el sector público es un programa de política turística que asesora y promueve, de forma dirigida y tutelada, una parte del subsector de alojamiento para que revierta beneficios sobre toda la industria turística del destino. Para los empresarios Es una agrupación selectiva de fincas y hoteles campestres, que bajo un mismo concepto de hotelería, presentan y mantienen unos estándares de calidad específicos; facilitando su acceso a mercados más rentables de forma conjunta y mejorando los resultados de sus negocios.

El Club de Calidad cuenta con alojamientos con distintos niveles de equipamientos que, aun dentro del cumplimiento de los estándares exigidos, supone para el cliente una diferencia apreciable que se concreta en dos categorías de establecimientos.

Estas categorías no implican la existencia o no de los servicios, sino cuántos de ellos se tienen en un mismo establecimiento, sin que esto afecte a los atributos de calidad del Club, que son equiparables entre ambas categorías.

El primer grupo está señalado por un grano de café, se trata de establecimientos que, habiendo superado los niveles de instalaciones, equipamiento y servicios exigidos para formar parte del Club de Calidad, incluyen menos del 50% de los servicios y equipamientos propuestos para la categorización.

El segundo grupo por dos granos de Café, se trata de establecimientos que incluyen al menos el 50% de los siguientes servicios y equipamientos: tamaño de las habitaciones -mínimo 30 M2-, servibar, áreas comunes cubiertas -mínimo 3 M2 por persona, piscina, kiosco, sala de usos múltiples independiente, instalaciones deportivas, jardines -mínimo 10 M2 por persona, restaurante formal, fonda bar, teléfono en las habitaciones, TV en las habitaciones, terrazas independientes en las habitaciones, sauna y/o turco, gimnasio y actividades complementarias.

Beneficios que ofrece el Club de Calidad

- ✓ Incrementar la fidelidad de los clientes a empresas y destinos Turísticos
- ✓ Seleccionar y capturar segmentos de demanda específicos
- ✓ Aumentar el índice de actividades anuales y reducir la estacionalidad
- ✓ Prestigiar a las empresas que lo forman y al destino donde se ubican
- ✓ Vertebrar un tejido empresarial competitivo
- ✓ Diferenciarse de los competidores apoyándose en los valores del producto y la gestión de la calidad
- ✓ Mejorar los resultados de la cuenta de explotación empresarial

Fincas y Hoteles Objetivo

El Club se ha dirigido a aquellas ofertas de alojamiento hotelero que por sus características, ubicación, gestión y arquitectura tienen una mayor penetración en el mercado.

El concepto de Finca y Hotel objetivo del Programa es:

Finca o Finca-Hotel situada en entorno rural o en espacio natural típico del paisaje cafetero, con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña o adaptada al paisaje cafetero, cuyas dimensiones permitan ofrecer un servicio personalizado en un ambiente tranquilo que, junto a instalaciones confortables y atractivas, garanticen la satisfacción del cliente.

A quienes involucra el Club

- ✓ Empresarios (propiedad)
- ✓ Directores/gerentes
- ✓ Empleados
- ✓ Responsables públicos
- ✓ Agentes de comercializadoras
- ✓ Clientes-turistas
- ✓ Empresas tecnológicas

Estándares de Calidad

El Club determina unos estándares de calidad consecuentes con la realidad empresarial, los atributos del producto que se oferta y los requerimientos de la demanda.

Herramientas de gestión de calidad

El Club de Calidad dispone de herramientas de gestión de calidad adaptadas al subsector turístico en el que se actúa.

Herramientas y metodologías:

- ✓ Autoevaluación
- ✓ Gestión y Planificación de la mejora
- ✓ Sistema de encuestas
- ✓ Sistema de quejas y sugerencias
- ✓ Atención continua al cliente
- ✓ Herramientas de auditoría y evaluación del servicio
- ✓

Auditoria y evaluación del servicio

Tres mecanismos realizan la verificación a los establecimientos adheridos al programa para su incorporación al Club

Auditoria notificada

Verificación externa en la que se comprueba el cumplimiento de estándares de servicios y equipamiento (bienal)

Evaluación del servicio

Verificación anónima y no notificada e la que se evalúa la prestación del servicio (anual)

Encuesta de satisfacción

Elemento de contraste de la evaluación del servicio (permanente)

El cliente

Estímulos básicos:

- ◆ Huida-escapada
Abandono del entorno urbano habitual por vacaciones o un corto período de tiempo, para el descanso y el ocio
- ◆ Relación
Grupos familiares, parejas jóvenes y maduras
- ◆ Edad
Intervalo amplio de 25 a 65 años

Motivaciones:

- ◆ Autenticidad y singularidad
Búsqueda de experiencias auténticas y originales en un entorno rural propio de la cultura cafetera y con marcado valor ecológico
- ◆ Tranquilidad
Acercamiento a la calma y el sosiego, propiciado por la configuración del hotel y/o por el entorno donde se ubica
- ◆ Personalización
Experimentar la calidez y confortabilidad en un establecimiento abarcable, buscando una relación personalizada y profesional al mismo tiempo.

Estándares de calidad

Equipamiento e instalaciones: 168 estándares

Áreas de:

- ✓ Recepción y vestíbulo
- ✓ Habitaciones y baños
- ✓ Restaurante
- ✓ Zonas comunes
- ✓ Exteriores

- ✓ Equipamiento de seguridad

Servicio/gestión: 88 estándares

Áreas de:

- ✓ Recepción y atención continua
- ✓ Restaurante
- ✓ Limpieza y mantenimiento
- ✓ Personal

Requisitos de entrada

Atendiendo a los atributos del producto ofertado se han establecido para las fincas y finca-hoteles las siguientes barreras de entrada al programa:

- ◆ Legalidad

Cumplir con la legislación vigente en materia turística y estar registrado en el Registro Nacional de Turismo

- ◆ Ubicación

Entorno rural típico de la Cultura cafetera, con alto valor paisajístico y ecológico

- ◆ Capacidad

Fincas y finca-Hoteles con un máximo de 35 habitaciones

- ◆ Arquitectura

Arquitectura de la colonización antioqueña o singular bien adaptada al paisaje de la cultura cafetera

- ◆ Instalaciones

Todas las habitaciones equipadas con baño individual y zonas comunes de tamaño suficiente

El cliente

- ◆ Procedencia

Principales centros urbanos del país: Bogotá, Medellín, Cali. En el futuro clientes internacionales

- ◆ Actividades

Visitas a parques temáticos

Paseos y excursiones en zonas naturales
Gastronomía típica
Descanso en el establecimiento

♦ Estatus

Nivel económico medio y medio alto
Nivel cultural medio-alto y alto

♦ Organización del viaje

Individual a través de boca-boca
Guías privadas
Revistas especializadas
Agencias de viaje

♦ Temporada

Fines de semana
Puentes emblemáticos
Vacaciones de Navidad
Semana Santa y
Escolares

Fincas y Finca-Hoteles que participaron en el programa

64 fincas y Finca hoteles participaron de todo el programa, de los cuales 20 entraron a formar parte del Club de Calidad Haciendas del Café y las restantes se encuentran en proceso de mejora de la calidad.

Alojamientos del Club de Calidad Haciendas del Café
Información General

Zona Occidental

1. Nombre del Alojamiento: ***CASA DE CAMPO EL DELIRIO***

Categoría: Dos granos de café

Municipio: Montenegro

Tipo de construcción: Casa con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 1 Vía Montenegro-Parque del Café

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 3 suites junior

Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, zonas verdes y deportivas, sendero ecológico, fonda

Información de contacto: Tel. 746 30 18 cel. 310438 90 05

Correo electrónico: casadelirio@hotmail.com

2. Nombre del Alojamiento: **FINCA EL PALMAR**

Municipio: Montenegro

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 7 Vía Montenegro-Parque del Café Vereda la Esperanza

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: Piscina, kiosco, zonas verdes y deportivas, juegos infantiles

Información de contacto: Tel. 741 50 26 – 744 60 50 CEL. 300 6098995 Fax 744 80 01

Correo electrónico: senderoverde@netxos.com.co

3. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA NEGRITA**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa campestre

Ubicación: Km. 2 Vía Pueblo Tapao-Montenegro Vereda La Esmeralda

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 4 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivo de Heliconias.

Información de contacto: Tel. 741 54 38 cel. 315 501 82 34 fax 744 4596

Correo electrónico: fincahotellanegrta@hotmail.com

4. Nombre del Alojamiento: **FINCA LA SOFIA**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: A 8 Km. del retén de Policía de Baraya - Vereda Nápoles

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 4 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes

Información de contacto: Tel. 753 50 36 cel. 310 4237014 fax 563132615

Correo electrónico: dajarme@hotmail.com

5. Nombre del Alojamiento: **FINCA TURÍSTICA LOS GIRASOLES**

Municipio: Montenegro

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 8.5 Vía Armenia-Montenegro. Vereda La Julia

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 10 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina , cancha de tejo, zonas verdes, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 753 60 24 cel. 310 456 25 97

Correo electrónico: losgirasoles@hotmail.com

6. Nombre del Alojamiento: **FINCA MACHANGARA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 3 Vía Montenegro-Quimbaya

Capacidad: 18 Personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jardines, estadero, juegos y reuniones sociales, cultivos y proceso de café.

Información de contacto: Tel. 753 52 56 – 741 51 71 cel. 315 5482084

Correo electrónico: fincamachangara@hotmail.com

7. Nombre del Alojamiento: **FINCA VILLA NORA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 antigua Vía Quimbaya-Montenegro

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 2 suites familiares y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, kiosco, cultivos y proceso del café, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 741 54 72 – 752 11 21

Correo electrónico: fincavillanora@hotmail.com

8. Nombre del Alojamiento: **HOTEL PANACA**

Municipio: Quimbaya

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 7 Vía Quimbaya-Panaca. Vereda Kerman

Capacidad: 90 personas

No. de Habitaciones: 31 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, restaurante, zona húmeda, alquiler de bicicletas, zonas verdes, la tarifa de alojamiento incluye el valor de entrada al Parque PANACA.

Información de contacto: Tel. 758 21 11- 315 5478248

Correo electrónico: hotel@panaca.com.co

9. Nombre del Alojamiento: **HOTEL CAMPESTRE EL EDÉN COUNTRY INN**

Municipio: Circasia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hotel campestre con elementos tradicionales y contemporáneos

Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Pereira

Capacidad: 70 personas

No. de Habitaciones: 2 suites, 14 minisuites, y 14 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zona húmeda, capilla, restaurante, fonda, chiva, gimnasio, kiosco, sala de convenciones, juegos de mesa, parque infantil.

Información de contacto: Tel. 749 55 31 – 749 81 82 Cel. 315-4107796

Correo electrónico: country@telesat.com.co

10.Nombre del Alojamiento: **HOTEL VIVERO SEMILLA**

Municipio: Circasia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa campestre con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 4.5 Vía Armenia-Pereira

Capacidad: 24 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 7 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: Vivero (colección de orquídeas), juegos de mesa

Información de contacto: Tel. 749 79 15 – 758 56 17

Correo electrónico: hotelviverosemilla@hotmail.com

11.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL BOSQUE**

Municipio: Alcalá (Valle)

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 5 Vía Alcalá-Vereda La Caña

Capacidad: 32 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 8 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, fonda típica, mirador, recorridos a caballo, cultivos y proceso del café

Información de contacto: Tel 0563365589 (092) 2155094 Cel. 315-5434446

Correo electrónico: fincahotelelbosque@hotmail.com

Zona Norte

12.Nombre del Alojamiento: **CASA ALTO DEL CORONEL**

Municipio: Salento

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña

Ubicación: Carrera 2 con calle 7. Esquina

Capacidad: 8 personas

No. de Habitaciones: 2 suites

Infraestructura y servicios complementarios: Mirador, mobiliario antiguo

Información de contacto: Tel. 759 37 60 – 749 53 52 cel. 310 459 59 95

Correo electrónico: casadecampoaltodelcoronel@hotmail.com

Zona Centro (núcleos urbanos)

13.Nombre del Alojamiento: **FINCA EL BALSO**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 5 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 12 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, cultivos y proceso del café.

Información de contacto: Tel. 747 93 31- 749 42 80

Correo electrónico: fincaelbalso@hotmail.com

14.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL EL GUADUAL**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 6 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 15 personas

No. de Habitaciones: 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, sendero ecológico, cancha de voleibol, tenis de mesa

Información de contacto: Tel. 747 91 19 – 310 421 09 52

Correo electrónico: guilligan34@hotmail.com

15.Nombre del Alojamiento: **FINCA HOTEL LA FLORESTA**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 3 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 45 personas

No. de Habitaciones: 3 suites, 1 nupcial, 2 familiares, 2 triples y 13 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, jacuzzi, juegos infantiles, jardines, sendero ecológico, salón para eventos, centro de belleza, rancho ecuestre

Información de contacto: Tel. 747 25 08 741 4319 Cel. 3158670325

Correo electrónico: floresta@epm.net.co

16.Nombre del Alojamiento: **HOSTAL COMFENALCO**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hotel campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 9 Vía Armenia-Aeropuerto El Edén

Capacidad: 80 personas

No. de Habitaciones: 27 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes y deportivas, lago, juegos infantiles, salones para reuniones, restaurante, recorridos ecológicos.

Información de contacto: Tel. 741 75 72 – 741 75 77

Correo electrónico: hostalcomfequin@telesat.com.co ~
turismo@confenalcoquindio.com

17.Nombre del Alojamiento: **HOSTERIA Y AEROCUB TUCANES**

Municipio: Armenia

Categoría: Dos granos de café

Tipo de construcción: Hostería campestre con arquitectura contemporánea.

Ubicación: Km. 8 Vía Puerto Espejo-Pueblo Tapao Vereda Revancha

Capacidad: 18 personas

No. de Habitaciones: 6 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, estadero, billar, mirador, juegos, zona húmeda, restaurante, alquiler de ultralivianos.

Información de contacto: Tel. 7478930 746 83 89

Correo electrónico: aeroclubtucanes@yahoo.com

18.Nombre del Alojamiento: **POSADA EL MESÓN**

Municipio: Armenia

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Casa moderna con elementos tradicionales de la colonización antioqueña

Ubicación: Km. 4 Vía Armenia-Montenegro

Capacidad: 10 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 3 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, zonas verdes, billar, juegos de mesa, gastronomía.

Información de contacto: Tel. 748 53 09 – 310 421 57 20

Correo electrónico: posadaelmeson@hotmail.com

19.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA CABAÑA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 20 personas

No. de Habitaciones: 2 suites y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: casa-museo, piscina, jardines, zonas deportivas, cultivos y proceso del café, cultivos de Heliconias

Información de contacto: Tel. 742 67 00 – 749 33 99

20.Nombre del Alojamiento: **FINCA LA COLINA**

Municipio: Calarcá

Categoría: Un grano de café

Tipo de construcción: Finca con arquitectura tradicional de la colonización antioqueña.

Ubicación: Km. 1 Vía La Bella- Quebrada Negra

Capacidad: 14 personas

No. de Habitaciones: 1 suite y 5 estándar

Infraestructura y servicios complementarios: piscina, sendero ecológico, áreas arqueológicas (tumbas indígenas) y zonas deportivas.

Información de contacto: Tel. 742 65 47 – 749 64 42

Correo electrónico: orlay@netxos.com.co

ESTADÍSTICAS DE VISITANTES

Numero de visitantes año 2000	Número de visitantes año 2001	Número de visitantes año 2002	Número de visitantes año 2003	Totales
328.702	317.061	312.308	728.909 Aprox.	1.686.980

Gracias al efecto generado por las Caravanas VIVE COLOMBIA VIAJA POR ELLA, el número de visitantes al Departamento se incrementó en un 133% con respecto al año 2002.

NUMERO DE CAMAS DISPONIBLES EN ALOJAMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

CLASE DE ALOJAMIENTO	NUMERO DE CAMAS
Alojamiento rural	5.870
Alojamiento urbano	1.202
Últimos datos estadísticos (nuevos alojamientos rurales)	612
TOTAL	7.684
EL NÚMERO DE CAMAS ESTÁN DISTRIBUIDAS EN 3.271 HABITACIONES	

MOVIMIENTO CONSOLIDADO DE PASAJEROS AÑO 2003. TERMINAL DE TRANSPORTES ARMENIA S.A.

TEMPORADA	AÑO 2003	DIFERENCIA AÑO 2002	%
Enero	333.725	967	0.30%
Febrero	231.928	-5.378	-2.27%
Marzo	269.852	-7.734	-2.79%
Abril	304.931	39.393	14.84%
Mayo	283.586	6.851	2.48%
Junio	300.123	18.339	6.51%
Julio	304.073	-2.554	-0.83%
Agosto	305.894	-733	10.23%
Septiembre	280.505	24.905	9.74%
Octubre	340.764	74.310	27.89%
Noviembre	393.285	118.917	43.34%
Diciembre	484.784	138.431	40.00%
TOTALES	3.833.450		12.80%

TRANSPORTE AEREO
HISTORICOS DE PERSONAS MOVILIZADAS
ARMENIA EN EL AÑO 2003

ALIANZA SUMMA	
MES	AÑO 2003
ENERO	4.383
FEBRERO	2.871
MARZO	3.563
ABRIL	3.622
MAYO	3.519
JUNIO	3.744
JULIO	3.826
AGOSTO	3.645
SEPTIEMBRE	3.115
OCTUBRE	3.106
NOVIEMBRE	3.360
DICIEMBRE	4.317
TOTAL	43.071

TRANSPORTE AEREO
AEROLÍNEA CENTRALES DE COLOMBIA S.A. “ACES”
Históricos personas movilizadas Armenia Alianza Summa

Ruta	1993	1994	1995	1996	1997
Bog-Axm	38.580	47.871	49.214	48.846	46.034
Axm-Bog	40.120	47.156	49.320	51.988	49.456
Axm-Mde	416	6.271	7.682	8.213	8.359
Mde-Axm	355	6.444	7.509	8.021	8.186

Ruta	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Bog-Axm	43.237	51.483	39.639	46.823	46.006	16.366
Axm-Bog	45.932	52.716	44.067	51.567	48.372	17.958
Axm-Mde	7.758	12.379	14.298	11.376	6.332	1.551
Mde-Axm	7.823	12.349	14.089	11.215	7.490	1.694

TRANSPORTE TERRESTRE

Históricos personas movilizadas desde Armenia por la Terminal de Transportes de Armenia S.A.

Mes	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
Enero	467.762	443.492	408.858	385.862	381.703	355.616	355.687	363.556
Febrero	378.501	365.076	335.311	330.617	298.365	286.026	281.574	288.023
Marzo	424.141	401.208	408.560	340.560	337.507	315.829	308.226	311.393
Abril	401.193	441.411	369.928	357.871	353.864	314.855	339.318	303.995
Mayo	420.540	416.518	407.492	383.815	364.634	364.864	368.263	301.849
Junio	393.629	422.467	397.208	355.589	338.765	326.423	338.924	322.094
Julio	441.200	440.121	387.387	359.511	350.280	352.428	353.287	344.971
Agosto	416.230	427.184	375.400	345.574	330.867	334.146	328.738	341.297
Septiembre	406.967	425.701	362.730	323.162	317.409	309.271	311.812	323.145
Octubre	431.165	437.976	370.973	360.150	338.315	324.244	330.853	326.715
Noviembre	420.063	410.272	402.551	366.516	328.853	306.452	351.233	332.097
Diciembre	497.340	464.923	439.157	407.562	377.978	341.551	3389.918	395.039
Total	5.098.731	5.096.349	4.665.555	4.316.811	4.118.540	3.931.705	4.057.833	3.944.174

Mes	1997	1998	1999	2.000	2001	2002
Enero	380.162	368.712	~	378.912	404.745	332.758
Febrero	285.629	278.741	~	288.851	315.373	237.306
Marzo	350.159	297.892	~	348.753	349.839	277.586
Abril	312.741	329.020		366.088	362.283	265.538
Mayo	351.006	351.287		352.750	370.099	276.735
Junio	347.364	317.208		328.900	341.069	281.784
Julio	358.864	337.773	336.160	347.274	333.086	306.627
Agosto	345.818	323.223	322.160	347.274	333.086	306.627
Septiembre	307.092	294.411	314.684	353.936	291.439	255.600
Octubre	315.354	326.330	332.778	330.900	306.037	266.454
Noviembre	338.578	302.450	313.768	353.221	285.368	274.368
Diciembre	398.389	393.645	394.849	428.646	366.495	346.353
Total	4.091.156	3.920.692	2.015.199	4.231.040	4.034.142	3.398.392