

## Capítulo 5

# SERVICIOS PUBLICOS



Menú

En cuanto a la Cobertura Total del Servicio de Energía, con relación al año 2000, incrementó 5.86% en el departamento del Quindío, beneficiando con el servicio al 99.85% del Total de la población.

El municipio de Córdoba registra la menor cobertura de servicio; sin embargo los restantes municipio cuentan con una cobertura del 99.9% del servicio.

La prestación del servicio de energía se divide en: residencial un 89.8%, comercial 6.6%, industrial 0.55%, oficial 0.66% y otros 2.39%, en el sector urbano.

El número de suscriptores urbanos residenciales se incrementó en el año 2001, con relación al año 2002 en 14.92%.

En cuanto a suscriptores rurales por sectores, el 88.86% corresponde a residencial; el 2.04% Comercial; el 6.61% Industrial; el 1.14% oficial y el 1.33% a otros usuarios.

El número de líneas en operación por estratos en todo el departamento está dividido de la siguiente manera: el Estrato 1 dispone de 14.835 líneas que corresponden al 18.8%; el estrato 2 cuenta con 24.622 líneas que corresponden al 31.22%; en el estrato 3 hay 24.831 líneas que representan el 31.5% del total de líneas instaladas; el estrato 4 tiene 8.082 líneas instaladas que son el 10.24% de las cuales instaló un 84.5% en Armenia y el 13.5% en Calarcá. El estrato con menos líneas instaladas es el 6, que cuenta con el 2.37% y en su mayoría están en Armenia.

El servicio telefónico en el departamento del Quindío es prestado en Armenia por Teléarmenia, en Calarcá por telecalarcá y en el resto de municipios por Telecom. Por lo tanto en el cuadro 5.2.1, podemos observar que: Telearmenia, tiene capacidad instalada de líneas telefónicas de 80.764 de las cuales 72.426 han sido adjudicadas de tal manera que por cada 100 habitantes hay 26.90 líneas telefónicas instaladas.

Telecalarcá tiene una capacidad de 12.776 líneas para instalar, de las cuales ha instalado 10.637; por cada 100 habitantes hay instaladas 13.92.

Telecom provee del servicio telefónico al resto de municipios, con una capacidad instalada de 20.048 líneas, y un total de abonados de 19.004.

Telearmenia tenía instaladas en el año 2001 un total de 727 líneas telefónicas de servicio público, 16.9% más que el año 2000; el recaudo por la prestación de este servicio fue de \$ 1.549.434mil pesos, es decir el 78.5% más que el año 2000. En cuanto a Telecarcá tenía instaladas 93 líneas con un recaudo de \$420.505 mil pesos, un total de 12.560 pesos en promedio por líneas diario.

El servicio de acueducto, alcantarillado y aseo es prestado en Armenia por Empresas Públicas de Armenia; en Calarcá y Barcelona por Empresas Municipales de Calarcá y el resto de municipios por Empresa Sanitaria del Quindío, Esaquin.

Las Empresas Públicas de Armenia trataron en el año 2001 26.380.116 metros cúbicos de agua potable, de la cual dejaron de facturar 12.284.863 metros cúbicos por el suministro del líquido a Bomberos, carro tanques y alojamientos; igualmente por las constantes fugas que se presentaron debió a la obsolescencia de las redes.

Del total del consumo facturado de agua potable, el 84.7% corresponde al servicio residencial; el 7.96% al comercial; el 2.09% al sector industrial; y el 5.25% restantes a otros sectores.

Por otra parte en relación con el número de medidores de agua potable, Armenia disponía al año 2001 de 63.642, de los cuales 50.674 se encontraban en servicio, representando el 79.62%; por su parte Calarcá tenía 13.336 instalados de los cuales 8.649 estaban en funcionamiento.

El agua potable es captada desde las cuencas de los diferentes ríos que irrigan la región entre ellos el río Quindío, La Picota, el río Salado entre otros.

Los tanques de almacenamiento de agua son tratados por cada una de las Empresas responsables; en Armenia hay 5 tanques de Almacenamiento con una red de 333 Km. de longitud y con 267 hidrantes, 58 menos que el año 2000. Calarcá cuenta con 4 tanques de almacenamiento, la red de acueducto tiene 103.2 km de longitud y 59 hidrantes; Montenegro contaba con 4 tanques de almacenamiento, una red con longitud de 4.32km y 46 hidrantes.

Para el año 2001 todos los municipios del departamento salvo Buenavista y Salento, tenían plaza de mercado. En La Tebaida esta era administrada por el sector privado; en Calarcá por Empresas Públicas de Calarcá “EMCA”, en Armenia por Mercar S:A. y el resto por las Alcaldías.

En número de puestos de mercado en las plazas en todo el departamento era de 1.101, de los cuales 481 correspondían al comercio de verduras y frutas; 242 al comercio de la carne; 86 a graneros; 91 a comercio de vestuarios, y otros a abarrotes, misceláneas, talleres y productos del hogar. Armenia registraba un total de 505 puestos representando el 45.9% del total disponibles en el departamento.

Las centrales de beneficio de ganado con excepción de Buenavista son administradas por las Alcaldías, salvo Armenia y Calarcá que lo realizan las Empresas Públicas respectivas. Las centrales de sacrificio vierten sus aguas en los ríos cercanos, es decir: Armenia lo hace en el río Quindío en tanto que Calarcá en el río Santo Domingo. Circasia, La Tebaida, Montenegro y Pijao tienen plantas de tratamiento de aguas negras.

En Armenia y Calarcá el servicio de aseo es administrado por las Empresas Públicas, en Córdoba por Esacor y el resto de municipios por las Alcaldías.

---

---

## MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

Dentro del desarrollo de una región es sumamente importante la existencia y consecuente dotación de los servicios públicos que contribuyan al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida.

La amplia cobertura en los servicios públicos se encuentran estrechamente relacionados con la actividad económica predominante en la región, de esta misma forma, el progreso que se alcance es consecuencia directa del desarrollo socio-económico generado de estas condiciones.

En relación con los servicios públicos se encuentra la Ley 142 de 1994 que normatiza la política gubernamental sobre servicios públicos, que se expresa en los siguientes términos:

- Garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.
- Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la ineficiencia de la capacidad de pago de los usuarios.
- Atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico.

Suscriptor: Propietario de un servicio público domiciliario (energía, acueducto, alcantarillado) que aparece registrado en los archivos de las empresas.

Capacidad telefónica instalada: capacidad que tienen las centrales telefónicas de disponibilidad de líneas.

Total abonados: Total de líneas telefónicas en servicio.

Densidad: Relación de número de habitantes por líneas instaladas.

TABLA DE CONTENIDO DE CUADROS 1	
Cuadro	Nombre del Cuadro
5.1	<b>ENERGIA ELECTRICA</b>
5.1.1	QUINDIO. Cobertura total del Servicio de Energía Eléctrica, por municipios. Año 2001
5.1.2	QUINDIO. Número de Suscriptores Urbanos, por sectores, por municipios. Año 2001
5.1.3	QUINDIO. Número de Suscriptores Rurales, por sectores, por municipios. Año 2001
5.1.4	QUINDIO. Venta de energía en KWh, en la zona urbana y rural, según la clase de servicio, por municipios. Año 2001
5.1.5	QUINDIO. Evolución mensual de facturados por sector de consumo en la zona urbana. Año 2001
5.1.6	QUINDIO. Evolución mensual de facturados por sector de consumo en la zona rural. Año 2001
5.1.7	QUINDIO. Suscriptores según estrato socio económico y rangos de consumo. Año 2001
5.2	<b>SERVICIO TELEFONICO</b>
5.2.1	QUINDIO. Capacidad telefónica instalada y total abonados, por municipios. Año 2001
5.2.2	QUINDIO. Tráfico telefónico de larga distancia según el servicio y valor facturado, por municipios. Año 2001
5.2.3	Quindío. Numero de líneas en operación según estratos, por municipios. Año 2001
5.2.4	QUINDIO. Número de teléfonos públicos de larga distancia y valor recaudado, por municipios y corregimientos. Año 2001
5.3	<b>ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b>
5.3.1	QUINDIO. Número de usuarios, consumo y valor facturado del servicio de acueducto y alcantarillado, por municipios. Año 2001
5.3.2	QUINDIO. Oferta y demanda e índice de pérdidas de agua tratada por municipios. Año 2001
5.3.3	ARMENIA. Consumo y valor facturado del servicio de acueducto, según los sectores. Año 2001
5.3.4	QUINDIO. Medidores, agua producida, fuente y caudal del sistema de acueducto, por municipios. Año 2001
5.3.5	QUINDIO. Tratamiento de tanques de almacenamiento y redes de distribución del sistema de acueducto, por municipios. Año 2001

---

---

TABLA DE CONTENIDO DE CUADROS 2	
Cuadro	Nombre del Cuadro
5.4	<b>PLAZA DE MERCADO</b>
5.4.1	QUINDIO. Plaza de mercado, entidad administradora y frecuencia del mercado, por municipios. Año 2001
5.4.2	QUINDIO. Número de puestos en la plaza de mercado según tipo de servicio, por municipios. Año 2001
5.4.3	QUINDIO. Aspectos generales del servicio de matadero, por municipios. Año 2001
5.5	<b>ASEO</b>
5.5.1	QUINDIO. Aspectos generales del servicio de aseo, por municipios. Año 2001

#### CONVENCIONES

(-) Cifra no suministrada

(..) No existen datos

- Sin movimiento



**5.1 ENERGIA ELECTRICA****Cuadro 5.1.1****QUINDIO. Cobertura total del servicio de energía eléctrica, por municipios. Año 2001**

Municipios	Población Total	Suscriptores Residenciales	Población con Ss de Energía	Cobertura Total (%)
<b>TOTAL</b>	<b>572.565</b>	<b>115.368</b>	<b>572.185</b>	<b>99.85</b>
Armenia	300.026	64.307	299.928	99.97
Buenavista	5.457	618	5.453	99.92
Calarcá	76.867	16.426	76.814	99.93
Circasia	26.807	5.687	26.786	99.92
Córdoba	7.292	1.094	7.265	99.63
Filandia	14.419	2.610	14.381	99.74
Génova	12.102	1.999	12.053	99.60
La Tebaida	28.236	5.688	28.224	99.96
Montenegro	41.898	7.225	41.876	99.95
Pijao	9.799	1.353	9.767	99.68
Quimbaya	40.759	6.914	40.737	99.95
Salento	8.903	1.447	8.900	99.97
FUENTE: Empresa de Energía del Quindío- EDEQ				

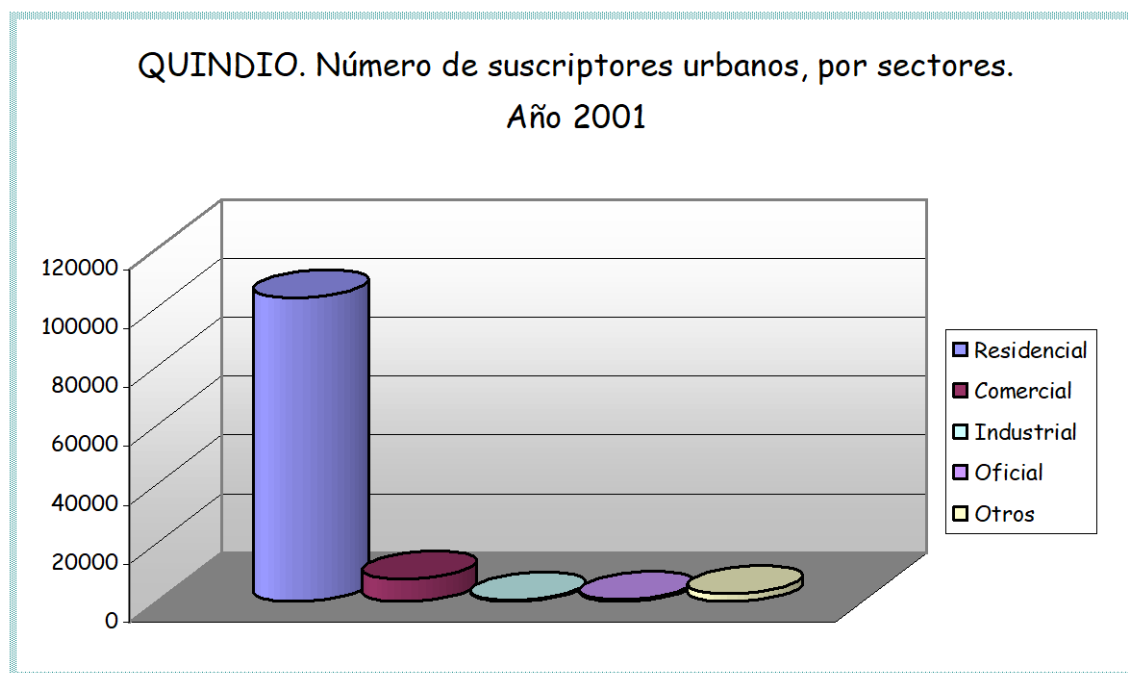


Cuadro 5.1.2

QUINDIO. Número de suscriptores urbanos, por sectores, por municipios. Año 2001

Municipios	Total	Residencial	Comercial	Industrial	Oficial	Otros
<b>TOTAL</b>	<b>115.007</b>	<b>103.276</b>	<b>7.648</b>	<b>634</b>	<b>761</b>	<b>2.688</b>
Armenia	70.797	62.915	5.233	488	411	1.750
Buenavista	350	323	10	~	15	2
Calarcá	15.679	14.339	825	62	72	381
Circasia	4.568	4.151	213	25	38	141
Córdoba	792	710	36	~	16	30
Filandia	1.568	1.429	93	4	27	15
Génova	1.333	1.210	79	3	25	16
La Tebaida	5.647	5.242	284	24	33	64
Montenegro	6.511	5.975	367	10	43	116
Pijao	969	854	83	4	19	9
Quimbaya	5.914	5.353	373	9	40	139
Salento	879	775	52	5	22	25

FUENTE: Empresa de Energía del Quindío - EDEQ



**Cuadro 5.1.3**

**QUINDIO. Número de suscriptores rurales, por sectores, por municipios. Año 2001**

Municipios	Total	Residencial	Comercial	Industrial	Oficial	Otros
<b>TOTAL</b>	<b>13.607</b>	<b>12.092</b>	<b>278</b>	<b>900</b>	<b>156</b>	<b>181</b>
Armenia	1.764	1.392	89	209	38	36
Buenavista	322	295	4	20	2	1
Calarcá	2.406	2.087	46	186	31	56
Circasia	1.646	1.536	19	60	11	20
Córdoba	415	384	2	16	2	11
Filandia	1.244	1.181	1	47	12	3
Génova	830	789	1	34	2	4
La Tebaida	542	446	14	56	15	11
Montenegro	1.455	1.250	40	126	20	19
Pijao	559	499	2	52	3	3
Quimbaya	1.691	1.561	39	70	11	10
Salento	733	672	21	24	9	7

FUENTE: Empresa de Energía del Quindío - EDEQ

**Cuadro 5.1.4 VENTA DE ENERGÍA EN KWH, EN LA ZONA URBANA Y RURAL.**

QUINDIO. Venta de energía en Kwh, en la zona urbana y rural, según clase de servicio, por municipios. Año 2001

Municipios	Residencial		Comercial		Industrial		Oficial		Otros		Alumbrado Público urbano	Total Urbano Rural	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural			
<b>Gran Total</b>	<b>188.109.300</b>		<b>43.338.244</b>		<b>28.357.361</b>		<b>26.351.621</b>		<b>8.301.278</b>		<b>20.050.198</b>	<b>314.508.002</b>	
TOTAL	162.107.333	26.001.967	39.531.362	3.806.882	17.163.773	11.193.588	17.614.426	8.737.195	6.940.258	1.361.020	20.050.198	263.407.350	51.100.652
Armenia	105.260.489	4.773.405	30.651.403	1.688.093	11.531.824	3.227.212	13.522.143	1.726.782	5.838.979	295.673	14.448.232	181.253.070	11.711.165
Buenavista	405.918	564.346	34.491	13.218	-	137.851	92.895	20.514	4.486	3.410	132.804	670.594	739.339
Calarcá	20.588.653	3.817.600	3.224.097	845.604	2.249.989	3.698.610	1.247.993	977.779	521.021	86.657	5.574	27.837.327	9.426.250
Circasia	6.213.187	3.126.800	753.215	214.567	88.129	379.637	346.695	2.039.094	147.888	177.404	797.072	8.346.186	5.937.502
Córdoba	698.551	526.307	89.759	2.935	3.947	261.259	84.754	41.995	17.501	3.671	207.576	1.102.088	836.167
Filandia	2.073.333	1.776.078	316.131	25.360	4.614	347.101	479.733	78.548	8.932	3.914	199.310	3.082.053	2.231.001
Génova	1.579.026	932.118	247.989	2.483	4.740	155.763	141.002	16.600	7.785	9.597	636.864	2.617.406	1.116.561
La Tebaida	6.754.887	1.515.933	1.054.333	170.972	3.168.778	930.391	548.624	2.309.572	189.768	46.193	998.844	12.715.234	4.973.061
Montenegro	8.210.779	3.417.070	1.392.052	202.821	41.024	632.866	549.042	1.317.337	87.989	652.681	1.024.364	11.305.250	6.222.775
Pijao	1.067.469	658.831	200.335	34.309	15.295	403.517	116.979	6.585	3.968	2.357	378.324	1.782.370	1.105.599
Quimbaya	8.104.488	3.525.304	1.366.395	384.316	51.191	802.640	404.357	23.885	88.711	34.622	1.022.690	11.037.832	4.770.767
Salento	1.150.553	1.368.175	201.162	222.204	4.242	216.741	80.209	178.504	23.230	44.841	198.544	1.637.940	2.030.465

FUENTE: Empresa de Energía del Quindío - EDEQ

**Cuadro 5.1.5**

QUINDIO. Evolución mensual de facturados por sector de consumo en la zona urbana. Año 2001

Pesos

Mes	Total	Residencial	Comercial	Industrial	Oficial	Otros	Alumbrado Público
<b>TOTAL</b>	<b>37.134.092.021</b>	<b>21.732.118.409</b>	<b>6.937.471.926</b>	<b>2.072.555.580</b>	<b>2.071.405.518</b>	<b>1.627.964.516</b>	<b>2.692.576.072</b>
Enero	2.926.214.771	1.678.013.900	550.178.614	146.429.100	152.976.347	87.995.800	310.621.010
Febrero	3.023.977.332	1.755.757.672	569.437.920	159.008.780	168.467.180	93.689.280	277.616.500
Marzo	2.914.551.764	1.716.357.254	519.793.880	153.878.110	159.366.510	80.876.770	284.279.240
Abril	3.219.984.934	1.900.293.684	588.629.616	170.484.744	182.036.520	90.890.060	287.650.310
Mayo	3.188.825.827	1.875.475.480	570.644.440	160.635.216	169.186.889	105.958.222	286.925.580
Junio	3.253.355.616	1.862.148.216	593.794.870	180.190.010	174.416.760	98.278.910	344.526.850
Julio	3.005.324.763	1.738.890.229	559.146.264	161.093.280	153.186.860	95.359.934	297.648.196
Agosto	3.160.075.132	1.830.125.690	584.741.180	160.463.410	178.155.192	100.162.060	306.427.600
Septiembre	2.928.134.934	1.825.592.774	599.616.600	152.054.160	166.555.740	111.600.080	72.715.580
Octubre	2.913.257.781	1.788.116.905	585.250.042	157.895.876	191.586.780	116.388.920	74.019.258
Noviembre	3.127.058.673	1.930.474.851	621.563.380	175.852.114	194.125.500	130.275.370	74.767.458
Diciembre	3.493.330.494	1.830.871.754	594.675.120	294.570.780	181.345.240	516.489.110	75.378.490

FUENTE: Empresa de Energía del Quindío

**Cuadro 5.1.6**

QUINDIO. Evolución mensual de facturados por sector de consumo en la zona rural. Año 2001

							Pesos
Mes	Total	Residencial	Comercial	Industrial	Oficial	Otros	Alumbrado Público
TOTAL	<b>6.981.147.814</b>	<b>3.492.325.516</b>	<b>666.622.364</b>	<b>1.693.120.069</b>	<b>841.277.042</b>	<b>245.051.670</b>	<b>42.751.153</b>
Enero	570.457.027	288.038.755	63.109.540	123.304.670	74.122.792	17.645.400	4.235.870
Febrero	552.867.295	272.651.375	55.133.830	131.597.340	68.644.510	21.860.880	2.979.360
Marzo	536.302.280	270.475.050	49.388.970	120.218.210	69.388.280	23.824.210	3.007.560
Abril	594.541.529	291.936.399	59.291.030	136.635.520	83.861.450	19.800.210	3.016.920
Mayo	571.319.620	295.337.900	56.177.000	128.664.830	66.989.500	18.330.510	5.819.880
Junio	585.079.227	303.306.757	59.757.720	133.486.680	64.678.570	18.309.690	5.539.810
Julio	533.493.320	274.916.460	55.071.490	112.996.650	66.821.890	20.195.090	3.491.740
Agosto	558.382.020	279.896.840	56.096.980	131.579.300	67.686.390	19.655.500	3.487.010
Septiembre	588.021.063	287.308.380	52.603.574	150.699.650	73.416.150	21.492.710	2.500.599
Octubre	655.999.310	310.092.920	55.863.240	184.999.340	79.234.380	22.255.620	3.553.810
Noviembre	647.851.413	322.213.950	55.463.530	180.424.749	66.022.140	21.165.380	2.561.664
Diciembre	586.833.710	296.150.730	48.665.460	158.513.130	60.410.990	20.156.470	2.576.930

FUENTE: Empresa de Energía del Quindío

Cuadro 5.1.7	
QUINDIO. Suscriptores según estrato socio económico y rangos de consumo. Año 2001	
Estratos	Total
<b>TOTAL</b>	<b>115.368</b>
Estrato 1	31.130
Estrato 2	39.934
Estrato 3	30.333
Estrato 4	7.731
Estrato 5	4.598
Estrato 6	1.642
FUENTE: Empresa de Energía del Quindío	

## 5.2. SERVICIO TELEFONICO

### Cuadro 5.2.1

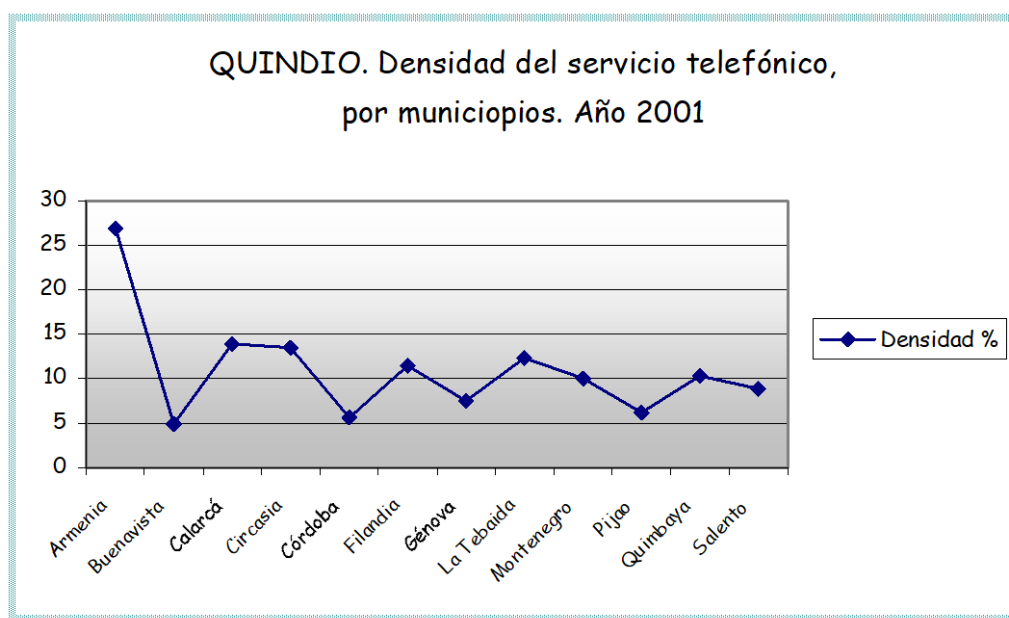
QUINDIO. Capacidad telefónica instalada y total abonados, por municipios. Año 2001

Municipios	Capacidad	Total abonados	Densidad (%)
Armenia	80.764	72.426	26.90
Barcelona a *	920	852	17.16
Buenavista	264	238	4.92
Calarcá	12.776	10.637	13.92
Circasia	3.544	3.344	13.50
Córdoba	400	366	5.60
Filandia	1.592	1.555	11.50
Génova	888	808	7.50
La Tebaida	3.392	3.173	12.30
Montenegro	4.104	3.851	10.0
Pijao	600	566	6.20
Pueblo Tapao a *	360	344	9.20
Quimbaya	4.128	4.019	10.30
Salento	776	740	8.90

FUENTE: Telecom – Telearmenia\* - Telecalarcá\*\*

a\*: Corregimiento

Nota: Datos obtenidos con base en el total de la población tanto de cabecera como resto





**Cuadro 5.2.2**

QUINDIO. Tráfico telefónico de larga distancia según el servicio y valor facturado, por municipios. Año 2001

Municipios	Tiempo (miles de minutos)				Valor Facturado (miles de pesos)			
	DDN	DDI	Semiautomático Nacional	Semiautomático Internacional	DDN	DDI	Semiautomático Nacional	Semiautomático Internacional
Armenia	44.548** 105.878	1.407** 11.276	215** 35.293	269** 3.759	(-) 10.495.253	(-) 2.761.592	(-) 3.498.418	(-) 920.531
Calarcá	6.250* 5.868**	329* 245**	44**	57**	1.335.662*	360.268*	(-)	(-)

FUENTE: Telearmenia – Telecalarcá\* ~ Telecom.\*\*

**Cuadro 5.2.3**

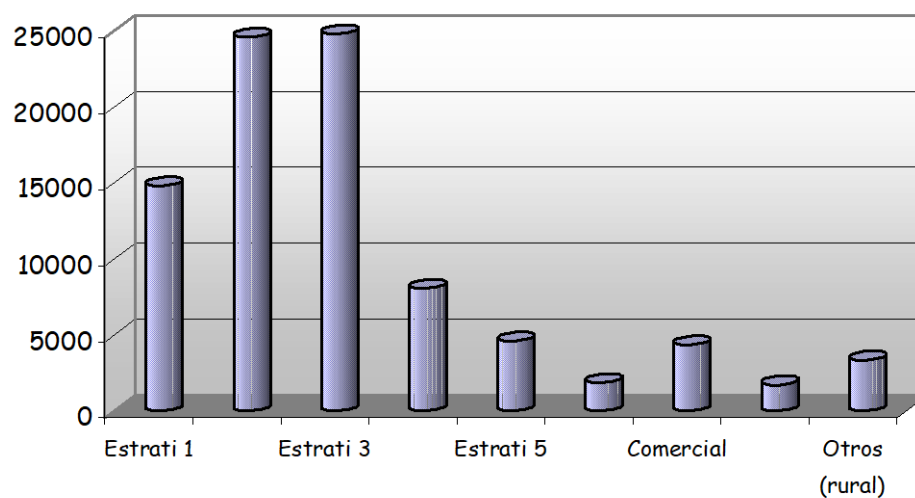
QUINDÍO. Numero de líneas en operación por estratos en los municipios. Año 2001

Municipio	Estratos						Comercial	Oficial	Otros (Rural)
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6			
Armenia	8.038**	14.607**	18.720**	6.826**	4.511**	1.845**	1.200**	1.184**	1.259**
Barcelona *a	477	82	126	~	~	~	29	18	97
Buenavista	23	62	31	~	~	~	15	18	73
Calarcá	2.018*	2.834*	2.748*	1.096*	58*	0*	1.435*	150*	298*
Circasia	386	1.282	1.073	160	24	29	194	41	113
Córdoba	170	83	2	~	~	~	28	18	46
Filandia	143	535	416	~	~	~	111	36	276
Génova	107	321	160	~	~	~	97	33	69
La Tebaida	1.234	1.035	268	4	11	~	306	58	206
Montenegro	1.000	1.256	705	1	~	~	411	53	366
Pijao	139	195	51	~	~	~	67	23	71
Pueblo Tapao *a	7	126	1	~	~	~	10	9	176
Quimbaya	1.021	1.760	458	~	~	~	418	60	255
Salento	72	444	72	~	2	~	52	19	57

FUENTE: Telecom, Telarmenia\*\*, Telecalarcá.\*

\*a: corregimiento

QUINDIO. Número de líneas en operación, por estratos.  
Año 2001



Cuadro 5.2.4			
QUINDIO. Número de teléfonos públicos de larga distancia y valor recaudado, por municipios y corregimientos. Año 2001			
Municipios	Aparatos	Recaudo anual en miles	Promedio Diario por Aparato
Armenia	727**	1.549.434**	11.297**
Barcelona a*	8	(-)	(-)
Buenavista	2	(-)	(-)
Calarcá	93*	420.505*	12.560*
Circasia	10	(-)	(-)
Córdoba	3	(-)	(-)
Filandia	7	(-)	(-)
Génova	5	(-)	(-)
La Tebaida	24	(-)	(-)
Montenegro	18	(-)	(-)
Pijao	4	(-)	(-)
Pueblo Tapo a*	2	(-)	(-)
Quimbaya	17	(-)	(-)
Salento	6	(-)	(-)
FUENTE: Telecom – Telecalarcá* - Telearmenia**			
a*: Corregimiento			

### 5.3 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

#### Cuadro 5.3.1

QUINDIO. Número de usuarios, consumo, valor facturado y cobertura de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, por municipios. Año 2001

Cobertura %	Acueducto				Alcantarillado		
	Número de Usuarios	Consumo (Miles de Mts <sup>3</sup> )	Valor Facturado Miles de Pesos	Cobertura %	Número de Usuarios	Valor Facturado Miles de Pesos	Cobertura %
<b>TOTAL</b>	<b>108.182</b>	<b>268.101</b>	<b>12.445.490</b>	<b>97.27</b>	<b>105.555</b>	<b>7.338.146</b>	<b>97.74</b>
Armenia	67.544	14.095	9.000.436	95.54	66.875	5.824.182	94.50
Buenavista	329	61	37.356	100.00	275	12.297	76.00
Calarcá	13.336	2.763	735.982	99.00	13.719	443.258	98.00
Circasia	4.629	916	521.194	100.00	4.201	210.173	100.00
Córdoba	817	178	43.631	100.00	817	10.907	100.00
Filandia	1.677	355	144.783	100.00	1.480	55.635	100.00
Génova	1.300	276	109.341	98.41	1.045	40.689	79.00
La Tebaida	5.226	885	561.988	90.27	5.059	242.116	100.00
Montenegro	6.112	1.462	604.561	87.97	5.281	218.214	100.00
Pijao	590	245	1.900	100.00	590	950	95.00
Quimbaya	5.677	1.459	609.811	96.06	5.387	251.578	95.00
Salento	945	211	74.507	100.00	826	28.147	100.00

FUENTE: Empresa Sanitaria del Quindío - Empresas Públicas de Armenia - Empresas Públicas de Calarcá - Alcaldía de Córdoba-Alcaldía de Pijao

Cuadro 5.3.2				
QUINDIO. Oferta y demanda e índice de pérdidas de agua tratada por municipios. Año 2001				
Municipios	Agua producida M <sup>3</sup>	Agua facturada M <sup>3</sup>	Pérdidas M <sup>3</sup>	Índice de pérdida %
Armenia*	26.380.116	14.095.253	12.284.863	46.57
Buenavista	204.996	61.991	143.005	69.8
Calarcá	5.829.715	2.763.012	3.066.703	52.6
Circasia	1.419.000	915.820	503.180	35.5
Córdoba	196.992	177.960	19.032	9.66
Filandia	444.000	354.829	89.171	20.1
Génova	687.000	276.300	410.700	59.8
La Tebaida	1.419.000	885.184	533.816	37.6
Montenegro	3.783.996	1.462.539	2.321.457	61.3
Pijao	245.440	-	-	-
Quimbaya	3.153.996	1.459.120	1.694.876	53.7
Salento	267.996	210.768	57.228	21.4
FUENTE: Secretarías de Planeación Municipal – Esaquin – Empresas Públicas de Armenia – Empresas Públicas de Calarcá-Alcaldía de Córdoba-Alcaldía Pijao				

OBSERVACIÓN: La División control pérdidas emplea una variable adicional en el índice de pérdidas correspondientes a agua contabilizada, la cual no es facturada por la empresa; sin embargo beneficia a la comunidad, tales como: Bomberos, carrotanques, alojamientos, fugas (EPA)

Cuadro 5.3.3		
ARMENIA Consumo y valor facturado del servicio de acueducto, según los sectores. Año 2001		
Tipo de Usuario	Consumo Facturado (Mts 3)	Valor Facturado (Pesos)
<b>TOTAL</b>	<b>13.833.928</b>	<b>9.010.436.163</b>
Residencial	11.710.859	6.958.689.841
Comercial	1.102.556	1.279.115.136
Industrial	290.451	197.572.963
Oficial	592.634	366.350.508
Provisional	137.428	208.707.715
FUENTE: Empresas Públicas de Armenia - EPA		

**Cuadro 5.3.4**

**QUINDIO. Medidores, agua producida, fuente y caudal del sistema de acueducto, por municipios. Año 2001**

Municipios	Medidores		Agua producida (M3/año)	Fuente		Capacidad Ltrs	
	Instalados	En Servicio		Nombre	Caudal medio	Captación	Conducción
Armenia	63.642	50.674	26.380.116	Río Quindío	Invierno 4.500 Litros/seg Verano 200 Litros/seg	1.500 litros/seg.	1.500Litros/s eg.
Buenavista	319	158	204.996	Q. La Picota	6.5	15	32
Calarcá	13.336	8.649	5.829.715	Q. Salado	150	120	120
				Q. S. Rafael	90	80	80
				Q. Naranjal	60	40	40
				Q. Sto. Domingo	800	120	120
Circasia	4.116	3.244	1.419.000	Río Quindío Río Robles Q. Cajones Q. La Marina Q. El Bosque	45	110 30 30 15 15	45
Córdoba	817	666	370.000	Q. Los Justos	12	10	8
Filandia	1.522	1.309	444.000	Q. Bolillos	15	15	32
Génova	1.161	355	687.000	Río Gris	37	50	60
La Tebaida	4.608	2.673	1.419.000	Pozo la Marina Pozo Anapoima Pozo El Edén	45	22 22 75	60
Montenegro	5.643	3.953	3.783.996	Río roble Q. La Soledad Q. La Paloma	120	150 20 20	150
Pijao	-	-	249.000	Q. Las Pizarras – La Cascada	30	15 15	15 15
Quimbaya	5.075	3.702	3.153.996	Q. Buenavista	100	80	120
Salento	879	768	267.996	Q. Cruz Gorda y Bolivia.	8.5	15	15

FUENTE: ESAQUIN - Empresas Públicas de Armenia - Empresas Públicas de Calarcá- Alcaldía de Córdoba- Alcaldía Pijao



**Cuadro 5.3.5**

QUINDIO. Tratamiento de tanques de almacenamiento y redes de distribución del sistema de acueducto, por municipios. Año 2001

Municipios	Tratamiento				Tanques de Almacenamiento		Redes de Distribución	
	A	B	C	D	Número	Capacidad M3	Longitud Kms	Número de Hidrantes
Armenia	X				5	18.440	333	267
Buenavista	X				1	147	4.47	8
Calarcá	X				4	5.700	103.2	59
Circasia	X				3	1.100	24.9	23
Córdoba		X			2	283	15.4	6
Filandia	X				2	1.000	11.45	13
Génova	X				1	600	10.76	12
La Tebaida		X			2	950	31.9	40
Montenegro	X				4	2.050	43.32	46
Pijao				X	1	360	21	13
Quimbaya	X				3	1.500	34	32
Salento	X				1	147	8.1	10

FUENTE: Esaquin - Empresas Públicas de Armenia - Empresas Públicas de Calarcá - Alcaldía de Córdoba- Alcaldía de Pijao

A: Completo (sedimentación, filtración y cloración)

B: Sedimentación y cloración

C: Cloración

D: Sin tratamiento

## 5.4 PLAZA DE MERCADO

### Cuadro 5.4.1

QUINDIO. Plaza de mercado, entidad administradora y frecuencia del mercado, por municipios. Año 2001

Municipios	Plaza de Mercado	Entidad Administradora	Número días en Servicio	Días en Servicio
Armenia	1	Mercar S.A.	7	Lunes a Domingo
Buenavista	(..)	(..)	(..)	(..)
Calarcá	1	EMCA	6	L- M-J-V-S-D
Circasia	1	Municipio	6	M-M-J-V-S-D
Córdoba	1	~	7	L-M-M-J-V-S-D
Filandia	1	Municipio	6	D-L-M-J-V-S
Génova	1	Municipio	7	L-M-M-J-V-S-D
La Tebaida	1	Privado	6	M-M-J-V-S-D
Montenegro	1	Municipio	6	6
Pijao	1	Municipio	6	L-M-J-V-S-D
Quimbaya	1	Municipio	6	6
Salento	(..)	(..)	(..)	(..)

FUENTE: Alcaldías Municipales- Empresas Públicas de Armenia- Empresas Públicas de Calarcá

(..) : No cuenta con plaza de mercado

**Cuadro 5.4.2**

**QUINDIO. Número de puestos en la plaza de mercado por tipo de servicio, por municipios. Año 2001**

Municipios	Total	Verduras y Frutas		Carne		Graneros		Abarrotes		Vestuario		Productos del Hogar		Restaur. y Cafetería		Miscelánea		Talleres		Otros	
		I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E
<b>TOTAL</b>	1.101	<b>470</b>	<b>11</b>	<b>242</b>	~	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	~	<b>91</b>	~	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>72</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>20</b>
Armenia	505	288	~	50	~	73	~	32	~	2	~	3	~	20	~	11	~	2	~	24	~
Buenavista *	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~
Calarcá	243	89	~	38	~	5	~	~	~	77	~	~	~	31	~	~	~	~	~	3	~
Circasia	51	16	~	21	~	2	~	~	~	~	~	~	~	4	4	1	~	~	~	~	3
Córdoba	6	1	~	4	~	~	~	~	~	~	~	1	~	~	~	~	~	~	~	~	~
Filandia	23	1	2	18	~	~	~	~	~	~	~	~	1	~	~	~	1	~	~	~	~
Génova	37	10	~	18	~	~	~	~	~	1	~	~	~	~	2	~	~	~	~	1	5
La Tebaida	19	3	9	~	~	~	~	~	~	~	~	1	~	2	~	~	~	~	~	4	~
Montenegro	99	32	~	31	~	2	1	~	~	7	~	2	1	9	1	~	~	~	1	~	12
Pijao	37	6	~	20	~	~	~	~	~	~	~	~	~	5	~	1	~	~	~	5	~
Quimbaya	81	24	~	42	~	1	2	~	~	4	~	~	2	1	2	~	1	~	2	~	~
Salento*	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~

FUENTE: Alcaldías Municipales – Secretaría de Gobierno de Armenia - Empresas Públicas de Calarcá – MERCAR S.A.

I: Internos


E: Externos

\* No cuenta con plaza de mercado

**Cuadro 5.4.3**

**QUINDIO. Aspectos Generales del Servicio de la Central de Sacrificio, por municipios. Año 2001**

Municipios	Entidad Administradora	Area del Lote M <sup>2</sup>	Transporte Utilizado	Número de días de servicio a la semana	Días en Servicio	Disposición Final de Aguas
Armenia	E.P.A.	16.408	Furgón	6	M-M-J-V-S-D	Río Quindío
Buenavista	(..)	(..)	(..)	(..)	(..)	(..)
Calarcá	EMCA	800	Furgón	6	M-M-J-V-S-D	Río Santo Domingo
Circasia	Municipio		Furgón	5	L-M-J-V-S	Planta de Tratamiento
Córdoba	Municipio	1.800	Willys	5	M-J-V-S-D	Quebrada Siberia
Filandia	Municipio	1.850	Furgón	6	M-M-J-V-S-D	Quebrada San José
Génova	Municipio	2.436	Carretilla	4	M-J-V-S	Rio San Juan
La Tebaida	Municipio	3.077	Furgón	6	L-M-M-J-V-S	Planta de tratamiento colector aguas negras
Montenegro	Municipio	1.740.4	Furgón	5	L-M-M-J-V	Planta de Tratamiento
Pijao	Municipio	450	Equino	4	M-J-V-S	Planta de Tratamiento
Quimbaya	Municipio		Furgón	3	V-S-M	Quebrada Buenavista
Salento	Municipio	630	Equino	6	3	Alcantarillado

 [Tabla de cuadros 2](#)

FUENTE: Alcaldías Municipales, Empresas Públicas de Armenia y Empresas Públicas de Calarcá

## 5.5 ASEO

**Cuadro 5.5.1**  
**QUINIDO. Aspectos generales del servicio de aseo por municipios. Año 2001**

Municipios	Entidad Administradora	No. de Vehículos recolectores	Capacidad del Vehículo	Basura Producida	Barrido Limpieza de vías pública a la semana	Disposición final de Residuos Sólidos	Cobertura del Servicio %
Armenia	E.P.A	20	132 Toneladas	52.200 Toneladas	Residencial 3 veces Avenidas 7 veces Centro 14 veces	Relleno sanitario	98.37
Buenavista	Municipio	1	6 metros <sup>3</sup>	~	Diario	Relleno sanitario Caicedonia Valle	100.0
Calarcá	EMCA	5	35 Toneladas	42 ton	14	Enterramiento técnico	100.0
Circasia	Municipio	2	4 toneladas 5 toneladas	280 ton/mes	5 días	Armenia	90.0
Córdoba	Esacor	1	5 toneladas	48 ton/mes	diario	Botadero	100.0
Filandia	Municipio	2	6 metros <sup>3</sup>	80 m3/semana	diario	Lote del Municipio	100.0
Génova	Municipio	2	5 metros <sup>3</sup>	610.000 Kg	3 días	Bajo sistema de manejo integrado programa MIDSU	87.5
La Tebaida	Municipio	2	8 toneladas 7 toneladas	110 ton	7 días	Relleno sanitario	100.0
Montenegro	Municipio	2	6,5 Ton 4,5 Ton	400 ton /mes	7 días	Relleno sanitario	90.0
Pijao	Municipio	1	6 toneladas	64 ton/mes	3 días	Relleno sanitario Caicedonia Valle	95.0
Quimbaya	Municipio	2	8 toneladas	279.400 kg	giario	Deposito de basuras relleno sanitario	100.0
Salento	Municipio	1	6 m <sup>3</sup>	35 ton/semana	6 días	Relleno sanitario	100.0

FUENTE: Alcaldías Municipales- Empresas Públicas de Armenia – Empresas Públicas de Calarcá